



**«Гюрал Премиер Белек»
(GÜRAL PREMIER BELEK)**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
2024**

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1. О НАШЕЙ ГОСТИНИЦЕ.....	6
2. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	7
2.1. Управление Качественм.....	7
2.1.1. Наши награды и Сертификаты	7
2.1.2. Наши международные стандарты.....	7
2.2 Наша Политика Качества	8
2.3 Наша Политика Устойчивого Развития	10
3. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ.....	12
3.1 Ориентация / Цели / Планы.....	12
3.1.1 В рамках нашей цели по сокращению углеродного следа;.....	12
3.1.2 В рамках Практики Устойчивого Развития и Нашей Цели по защите Природной Жизни;.....	14
3.1.3 В рамках наших целей по защите водных источников;.....	18
3.1.4 В рамках нашей политики управления и сокращения отходов;.....	20
3.1.5 В рамках наших целей по сокращению и управлению химикатов;.....	21
3.2 Счетчик отходов за 2023 год	25
3.3 Счетчик отходов за 2024 год	26
3.4 Результат.....	27
4. ТРУДОВЫЕ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ПРАВА	29
4.1 Ориентация / Цели / Планы.....	29
4.1.1 Процесс приема на работу и повышения.....	29
4.1.2 Возможности, предоставляемые нашим сотрудникам.....	29
4.1.3 Особые дни и мероприятия.....	29
4.2 Результаты.....	30
4.3 Наши программы подготовки	31
5. СВЯЗЬ С ПАРТНЕРАМИ	32
6. ИНТЕГРАЦИЯ И ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННОСТИ	32
6.1 Ориентация / Цели / Планы.....	32
6.2 Результаты.....	37
7. НАШИ ПОСЕТИТЕЛИ.....	47
7.1 Число посетителей за 2023-2024 года.....	47
7.2 Соотношение Повторных Посетителей по годам	47

7.3 Удовлетворенность посетителей	48
7.4 Результат.....	48
8. ОСОБЫЕ ГРУППЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА ДЛЯ ВСЕХ	49
9. КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ.....	50
9.1. Испытание Культурного Наследия в наших Комплексах.....	50
9.2. Некоторые Из Ближайших Культурных Достопримечательностей.....	51
10. Наши рекомендации по ответственности при проживании	53
11. СВОДНЫЕ ДАННЫЕ О РЕКОМЕНДУЕМЫХ ДЕЙСТВИЯХ	54

О ЗАКЛЮЧЕНИИ

Компания «Гюрал Премиер Хотелс энд Ресортс» (Güral Premier Hotels&Resorts) нацелена передать результаты, достигнутые в рамках наших действий по устойчивому развитию, с нашим высшим руководством, сотрудниками, посетителями, поставщиками и всеми другими партнерами и успешно реализовать все совместные цели, с участием всех сторон.

Отчетный период: 01 Января 2024 года -31 Декабря 2024 года

Работы по устойчивому развитию в гостиницах «Гюрал Премиер» (Güral Premier), осуществляется под координацией Директоров Гостиницы по Качеству и Подготовке, а также открыты для ожиданий и мнений наших партнеров.

Для Ваших Запросов / Обратной связи:

Джансу АТА АБАЛЫ (Cansu ATA ABALI)

Директор по качеству и обучению

«Гюрал Премиер Белек Хотелс энд Ресортс» (Güral Premier Belek Hotels&Resorts)

Квартал Белек, Проспект Искеле, No:16 Серик / Анталия,

Тел: +90 242 715 16 00

Мобильный: +90 530 303 82 80

Электронная почта: cata@guralpremier.com



Введение

Туризм, превратившийся в серьезную отрасль мира, представляет собой один из самых значимых источников дохода, даже является основным источником дохода многих стран мира. По всему миру предполагается движение более одного миллиарда людей в год, связанное с туризмом. Такие цифры указывает на то, что очень значительное количество людей путешествуют, проживают в рамках туризма и осуществляют потребление значительного количества природных ресурсов. Окружающая среда является основным источником туризма. Необходимо постоянное и рациональное управление, не истощение, а наоборот повышение качества такого источника. При осуществлении туристических мероприятий, возникает повреждение природных ресурсов как на этапе создания комплексов, так и после его завершения. Такое воздействие в основном наблюдаются на 4-х средах. Ими являются: вода, почва, воздух, флора и фауна. Почти во всех странах Средиземного моря, так и в Турции, туристическая деятельность концентрирована на прибрежных районах. Туристическая деятельность в основном начинается, развивается в зонах, с наиболее чувствительным природным балансом и в случае не принятия необходимых мер, такой баланс легко может быть нарушен.

В Турции, туристическая отрасль, в значительной степени сконцентрирована на морских берегах. В связи с этим, чистота морской воды и пляжей, считается самым важным показателем качества окружающей среды. Такие обстоятельства, как шум, загрязнение воздуха автотранспортным движением, незапланированная урбанизация, бетонирование прибрежных районов, плодотворных сельскохозяйственных угодий, а также чувствительных зон в целях создания второстепенных жилых районов и недостаточность инфраструктуры для борьбы с лесными пожарами, нарушают равновесие экологической системы, в результате чего ценности, обеспечивающие туристический потенциал, постепенно исчезает. Исходя из приведенных данных, в целях обеспечения устойчивого развития туризма, имеет большое значение включение туристов и туристических предприятий, находящихся в центре туристической деятельности, в программы по защите окружающей среды национального и международного масштаба, таких как «Травелайф» (Travelife), «Грин Кей», «Устойчивый туризм», Глобальный Совет по Устойчивому Туризму (GSTC).

