

# **GÜRAL PREMIER TEKIROVA NACHHALTIGKEITSBERICHT**

Berichtszeitraum 01. Januar – 31. Dezember 2020

Dieser Bericht wurde von Seda KARDELEN ATAKAN am 01.10.2021 erstellt.

## **Vorrede**

Der Tourismus, der zu einem ernst zunehmenden Sektor in der Welt geworden ist, stellt eine der ernst zunehmenden Einnahmequellen vieler Länder dar und ist sogar führend. Es wird erwähnt, dass jährlich eine Milliarde Menschenbewegungen auf der Welt durch den Tourismus verursacht werden. Diese Zahlen zeigen, dass eine sehr große Bevölkerung im Rahmen des Tourismus reist, sich aufhält und eine erhebliche Menge an natürlichen Ressourcen verbraucht.

Umwelt ist die Hauptquelle des Tourismus. Es ist auch notwendig, diese Ressource kontinuierlich und ausgewogen zu verwalten, nicht um sie zu zerstören, sondern um ihre Qualität zu steigern. Während touristische Aktivitäten stattfinden, werden sowohl während als auch nach der Errichtung der Einrichtung natürliche Ressourcen zerstört. Dieser Effekt tritt hauptsächlich in 4 Umgebungen auf. Dies sind; Wasser, Boden, Luft und Flora-Fauna. In fast allen Mittelmeerländern und der Türkei kondensieren sich die touristischen Aktivitäten auf die Meeresküsten. Die Tourismusbewegung beginnt im Allgemeinen an Orten, an denen das natürliche Gleichgewicht sehr empfindlich ist, entwickelt sich und stört dieses Gleichgewicht leicht, wenn die erforderlichen Vorkehrungen nicht getroffen werden. Der Tourismussektor in der Türkei kondensiert sich hauptsächlich auf die Meeresküsten. Aus diesem Grund gilt die Sauberkeit von Meerwasser und Stränden als wichtigster Indikator für die Umweltqualität. Faktoren wie Lärm, Luftverschmutzung durch Verkehr, ungeplante Urbanisierung, Konkretisierung fruchtbarer landwirtschaftlicher Flächen und sensibler Küstengebiete mit Zweitwohngebieten, unzureichende Infrastruktur bei Waldbränden stören die Gleichgewichte in Ökosystemen, also die Werte, die den Tourismus ausmachen. Potenziale schwinden allmählich.

Basierend auf diesen Informationen ist es für Touristen und touristische Unternehmen, die im Zentrum touristischer Aktivitäten stehen, von großem Vorteil, in nationale und internationale Umweltschutzprogramme wie Travelife aufgenommen zu werden, um den Tourismus nachhaltig zu gestalten.

Unsere Anlage wurde im Zentrum von Tekirova, in Pinienwäldern, mit der Natur verflochten, basierend auf dem türkischen Baustil gebaut, wobei die Komfortstandards auf höchstem Niveau gehalten werden. Unsere Anlage befindet sich auf einem 200,00 m<sup>2</sup> großen Grundstück mit breitem Sand- und Kiesstrand. Unsere Anlage besteht aus 2- und 3-stöckigen unabhängigen Gebäuden im Garten. Die Gemeinschaftspools sind von unseren Deluxe -Zimmern mit Pools in unseren 2-stöckigen Gebäuden aus zugänglich.

Im Sinne unseres nachhaltigen Tourismusverständnisses arbeiten wir daran, die Belastung von Boden, Wasser und Luft zu minimieren. Wir legen Wert auf die Beschäftigung von Menschen vor Ort und bevorzugen bei unseren Lieferanten lokale Produkte und Marken.