1. О НАШЕЙ ГОСТИНИЦЕ



Рисунок 1 Общий вид комплекса

Компания «Гюрал Порселен» (Güral Porselen) основанная в 1989 году и осуществляющая экспорт в 52 разные страны; сделала свой первый шаг в туристическую отрасль в 2014 году, с маркой «Гюрал Примиер» (Güral Premier), которая сделала себе имя в районе Анталия / Серик / Белек. Комплексы «Гюрал Примиер» (Güral Premier): «Гюрал Примиер Текирова» (Güral Premier Tekirova) поприветствовавший туристический сектор в 2010 году и обновленные в 2014 году гостиницы «Гюрал Примиер Белек» (Güral Premier Belek), построены на просторной зоне, окруженной деревьями, с применением традиционной Турецкой архитектуры, с наивысшим уровнем стандартов комфорта, осваивая организационный имидж, в окружении с природой, отдаленный от городского шума.

На протяжении 6 месяцев предоставляет своим посетителям услуги с концепцией «5 звездочная гостиница Ультра Все Включено». Наш комплекс, состоит из независимых друг от друга 2-х и 3-х этажных зданий, расположенных по середине сада, на земельном участке, с площадью 130.000 кв.м., с пляжем из смеси песка и щебня, шириной 400 метров. Из наших номеров «Делюкс» с бассейном, расположенных в 2-х этажных зданиях, также имеется доступ к бассейнам общего пользования.

Гостиница ежегодно предоставляет услуги в среднем 265.000 посетителям из 36 разных стран мира, со своими 600 сотрудниками, 20 управляющими подразделениями, 45 управляющими кадрами.

- 568 номеров, 1200 мест
- 12000 кв.м. Аквапарк, 24 открытых бассейна
- 5 ресторанов, 3 ресторана «Ала-Карте», 1 Кондитерская, 1 детский ресторан
- 18 баров
- 3600 кв.м. Детский клуб «Хэппилэнд» (Happyland), Парк «Сервайвер» (Survivor Park).
- 2600 кв.м. Спа «Кюу» (Qui Spa)
- 400 кв.м. Фитнесс Центр
- 8 грунтовых теннисных кордов.

2. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

2.1. Управление Качеством

Наши гостиницы, определившие устойчивое развитие как свою миссию, осуществляет всю свою деятельность в соответствии с наивысшими социальными и экологическими стандартами, благодаря поддержки руководства и коллективной работы своей профессиональной команды, специализировавшейся в своей отрасли.

Мы стремимся вносить свой вклад в свою страну и создали в рамках своей политики свои Цели Устойчивого развития, с понятием Устойчивого Туризма, соответствующего нашим долгосрочным взглядам и целям..

2.1.1. Наши награды и Сертификаты



Рисунок 2. Награды комплекса

2.1.2. Наши международные стандарты



2.2 Наша Политика Качества

ОБЩАЯ ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

- ❖ Определить своей главной целью, становление одной из передовых брендов своей отрасли.
- ❖ Обеспечить постоянство перемен, путем пересмотра процессов нашего предприятия.
- ❖ Повышать качество своих услуг и продуктов в пользу своих постоянных посетителей и сотрудников.
- ❖ Обеспечить мышление, ориентированное на удовлетворенность посетителей и в данном контексте обеспечить наивысшее удовлетворенность, путем определения ожиданий и потребностей посетителей.
- ❖ Повышать качество своих услуг работая в соответствии с требованиями законодательных актов, в области Пищевой Безопасности, Управления Энергией, Загрязнения окружающей среды, Охраны труда и техники безопасности.
- ❖ Контролировать потребление природных ресурсов и возникающие в их результате отходы, признавая экологическое здоровье со здоровьем людей, сокращать загрязнение окружающей среды и применять экологический безопасные продукты.
- ❖ Использовать энергоресурсы максимально эффективным образом, управляя всеми расходами за энергию предприятия, с профессиональным пониманием, выбирать технологии, направленные на экономию энергии и обеспечить принятие участия сотрудниками в работах по вопросам сбережения энергии.
- ❖ Осуществлять мероприятия, направленные на контролирование источников парникового газа нашего предприятия, в том числе на второстепенном уровне.
- ❖ Предоставлять своим посетителям и сотрудникам здоровые и безопасные продукты, соответствующие разным вкусам, путем соблюдения правил гигиены, во всех процессах, начиная с сырья до подачи.
- ❖ Предотвращать возможные производственные аварии и профессиональные заболевания, заранее определяя возможные риски и угрозы, путем постоянного улучшения условий работы наших сотрудников.

Высшее руководство «Гюрал Премиер» (Güral Premier)

Аталай Арслан (Atalay ARSLAN)

Генеральный Директор

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОБЩЕСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В РАМКАХ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ;

- Мы определяем возможные экологические угрозы после завершения деятельности каждого подразделения и принимаем меры по сокращению образовавшихся отходов.
- Обеспечиваем переработку отходов, путем их сортировки по всему комплексу и в номерах.
- Обеспечиваем утилизацию не обрабатываемых и медицинских отходов, образовавшихся в наших комплексах, посредством компаний, имеющих лицензию от Министерства Окружающей Среды и Градостроительства.
- Мы регулярно наблюдаем за потреблением воды и электрической энергии, в целях обеспечения устойчивости природных ресурсов и принимаем защитные меры для предотвращения чрезмерного потребления.
- Постоянно обучаем своих сотрудников о необходимости применения химических веществ лишь в необходимом количестве, в целях предотвращения чрезмерного потребления химикатов.
- Мы уделяем преимущественное внимание на методы биологической борьбы при уходе за садом, применяем методы капельного орошения в целях экономии воды.
- Мы регулярно проводим практические тренировки с Бригадами Экстренного Вмешательства, в целях предотвращения несчастных случаев при аварийных ситуациях и экологических катаклизмах.
- Мы ежегодно неукоснительно исполняем критерии своего приза «Синий Флаг», который является символом чистого моря, ухоженного, здорового и надежного пляжа.
- Мы оказываем содействие в защиту природной жизни, путем защиты эндемической растительности нашего сада и черепах «каретта», прибывающих в наши пляжи.

В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ;

- Мы поддерживаем любые инициативы, которые могут быть полезными для развития нашего региона.
- Мы сотрудничаем с фондами, ассоциациями и объединениями, созданными в целях регионального развития.
- Мы регулярно принимаем участие в мероприятиях, проводимых в целях развития регионального туризма.
- Мы уделяем особое внимание на установление гармоничных отношений между нашими сотрудниками и местным населением.
- Мы постоянно поддерживаем осведомленность наших посетителей и сотрудников, в целях поддержания наивысшего уровня гармонии между туризмом и окружающей средой.
- Мы получаем внешние услуги обучения, в целях устранения индивидуальных недостатков своих сотрудников.
- Мы оказываем содействие в защиту национальных и духовных ценностей, в рамках наилучших интересов детей, сотрудничая с «Региональным Управлением по Вопросам Детей» нашей области.
- Мы наделяем полномочиями определенных сотрудников в целях физической и моральной защиты посетителей-детей и обеспечиваем отслеживание несоответствий.

Высшее руководство «Гюрал Премиер» (Güral Premier)

2.3 Наша Политика Устойчивого Развития

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



- ❖ Обеспечить устойчивость бедных и уязвимых слоев населения, оказать социальную помощь, обеспечить равные возможности занятости и сокращать уязвимость жертвам экстремальных климатических явлений и других экономических, социальных и экологических потрясений и катастроф.
- ❖ Обеспечить возможность трудоустройства и стажировки, с сильной организационной культурой, своим сотрудникам из различных городов нашей страны и многочисленных стран мира.



- ❖ Посредством своих профессиональных команд обеспечиваем контроль продовольственной гигиены и принимаем меры, направленные на сокращение отходов, в процессах, начинающихся от закупки, до подачи к столу.
- ❖ Уделяем особое внимание на потребности питания своих сотрудников и партнеров, предлагаем безопасные продукты и сбалансированные меню, составленные специалистами в области питания.
- ❖ Мы уделяем особое внимание к лесоразведению и отдаем предпочтение растениям, которые оказывают содействие для защиты экологической системы, укрепляют способность адаптироваться к изменениям климата, экстремальным погодным условиям, засухам, наводнениям и другим стихийным бедствиям, постепенно улучшают качество земель и почвы.
- ❖ Мы защищаем эндемические, местные и находящиеся под угрозой исчезновения флору и фауну, обеспечиваем уход и надзор за их здоровым развитием в среде обитания.



- ❖ В процессе оказания услуг мы обеспечиваем надежность, отдавая приоритет технике безопасности и качеству.
- ❖ Мы организуем обучения профессиональными специалистами, для обеспечения мотивации и психологического благополучия своих сотрудников.
- ❖ Благодаря своему медицинскому отделению, оснащенному полным набором необходимого надежного и доступного оборудования, мы обеспечиваем постоянную медицинскую помощь своим посетителям и сотрудникам, а также экстренную медицинскую помощь местному населению.
- ❖ Помимо защиты здоровья и безопасности своих сотрудников, которых мы считаем своими самыми значимыми партнерами, мы поддерживаем их качественную, профессиональную и техническую поддержку и инвестируем в их развитие.
- ❖ Мы организуем для наших посетителей просветительские мероприятия по экологии, флоре и фауне.



- ❖ Мы обеспечиваем женщинам равные возможности руководства, посредством полного и эффективного участия на всех уровнях руководства.
- ❖ В нашей стране все имеют свободу мышления и убеждений, и мы не допускаем дискриминацию по признакам языка, религии, расы, пола социального класса, возраста или членства в союзах. Нашим главным правилом является защита человеческих прав и мы ожидаем такое же внимание от своих партнеров.