## **UMWELTAUSWIRKUNGEN**

### **Ziele/Vorumsätze/Pläne**

Wir streben die Kontinuität unserer Umwelt- und Nachhaltigkeitspreise an:

Green Key, Blaue Flagge, Travelife Gold, Green Star Umweltfreundliche Unterkünfte

### **Im Einklang mit unserem Ziel, unseren CO2-Fußabdruck zu reduzieren;**

- Es wird darauf geachtet, dass die gelieferten Produkte aus möglichst geringer Entfernung geliefert werden, um Abgasemissionen zu vermeiden.
- Durch Inspektion unserer Lieferanten in den von uns festgelegten Zeiträumen; sorgen wir für die Einhaltung des Umweltansatzes, der Abfallwirtschaft, der Wasser- und Abwasserpolitik.
- Aufgrund unseres Einkaufsprozesses beeinflussen unsere Produkt - / Gerätepräferenzen unsere grüne Einkaufspolitik. Bei Elektrogeräten bevorzugen wir umweltfreundliche Geräte der Klasse A und höher.
- Wir achten darauf, dass die Beleuchtung in unserem Hotel sparsam und mit Sensoren ausgestattet ist. Es gibt ein Energiesparsystem in allen Zimmern, einschließlich unserer Unterkünfte. Angestrebt wird eine Energieeffizienz durch den Einsatz von Präsenzmeldern in den neu gebauten Räumen.
- Sonnenkollektoren werden als erneuerbare Energie für die Warmwasserbereitung in der gesamten Anlage verwendet.
- Durch kontinuierliche technische Wartung verhindern wir die Ausbreitung der Kältemittelgase in die Atmosphäre.
- Im Einklang mit unseren Umweltschutzzielen haben wir 80 % unserer Mitarbeiter in Umweltfragen geschult.

### **Im Einklang mit unserem Ziel, das natürliche Leben zu schützen;**

- Unsere bestehende Flora wird auf unserem 200 Hektar großen Land erhalten, und unsere Aufforstungsarbeiten werden in allen möglichen Gebieten fortgesetzt.
- Um die Bio-Verschiedenartigkeit zu schützen, werden in der gesamten Einrichtung Studien zur Benennung von Pflanzen durchgeführt, die darauf abzielen, endemische Arten zu schützen und Mitarbeiter und Gäste für dieses Thema zu sensibilisieren.
- Im Garten der Einrichtung gibt es Nester für Vögel. Caretta Carettas werden am Strand ständig kontrolliert und ihre Nester geschützt, damit sie das Meer vollständig erreichen können.

### **Im Einklang mit unserer Richtlinie zur Abfallbewirtschaftung und -Reduzierung;**

- Im Einklang mit unseren Arbeiten für nachhaltige Lebensmittel; geeignete Speisereste aus der Küche werden zur Fütterung von Vögeln, Hühnern und Katzen verwendet. Außerdem wird altbackenes Brot an unsere Mitarbeiter als Tierfutter abgegeben. Somit wird eine Abfallreduzierung erreicht.
- Im Rahmen unserer Projekte zur sozialen Verantwortung; Wir sammeln blaue Plastikflaschenverschlüsse und schicken sie an die Vereinigung für Rückenmarkslähmung. Damit leisten wir einen Beitrag zum Rollstuhl-/Elektrostuhlprojekt.
- Im Einklang mit unserer grüne Einkaufspolitik werden gleichwertige Produkte anstelle von klein verpackten Produkten bevorzugt, um die Verpackungsmenge zu reduzieren.
- Als Güral Premier Hotels & Resorts tragen wir zum Null Abfall-Projekt bei, indem wir mit dem Ministerium für Umwelt, Urbanisierung und Klimawandel zusammenarbeiten, indem wir die Abfälle in unserer Einrichtung an der Quelle trennen, um den Abfall und den Verbrauch natürlicher Ressourcen zu reduzieren.

### **Im Einklang mit unserem Ziel, die Wasserressourcen zu schützen;**

- Der Wasserverbrauch wird durch Sensorarmaturen und zweistufige Speicher reduziert.
- Eine effiziente Wassernutzung bei der Gartenbewässerung wird durch Tropfbewässerungssysteme und zeitgesteuerte Quellsysteme sichergestellt.

### Im Einklang mit unseren Reduktions- und Managementzielen für Chemikalien:

- Wir ziehen es vor, dass die Chemikalien, die beim anlagenweiten Reinigen und Sprühen verwendet werden, mit einem Umweltzeichen versehen sind. Wir verwenden umweltgekennzeichnete Chemikalien unseres Chemielieferanten DIVERSEY. Beim Sprühen bevorzugen wir nach Möglichkeit eine biologische Kontrolle, bei der Bakterien anstelle von Chemikalien verwendet werden.
- Wir verwenden Ozon und Essig anstelle von Chlor, Alkohol und ähnlichen Chemikalien für Desinfektionsprozesse. Während Ozon zur Desinfektion von Gemüse und Obst verwendet wird, bevorzugen wir weißen Essig zur Glasreinigung.
- Wir machen es biologisch abbaubar und unschädlich durch den Einsatz von Bakterien zur Zersetzung der in den Abwasserkanälen angesammelten Öle.

### Energie-Verbrauch

Monat	kWh-Mengen		Wandlung %
	2019	2020	
Januar	-	-	-
Februar	-	-	-
März	-	-	-
April	55,560	-	-
Mai	39,601	-	-
Juni	27,570	-	-
Juli	30,066	-	-
August	30,568	55,367	81 %
September	31,454	26,240	- 16,6 %
Oktober	42,150	29,216	-30,7 %
November	-	-	-
Dezember	-	-	-
<b>monatlicher Durchschnitt</b>	<b>36,710</b>	<b>44,549</b>	<b>21 %</b>

Monat	Wertvolle Abfallmenge		Wandlung %
	2019	2020	
Januar	-	-	-
Februar	-	-	-
März	-	-	-
April	6.499	-	-
Mai	7.470	-	-
Juni	17.643	-	-
Juli	20.309	-	-
August	16.329	6805	-58 %
September	14.531	17.393	19,7 %
Oktober	11.200	13.900	24,1 %
November	-	-	-
Dezember	-	-	-
<b>monatlicher Durchschnitt</b>	<b>13426</b>	<b>12699</b>	<b>-5,4 %</b>

Monat	Gefährliche Abfallmengen		Wandlung %
	2019	2020	
Januar	-	-	-
Februar	-	-	-
März	-	-	-
April	750	0	-
Mai	0	0	-
Juni	0	0	-
Juli	0	0	-
August	1934	453	-76,6 %
September	0	1357	-
Oktober	19	59	211 %
November	-	-	-
Dezember	-	-	-
<b>monatlicher Durchschnitt</b>	<b>386</b>	<b>623</b>	<b>61,4 %</b>

Monat	Menge an Abfallpflanzenöl		Wandlung %
	2019	2020	
Januar			
Februar			
März			
April	65	-	-
Mai	2.300	-	-
Juni	2.250	-	-
Juli	2.520	-	-
August	2.120	0	-
September	3.630	1300	-64,2 %
Oktober	1.180	1520	22,4 %
November	-	-	-
Dezember	-	-	-
<b>monatlicher Durchschnitt</b>	<b>921</b>	<b>940</b>	<b>2,1 %</b>

Monat	CO2e-Mengen		Wandlung %
	2019	2020	
Januar	-	-	-
Februar	-	-	-
März	-	-	-
April	209.632	-	-
Mai	586.111	-	-
Juni	794.636	-	-
Juli	924.715	-	-
August	936.452	262.881	- 72 %
September	769.827	514.130	- 33 %
Oktober	481.357	365.130	- 24 %
November	-	-	-
Dezember	-	-	-
<b>monatlicher Durchschnitt</b>	<b>671.819</b>	<b>380.714</b>	<b>-43 %</b>

## Ergebnis

Im Jahr 2020 ist der durchschnittliche kWh-Verbrauch pro Nacht um 21 % gegenüber dem Vorjahr gestiegen. Der kWh-Verbrauch pro Übernachtung wird durch saisonale Bedingungen und insbesondere durch die Öffnung und Schließung des Hotels während der Pandemiezeit beeinflusst und erhöht, da die Auslastung 2020 deutlich geringer war als im Vorjahr.