- ❖ Мы обеспечиваем безопасную для всех питьевую воду и уделяем особое внимание местному населению, поддерживая справедливый доступ к воде.
- ❖ Мы настраиваем время полива садов, улучшаем свои оборудования с учетом технологических разработок и регулярно проводим техническое обслуживание систем, в целях обеспечения эффективного потребления воды.
- ❖ Сточные воды непосредственно подаются к точкам подключения канализационной системы, с расщеплением масла с помощью полезных бактерий, в целях снижения уровня загрязнения сточных вод.



- ❖ Мы выбираем своих поставщиков энергии, с учетом возобновляемой энергии, в целях обеспечения чистой энергии.
- ❖ Мы близко наблюдаем за технологическими развитиями, в том числе за гибридными системами и обновляем свои системы.



Мы предусматриваем равную оплату за равный труд всем своим сотрудникам мужского и женского пола.



Мы отслеживаем выбросы, в рамках своих целей, направленных на сокращение выбросов углерода и проводим необходимые мероприятия для достижения своих целей.



Мы информируем своих посетителей о ближайших системах общественного транспорта и о велосипедах.



Мы обеспечиваем информацией всех своих партнеров в целях ознакомления и защиты своих культурных и природных наследий.



Мы осуществляем производство в рамках спроса и потребностей, в целях обеспечения устойчивых методов и рационального потребления природных ресурсов, предотвращения продовольственных отходов.



В целях обеспечения экологически безопасного управления химикатами и отходами, на протяжении всего их жизненного цикла, сокращения до минимума их вредных воздействий на здоровье людей и окружающей среды, а также для предотвращения их выбросов в воздух, воду и почву, мы обеспечиваем их правильное хранение и направление лицензированным комплексам.



Мы проводим практические экологические учебы, в целях укрепления способности адаптироваться и устойчивости к природным бедствиям и угрозам, связанным с изменением климата.



Мы осознаем свой вклад в местную экономику, в связи с чем выбираем своих поставщиков и сырье в местных регионах. Мы осуществляем экологически безопасные закупки, производящие меньше энергии, воды, и отходов, в целях обеспечения устойчивого туризма.



Мы поддерживаем оптимальную чистоту своих прибрежных и морских территорий и защищаем биологическое разнообразие, уважая среду обитания водных существ.



Вовремя откладывания яиц на нашем пляже черепахами «Каретта Каретта», генетически предрасположенным откладывать яйца в местах их рождения, мы обеспечиваем их защиту и следим за процессами их развития, обеспечивая их безопасность.



В целях защиты континентальной экологической системы, мы поощряем и заботимся об эндемичных растениях на наших комплексах, для повышения осведомленности.



Мы применяем бумаги с экологической этикеткой, для обеспечения устойчивым управлением лесного хозяйства.



Наши службы безопасности работают для обеспечения безопасной среды, сотрудничая с местными органами в целях сокращения фактов насилия в любом месте и любого рода.



Дети - это наше будущее. Мы заботимся о том, чтобы они росли свободно и безопасно, не подвергаясь какой-либо эксплуатации. Мы организуем просветительские учебы наших сотрудников, а также сотрудничаем с местными органами власти и неправительственными организациями по борьбе с жестоким обращением с детьми и их эксплуатацией.



Соглашение о детских правах Организации Объединенных Наций, а также принципы UNICEF (Международный чрезвычайный фонд помощи детям при Организации Объединенных Наций) являются путеводителем для нас.



Любое поведение, вызывающее сексуальное влечение к детям, любое устное, косвенное или физическое поведение, являются нарушениями прав детей и осуждается и предотвращается нами.



В наших комплексах детский труд не применяется ни на каком уровне, и мы ожидаем, что все наши партнеры будут работать с такой же деликатностью.



Мы оцениваем эффективные возможности партнерства, такие как организации, ярмарки и т. д., для обеспечения доступа к науке, технологиям и инновациям..



Мы представляем свою страну и свой взгляд, поддерживая экологический туризм посредством своих рекламных мероприятий как в стране, так и за рубежом.

Высшее руководство «Гюрал Премиер» (Güral Premier)

3. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

3.1 Ориентация / Цели / Планы

3.1.1 В рамках нашей цели по сокращению углеродного следа;

- Во избежание выбросов выхлопных газов поставка продукции осуществляется с максимально близких расстояний.
- Проводя проверку своих поставщиков с заранее определенными интервалами, мы гарантируем соблюдение ими принципов охраны окружающей среды, управления отходами, водоснабжения и водоотведения.
- Наши предпочтения в продукции / устройства в рамках процедур снабжения, осуществляются в соответствии с Нашей Политикой «Зеленой Закупки». Мы предпочитаем экологически безопасные электрические устройства класса «А» и выше.
- Мы обеспечиваем экономичные и сенсорные осветительные приборы в своих гостиницах. Во всех номерах, в том числе в служебных общежитиях имеются энергосберегающие системы.
- Управление системами кондиционирования осуществляется автоматический, в рамках определенных тепловых условий комфорта.
- В рамках возобновляемой энергии; для обогрева воды по всему комплексу используются солнечные панели.
- Мы предотвращаем выброс в атмосферу охлаждающих газов, посредством постоянных технических обслуживаний.
- Мы организовали учебу 69% своего персонала, в рамках своих целей в области защиты окружающей среды.
- 77,2% транспортных средств нашего комплекса являются электрическими «клуб карами».
- Используются электрические велосипеды (Джинджеры), а также посетителям предлагаются брошюры в целях их привлечения к использованию общественного транспорта, имеются станции заряда электрических транспортных средств, а также парковочные места для велосипедов.
- Применяются предупреждения о необходимости выключения зажигания транспортных средств, работающих на топливе, на территории комплекса, если время ожидания превышает 2 минуты.
- В целях повышения осведомленности о защите озонового слоя, мы повышаем осведомленность о слоях атмосферы, организуя мероприятие, посвященное Всемирному дню озона, с детьми, которые являются нашим будущим.



Рисунок 3 Мероприятие по повышению осведомленности «Всемирный день охраны озонового слоя»



Рисунок 4 Информационная брошюра о близлежащих местах, представляемая нашим посетителям



Рисунок 5 Электрические велосипеды и парковочные зоны для велосипедов

3.1.2 В рамках Практики Устойчивого Развития и Нашей Цели по защите Природной Жизни;

- Наши работы по лесонасаждению продолжаются во всех возможных зонах, при этом сохраняется существующая флора нашей территории площадью 130 акров.
- В целях защиты биологического разнообразия на всей территории комплекса проводятся исследования по наименованию растений с целью как защиты эндемичных видов, так и повышения осведомленности персонала и посетителей по данному вопросу.
- Мы обеспечиваем уход за нашими эндемичными видами, такими как ликвидамбар, флосс и панкраций морской. Планируется повышение осведомленности путем предоставления информации с помощью бейджей с QR-кодом.
- Для наших бездомных друзей-животных построены домики и питомники в специально отведенных местах. Их питание и уход осуществляются совместно с муниципалитетом.
- В садах комплексов имеются гнезда, где наши птицы могут укрыться.
- В садах комплекса имеются миски для воды и еды для наших животных.
- Наш комплекс поддерживает биологическое разнообразие, пожертвует саженцев в фонд «ТЕМА» (Tema).
- В рамках мероприятий по повышению осведомленности и информированию наших посетителей в знаменательные дни охраны окружающей среды их номера украшаются различными фигурками животных.
- В гостевой зоне здания приемной установлен ящик «CATBOX» для сбора помощи бездомным животным и удовлетворения их потребностей в еде и уходе.
- На пляже проводятся постоянные проверки за черепахами «Каретта-Каретта», охраняя их гнезда и обеспечивая их беспрепятственный доступ к морю. Обеспечивается осведомленность посетителей с помощью брошюр и предупреждающих знаков. Выполняется регулировка направления таким образом, чтобы не оказывать влияния на расположение берегового освещения.
- В целях защиты подводных экосистем, в начале каждого сезона осуществляется очистка морского дна бригадами спасателей нашего комплекса.
- ☐ На территории комплекса заботятся о благополучии животных, а также обеспечивают уход и кормление многочисленных животных, таких как кошки, куры, петухи и персидские куры.
- В возможных зонах, разделение осуществляется естественными зелеными изгородями.
- Для заменяемых оборудований предпочитают деревянные/биологический разлагаемые материалы.

- Поврежденные растения в комплексе восстанавливаются и повторно используются в «Теплице по восстановлению растений «Гюрал» (Güral)».
- В озеленении используются виды трав, устойчивые к засухе и болезням, что позволяет сократить использование воды и пестицидов.
- Мы обеспечиваем решетки для яиц черепах «Каретта» и оказываем содействие Проектам Защиты Черепах «Каретта» Фонда Экологических Исследований, посредством Ассоциации туристических инвесторов Белека (BETUYAB).
- В соответствии с нашей целью защиты природных ресурсов мы экономим деньги, создавая интранет-систему документов для сокращения расхода бумаги. Таким образом, мы, с отделом качества и обучения, добились экономии в размере 37%.



Рисунок 6 Исследование QR-анализа растений для содействия биологическому разнообразию