Im Jahr 2020 ist die Menge an wertvollen Abfällen (Papier, Kunststoff, Glas, Metall) im Vergleich zum Vorjahr um durchschnittlich 5,4 % zurückgegangen. Die Zahl der Übernachtungen im Jahr 2019 ist höher als im Vorjahr Jahr, und im Einklang mit unseren Zero-Waste-Zielen wenden wir unser Prinzip der 100-prozentigen Abfalltrennung an, um unsere zu entsorgende Abfallmenge um 15 % zu reduzieren. Wir organisieren Schulungen für unser Personal zu Umweltgesetzgebung und Abfallwirtschaft.

Im Jahr 2020 stieg die Menge an Altpflanzenöl um durchschnittlich 2,1 % je nach Gästerate im Vergleich zum Vorjahr. Die Altölquote ermitteln wir durch Messung der Polarität unserer Speiseöle im Rahmen unserer Richtlinie zur Lebensmittelsicherheit. Unser Ziel für das Verhältnis von zugekauftem Öl/recyceltem Öl liegt bei 0,30 %. Im Einklang mit diesem Ziel arbeiten wir daran, Pflanzenölabfälle als Biodiesel zu sammeln und nicht in die Kanalisation zu leiten.

Im Jahr 2020 ist die CO<sub>2</sub>-Menge pro Nacht im Vergleich zum Vorjahr um 43 % gesunken. In der gesamten Einrichtung erfolgt eine Abnahme je nach Zimmerbelegung.

Im Garten der Anlage sollte darauf geachtet werden, die endemischen Pflanzen mit einer Bestandsaufnahme zu schützen und das Ökosystem nicht zu verderben. Im Garten der Anlage Güral Premier Tekirova gibt es viele Pflanzenarten. Entsprechend den in der mediterranen Klimazone wachsenden endemischen Pflanzenarten werden sie gemäß dem vom Agraringenieur erstellten Pflegeplan gepflegt.

### Anregungen

Die Erhöhung der Strom-, LNG- und Wasseranalysatoren im gesamten Unternehmen wird im Hinblick auf die Gewinnung spezifischer Daten von Vorteil sein.

Es kann ein gutes Projekt sein, die richtige Menge an Chemikalien zu verwenden und sie mit dem Automatisierungssystem zu reduzieren, um den Chemikalienverbrauch pro Mitarbeiter zu überwachen.

Durch die Umstellung auf das Dokumentensoftwaresystem im gesamten Hotel kann angestrebt werden, die Papiermenge zu reduzieren.

In Bezug auf die Bioabbaubarkeit kann Latex für alle in der Anlage verwendeten Handschuhe bevorzugt werden.

Zur Batteriereduzierung aus Sondermüll kann ein Batteriemessgerät entnommen werden.

Auf diese Weise kann angestrebt werden, gefährlichen Abfall zu reduzieren, indem die Batterielebensdauer verlängert wird.

Um die Papiermenge unseres werksweiten Wertstoffabfalls zu reduzieren, kann eine Digitalisierung in Dokumenten erreicht werden.

## **ARBEITS-UND MENSCHENRECHTE**

### **Aufgaben / Ziele / Pläne**

Gewährleistung der Rechte unserer tourismusbeteiligten und Mitarbeiter, Nichtdiskriminierung, faire Arbeit - /Beförderungsbedingungen, humanes Leben, Bildung und Unterkunft,

Arbeitnehmer nicht aufgrund von Religion, Sekte, Sprache, Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, politischer Meinung, philosophischer Überzeugung und ähnlichen Gründen zu diskriminieren, Die Beschäftigungsquote der Frauen liegt bei 26 %. Gegenüber dem Vorjahr ergibt sich eine Steigerung von 5 %.

Folgen

Personalzufriedenheitsumfrage

Mitarbeiterförderung: Mitarbeiterkompetenzen

Ergebnisse

Die einrichtungsweite Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit liegt 2020 bei 75 %. An der Befragung nahmen 66 % der Beschäftigten teil. Mitarbeiterförderung:

Mitarbeiterkompetenzen Fachliche und persönliche Kompetenzen wurden dem Personal durch Personal Development Bildung vermittelt. Im Hotel wurden Schulungen zu 17 verschiedenen Themen organisiert, und es wurden 5951 Personen/Stunde an Schulungen bereitgestellt. An den Schulungen nahmen 704 Mitarbeiter teil. Die Bewertungs- und Zufriedenheitsrate der Schulungsteilnehmer beträgt 87 %. Angestrebte Kompetenzen der Trainings: Kommunikation, Teamarbeit, Gästeorientierung, Coaching-Fähigkeiten, Analyse und Berichterstattung, Hygienebewusstsein, Einhaltung von Arbeitsschutzregeln, Führung, Problemlösung, emotionale Intelligenz, Qualitätskontrolle und Kreativität wurden erworben. Anregungen Es können Studien durchgeführt werden, um die Teilnahmequote der Beschäftigten an der Befragung zu erhöhen.

### **GEMEINSCHAFTSINTEGRATION & UNTERSTÜTZUNG**

Ziele/Ziele/Pläne

Umweltbewusstsein bei lokalen Regierungen oder Verwaltungen oder anderen Einrichtungen in der Region

Gemeinsame Studien und Veranstaltungen zu organisieren

Die Zusammenarbeit mit lokalen Lieferanten wird aufgrund der Reduzierung des logistikbezogenen CO2-Fußabdrucks bevorzugt. Wir arbeiten mit lokalen

Tourismusverbänden wie KETOB und KETAV zusammen, um an der Beschäftigung von Einheimischen zu arbeiten.

In unserer Personalkantine bieten wir Mitarbeitern der öffentlichen Einrichtungen der Region ein Mittagessen an.

Teilnahme an Projekten zur sozialen Verantwortung mit lokalen Organisationen, Umweltreinigung usw. Durch die Teilnahme an Veranstaltungen schaffen wir Bewusstsein für die Menschen in der Region.

Folgen

KETOB-Veranstaltungen, Caretta Caretta-Slots, Tourismusnachrichten

## Ergebnisse

Das Unternehmen Güral Premier Tekirova hat sich zum Ziel gesetzt, die Umwelt sowohl regional als auch national zu schützen.

Es trägt zu vielen Aktivitäten in seinem Bereich bei. Regional touristisch Umweltbildungs- und Sensibilisierungsaktivitäten, die mit dem durchgeführt werden beispielhafte Praktiken, die im Rahmen des Managements des Sektors und anderer Interessengruppen umgesetzt werden

Er nimmt aktiv an Seminaren und Präsentationen teil.



Bild1. Mülltrennung und Bewusstseinsbildung im Mini-Club



Bild 2. Wirksamkeit Der Kompostherstellung



Bild 3. Mitarbeitermotivationsaktivität mit dem Titel „Die Magie des Lächelns“.



Bild 4. Methoden zur Bewältigung von Burnout bei der Arbeit und Motivation Management Bildung





Bild 5. Mitarbeitereffektivität des Managementansatzes der neuen Generation



Bild 6. Umweltreinigungswirksamkeit



Bild 7. Schutz von Caretta Caretta Nestern

## Eco-School-Programm

Das Eco-Schools-Programm ist ein Programm, das angewendet wird, um Umweltbewusstsein, Umweltmanagement und nachhaltige Entwicklung in Vorschul-, Grund- und Sekundarschulen zu vermitteln. Mit einem partizipativen Ansatz erhalten Schüler in Schulen nicht nur Informationen zu Umweltthemen, sondern übernehmen auch eine aktive Rolle bei der Sensibilisierung ihrer Familien, Kommunalverwaltungen und Nichtregierungsorganisationen (NGOs) für Umweltthemen. Das Programm stellt auch die Implementierung eines Umweltmanagementsystems nach ISO 14001/EMAS in Schulen sicher. Um bei der Umsetzung des nachhaltigen Entwicklungsprozesses auf lokaler Ebene zu helfen, werden die Schüler angeleitet, eine aktive Rolle bei den 7 Schritten zu übernehmen, die zur Reduzierung der Umweltauswirkungen der Schule umgesetzt werden. Daher gehen Öko-Schulen über den Klassenlehrer hinaus und übernehmen eine Rolle bei der Gewährleistung des Umweltbewusstseins in anderen Teilen der Gesellschaft. Das Programm umfasst eine ganzheitliche Schulaktivität für die Umwelt, und sein Erfolg in den Schulen, in denen es umgesetzt wird, hängt vom Interesse der Schulverwaltung und der Lehrer, insbesondere des Schulleiters, ab. Der wichtigste und integrierende Faktor im Eco-Schools-Programm ist die Beteiligung der Schüler. Die Bemühungen des Komitees, das Bewusstsein der lokalen Bevölkerung und der Verwaltung zu schärfen, stellen sicher, dass die Schüler ihre Dialogfähigkeit und eine gute staatsbürgerliche Bildung entwickeln.