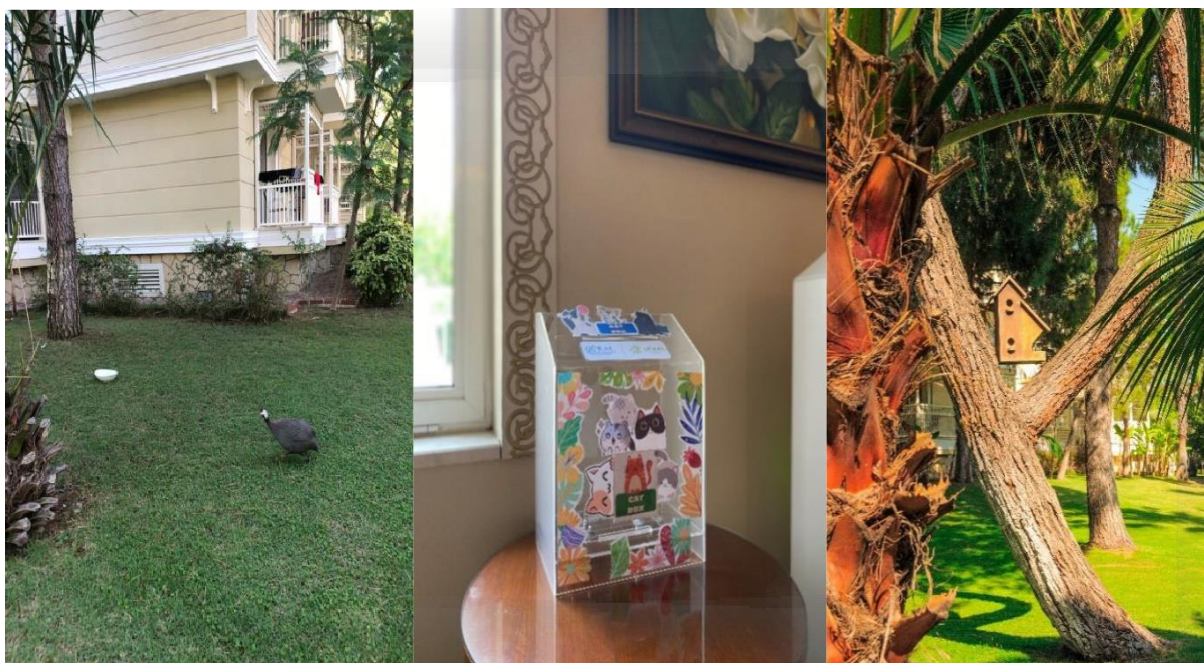


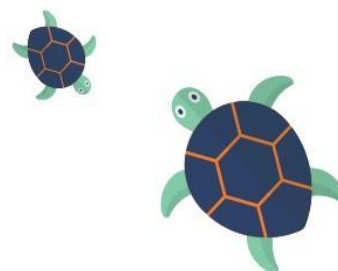
Рисунок 7 Поилки и скворечники для наших животных

Тип: Каретта
Вид: Каретта-Каретта
Вес взрослой особи: 70-150 кг.
Размер взрослой особи: 85-105 см.
Внешний вид: Спина красноватого-коричневого цвета, нижняя сторона – белого и светло желтого цвета.
Питание: Плотоядный (морские беспозвоночные, медузы и т.п.)
Поведение: Самки откладывают яйца в апреле-сентябре и обычно создают 3-5 гнезд в каждом сезоне.
Среднее количество яиц: 90 яиц
Черепашки «Каретта-Каретта» являются видом существ, которые наилучше размножаются в водах Средиземного моря. Примерное количество черепашек, откладывающих яйца в Средиземном Море составляет 2280-2787. Крупные черепашки обычно классифицируются как Исчезающий Вид, в соответствии с Перечнем 2000 года Красной Книги Всемирной Ассоциации Защиты Природы. Срок развития яиц составляет примерно 2 месяца и вылупление детёнышей часто наблюдается в Августе и Сентябре. После вылупления, детёныши сразу покидают гнезда, немедленно начинают период движения и в течение нескольких дней добираются до морей и океанов, отплывая из берега.
Что Вы можете сделать для продолжения поколения морских черепах?
- Не ходить и не развешивать костер на пляжах по ночам;
- Не пользоваться шезлонгом и зонтом на линии откладывания яиц морских черепах (на расстоянии 35 метров от моря).
- Не выбрасывать мусор в море и на пляже.
- Не беспокоить и держаться по дальше от морских черепах, вышедших на пляж для откладывания яиц.

GÜRAL
PREMIER HOTELS & RESORTS
Belek • Tekirova • Antalya


GÜRAL
GREEN

**CARETTA
CARETTA**



guralpremier /    

Рисунок 8 Информационная брошюра для гостей — Черепашки «Каретта-Каретта»



Рисунок 9 Устойчивые/биологический разлагаемые материалы, используемые в комплексе