## Programmvorteile

Die Umsetzung des Programms vermittelt den Schülern Gewohnheiten, die sie ihr ganzes Leben lang anwenden werden und die ihren Erfolg sowie Umweltprobleme beeinflussen werden. Güral Premier Tekirova Hotels & Resorts arbeitet in Partnerschaft mit dem Alper Duru Kindergarten und Öykü Mert Special Education Education Services, die in das internationale EkoSchulen-Programm aufgenommen und mit der grünen Flagge

ausgezeichnet wurden. Es spielt eine aktive Rolle sowohl bei der Deckung des finanziellen Bedarfs der Schule durch Spenden als auch bei den Bildungs- und Sensibilisierungsaktivitäten für Schüler. Während die Schule ihre Eco-School-Prozesse fortsetzt, gehen Spenden an Schulen.



Bild 8 Öko-Schultreffen 2019

## Anregungen

Es kann Studien entwickeln, um Aktivitäten in Bezug auf lokale Gemeinschaften und Gewerkschaften zu verstärken, Veranstaltungen mit neuen Interessenvertretern zu organisieren, sich an ECPAT-Studien zu beteiligen oder Spendenkampagnen durchzuführen.

Die Zahl der Nahversorger kann erhöht werden.

## GÄSTEZUFRIEDENHEIT

Im Berichtszeitraum haben 35,54 % der Gästebelegung die Gästebefragungen ausgefüllt. Vergleiche für den gleichen Zeitraum von 2020 sind wie folgt:

Abteilung	Durchschnittliche Punktzahl von 100	
	2019	2020
Front-Office	91,33 %	89,65 %
Haushaltsführung	90,45 %	84,73 %
Küche	88,09 %	83,18 %
F&B	90,87 %	86,65 %
Animation	91,50 %	86,66 %
Aquapark	93,22 %	91,41 %
Quu Spa	89,82 %	86,41 %
Gästebeziehungen	90,54 %	87,94 %
Allgemeine Zufriedenheit	81,60 %	75,38 %

## Ergebnis

Die Umfragezufriedenheitsraten sind im Vergleich zu 2019 gesunken. Aus diesem Grund gab es einen Rückgang der Gesamtzufriedenheit um 6,22 %. Einige Einschränkungen aufgrund der Pandemiebedingungen haben die Ergebnisse beeinflusst.

Information der Gäste über Umweltschutzmaßnahmen, Biodiversität und Umwelt; Alle Gäste unserer Einrichtung erhalten Informationsunterlagen und Feldanwendungen über die Biodiversität, in der sich unsere Einrichtung befindet, sowie Unterstützung für Umweltschutzstudien, die am Eingang der Rezeption beginnen. Als Beispiele können Roll-ups mit unserer Umweltpolitik und Verhaltensweisen, die zum Schutz der Umwelt beitragen, an der Rezeption und informative Dokumente an Infoschaltern angeführt werden. Bad- und Umweltkartenanwendungen in den Zimmern, Sensibilisierungsvideos auf Info-TVs sind weitere Beispiele.

Am Strand gehören Informationen zu sensiblen Naturgebieten in der Nähe des Gebiets auf der Tafel mit der Blauen Flagge und der Caretta-Caretta-Verhaltenskodex am Strand zu unseren weiteren Praktiken in den Gemeinschaftsbereichen der Gäste. Am Haupteingang des Strandes; Der Umweltrat, der unsere Umweltauszeichnungen und unsere Umweltpolitik umfasst, ist ebenfalls ein Beispiel für die gemeinsame Nutzung.

## Anregungen

Um die Füllrate der Gästebefragung zu erhöhen, kann an der mobilen Anwendung gearbeitet werden.

## ÖNERİLEN EYLEMLERİN ÖZETİ

<b>Eylem</b>	<b>Lider(ler)</b>	<b>Son Tarih</b>
Erhöhung der Strom-, LNG- und Wasseranalysatoren im gesamten Unternehmen	<i>Maschinenbau- und Elektroingenieure</i>	<i>30.01.2022</i>
<i>Automatisierte Mengenverfolgung pro Chemikalienanwender</i>	<i>Housekeeping-Manager</i>	<i>30.04.2022</i>
Automatisierte Mengenverfolgung pro Chemikalienanwender	<i>Qualitätsschulungsleiter Generaldirektor</i>	<i>30.04.2022</i>
Latexhandschuhe bevorzugt	<i>Einkaufsleiter</i>	<i>30.04.2022</i>
Erhöhung der Teilnahmequote des arbeitenden Personals an der Befragung	<i>Leiter-Personalabteilung</i>	<i>30.08.2022</i>
<i>Schulungen zu Ausbeutung und Missbrauch von Kindern für das Personal</i>	<i>Sicherheitschef Travelife-Führer</i>	<i>in the continuation of 01.09.2021</i>
<i>Erhöhung der Anzahl lokaler Anbieter</i>	<i>Einkaufsleiter F&amp;B-Manager</i>	<i>in the continuation of 30.04.2022</i>
<i>Verstärkung der Aktivitäten in Bezug auf die lokale Gesellschaft und Gewerkschaften, Organisation von Veranstaltungen mit neuen Interessengruppen,</i>	<i>Generaldirektor Travelife-Führer</i>	<i>in the continuation of 15.07.2021</i>

<i>Studien zur Teilnahme an ECPAT-Studien oder zur Durchführung von Spendenaktionen</i>	<i>Generaldirektor Qualitäts- und Schulungsmanager</i>	<i>in the continuation of 01.09.2021</i>
Mobile Anwendung zur Erhöhung der Ausfüllrate von Gästenumfragen	Manager Für Gastbeziehungen	30.04.2022

### **Gemäß Unserer Politik ;**

Güral Premier Hotels & Resort Tekirova zielt darauf ab, die Qualität der Dienstleistungen und Produkte im Rahmen der Allgemeinen Qualitätspolitik kontinuierlich zu verbessern.

Es zielt darauf ab, die Menge des Verbrauchs und der anfallenden Abfälle zu kontrollieren und die Umweltverschmutzung zu reduzieren, indem es die Umweltgesundheit als gleichwertig mit der menschlichen Gesundheit betrachtet.

Es schafft Möglichkeiten, Energiekosten aus professioneller Perspektive zu verwalten und sie maximal effektiv zu nutzen.

Vom Rohstoff bis zur Präsentation bietet er seinen Gästen und Mitarbeitern gesunde und zuverlässige Produkte im Rahmen der Hygienevorschriften an.

### Bestaetigung

<b>Kreuzen</b>	<b>Titel</b>	<b>Vor und Nachnamen erste Buchstaben</b>
X	Generaldirektor	L.T.
X	Qualitäts- und Schulung-Manager	B.E.C.
X	Personalabteilung-Manager	N.D.
X	Food & Beverage-Manager	H.S.S.
X	Haushaltsführung-Manager	H.S.
X	<i>Gastbeziehungen-Manager</i>	Z.V.
X	Maschinenbauingenieur	F.D.
X	Elektroingenieur	C.E.
X	Einkaufsleiter	O.T.
X	Sicherheitschef	M.A.