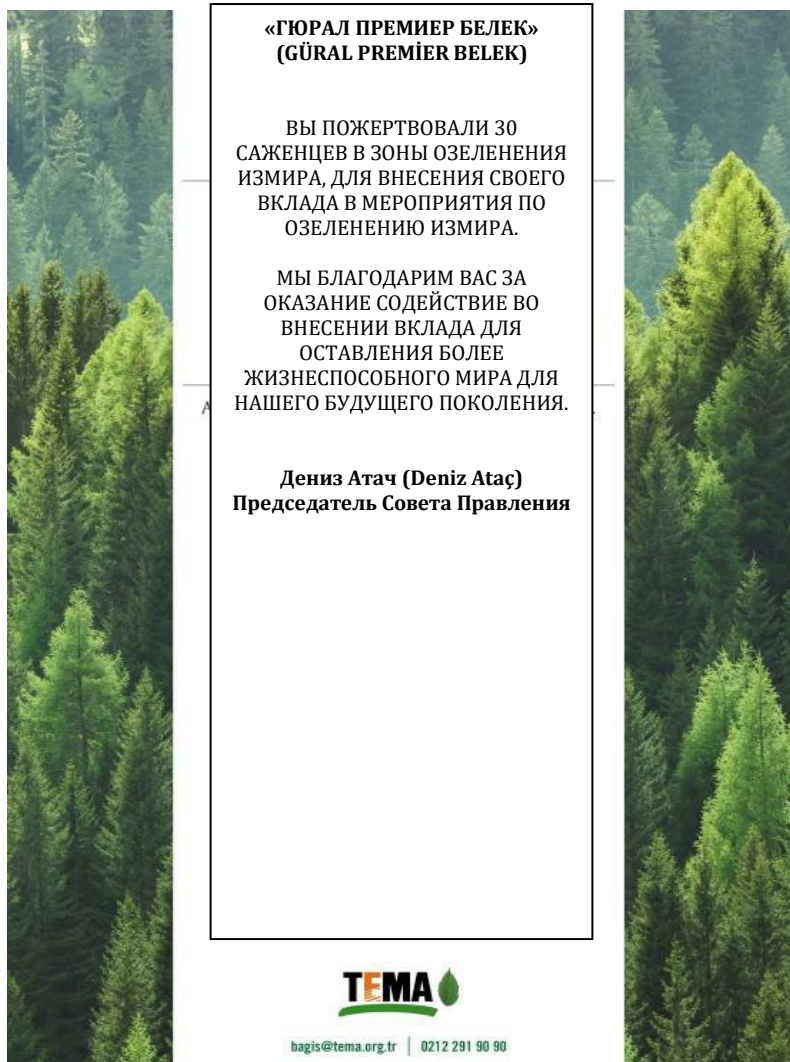


Рисунок 10 Пожертвование саженцев в фонд
«Тема» для вклада биологическое разнообразие.



Рисунок 11 Продвижение биологического
разнообразия в номерах

3.1.3 В рамках наших целей по защите водных источников;

- Благодаря использованию смесителей, оснащенных датчиками, и двухступенчатых бачков сокращается расход воды
- С помощью системы капельного орошения и системы полива с таймером обеспечивается эффективное использование воды при поливе сада.
- Расход воды сокращается за счет использования системы аэрации во всех наших водопроводных кранах.
- Наши услуги прачечной выполняются по программам, разработанным экспертами, с учетом объема загрузки, степени загрязненности и т. д.
- Для экономии электроэнергии, воды и химикатов смена постельного белья и полотенца производится по запросу гостей, а в номерах имеются информационные брошюры.
- В ландшафтном дизайне мы используем местную флору или адаптированные к ней растения, что позволяет сократить расход воды.
- Мы обеспечиваем контролируемый расход воды с помощью душей с таймером и душей с ножным управлением.
- На двухступенчатых сливных клапанах в нашем комплексе применяются информационные надписи, такие как «3 л», «ЭКОНОМИЯ ВОДЫ» и «6 л».
- В наших водосберегающих садах и на водосберегающих участках растут растения, устойчивые к засухам. Таким образом, обеспечивается водозаэффективное экологическое решение.
- Наше растение, известное как космическое растение или ленточный цветок, расположенные вокруг ресторана у аквапарка, обладают природными свойствами очистки воздуха.



Рисунок 12 Брошюра о стирке по требованию посетителей



Рисунок 13 Ленточный цветок



Рисунок 14 Водосберегающий сад



Рисунок 15 Экономия при потреблении природных ресурсов

3.1.4 В рамках нашей политики управления и сокращения отходов;

- Благодаря нашей системе «Нулевых отходов» мы сортируем отходы на различные категории, чем поддерживаем их переработку.
- В соответствии с нашими исследованиями в области устойчивого питания подходящие пищевые отходы из кухни направляются для корма птиц, кур и кошек. Кроме того, остатки черствого хлеба передают нашим сотрудникам для использования в качестве корма для животных. Таким образом обеспечивается сокращение отходов.
- Чтобы сократить количество пищевых отходов, проводятся порционные презентации и выпускаются информационные плакаты для привлечения внимания к проблеме пищевых отходов.
- В рамках наших проектов социальной ответственности мы собираем синие пластиковые крышки от бутылок и отправляем их в Ассоциацию по борьбе с параличом спинного мозга. Таким образом мы вносим свой вклад в проект по инвалидным/электрическим коляскам.



Рисунок 16 Кампания сбора пластиковых крышек для Ассоциации по борьбе с параличом спинного мозга (TOFD)

- Мы сокращаем расход бумаги с помощью цифровых меню и руководств с QR-кодами.
- В соответствии с нашей политикой экологических закупок («Зеленых закупок») вместо мелкофасованной продукции мы отдаем предпочтение эквивалентной продукции большого объема, что позволяет сократить объем упаковки.
- «Гюрал Премиер Хотелс энд Ресорты» (Güral Premier Hotels & Resorts), вносит свой вклад в проект «Нулевых отходов», сортируя отходы у источника их образования в нашем комплексе и сотрудничая с Министерством окружающей среды, градостроительства и изменения климата, в целях оказания содействия в сокращении отходов и использования природных ресурсов.
- Мы стремимся сократить количество бумажных отходов с помощью экзаменационных вопросов с QR-кодом и цифровой системы документирования.
- Мы поставляем использованные сдаваемые продукции в конечную точку предприятия-подрядчика, таким образом сокращаем количество отходов в соответствии с нашими целями.
- Мы сокращаем количество отходов, используя на наших комплексах многоразовые, протираемые и моющиеся американские сервисные подносы вместо одноразовых бумажных сервисных подносов.

- Мы стремимся держать под контролем объемы отходов, отслеживая количество ежемесячно потребляемых расходных материалов на человека.
- Батарейки проверяются с помощью измерителя заряда батареи, что позволяет использовать энергосберегающие батареи в таких устройствах, как пульта дистанционного управления, потребляющие меньше энергии. Таким образом сокращается количество опасных отходов.
- Мы сократили количество пластиковых отходов, путем закупки поликарбонатных стаканчиков, в целях сокращения количества отходов из одноразовой пластиковой тары для напитков.
- Путем оцифровки и хранения в онлайн среде всех форм и контрольных списков комплекса, обеспечивается сокращение расхода бумаг.
- Записи о производстве продуктов питания в кухонном цехе ведутся в цифровом формате на планшетах, что позволяет сократить количество бумажных отходов и защищать местные природные ресурсы. Таким образом 12.180 листов бумаги были сняты с потребления. Спасено 1 взрослое дерево от вырубки. Обеспечивалась экономия 1,2 тонн воды. Обеспечивалась экономия 252 кВт/ч электрической энергии. Предотвращено 11 кг выбросов парниковых газов. Обеспечена экономия 0,152 кубических метра складских помещений.
- В наших зонах по производству продуктов питания мы стремимся довести до минимума применение пластика и бумаги, переходя на более компактные и экологические мешки отбора проб, вместо пластиковых контейнеров и самоклеящихся этикеток, применяемых для отбора проб. За один сезон мы отказались от применения 19.250 пластиковых контейнеров и 2160 листов бумаги для самоклеящихся этикеток отбора проб. Таким образом нам удалось сэкономить 192,5 кг сырья, 1108,61 кВт./час электрической энергии, 7,87 килограмм парниковых газов, 3,1 барреля нефти и 0,44 кубических метров складских помещений.



Рисунок 17 Переход к пакетам проб, при отборе проб продуктов питания.

3.1.5 В рамках наших целей по сокращению и управлению химикатов;

- Мы предпочитаем экологически безопасные химические средства, применяемые для уборки и дезинфекции всей территории комплекса. Мы применяем экологически безопасные химические средства от своего поставщика химикатов «Диверсей» (DIVERSEY).
- Для дезинфекции мы применяем озон и уксус, вместо хлора, спирта и других химикатов. Мы применяем озон для дезинфекции фруктов и овощей, а также белый уксус для чистки стекла.
- Мы применяем бактерии для расщепления накопившегося масла в сточных водах, чтобы обеспечить их биологическую разлагаемость и безвредность.
- Мы стремимся сокращать объем потребляемых химикатов в комплексе, контролируя их потребление на человека.
- Мы применяем системы дозирования и пополнения потребляемых химикатов. Таким образом обеспечивается применение химикатов с необходимой дозировкой и контроль за их потреблением.
- Мы стараемся сокращать потребление химикатов и использовать наиболее натуральные методы (ловушки для мух, клейкую бумагу и т.д.) для борьбы с вредителями. По возможности мы предпочитаем биологические и физические методы контроля, с применением бактерий, вместо химических веществ.
- Мы стремимся предотвратить чрезмерное потребление, обеспечивая контроль уровня хлора на человека и применяя химикаты в оптимальных количествах.



Рисунок 18 Система дозирования и система пополнения прачечного отделения

Таблица 1.	Объем, в кВт./час.				% изменений
	2023		2024		
	Потребле	На	Потреблен	На	
Месяц					
Январь	-	-	-	-	-
Февраль	-	-	-	-	-
Март	-	-	-	-	-
Апрель	-	-	-	-	-
Май	512068	40,33	675266	17,32	-57,05%
Июнь	664011	33,34	919768	23,29	-30,14%
Июль	963504	21,15	1048752	21,98	3,92%
Август	1107468	18,46	1127137	18,86	2,16%
Сентябрь	839681	19,64	906526	19,40	-1,22%
Октябрь	678557	16,84	722438	14,30	-15,08%
Ноябрь	-	-	-	-	-
Декабрь	-	-	-	-	-
Среднемесячно	794.215	24,96	899.981	19,19	-23,11%

Таблица 2. Месяц	Объем воды (на человека)		% изменений
	2023	2024	
Январь	-	-	-
Февраль	-	-	-
Март	-	-	-
Апрель	-	-	-
Май	2,18	1,06	-51,37%
Июнь	1,85	1,24	-32,97%
Июль	1,19	0,99	-16,80%
Август	0,91	0,88	-3,29%
Сентябрь	0,98	0,88	-10,20%
Октябрь	0,77	0,71	-7,79%
Ноябрь	-	-	-
Декабрь	-	-	-
Среднемесячное	1,31	0,96	-26,71%

Таблица 3.	Объем перерабатываемых отходов				% изменений
	2023		2024		
Месяц	Количест	На	Количеств	На	
Январь	-	-	-	-	-
Февраль	-	-	-	-	-
Март	-	-	-	-	-
Апрель	-	-	-	-	-
Май	4258	0,34	3765	0,10	-70,59%
Июнь	5057	0,25	8625	0,22	-12,00%
Июль	11233	0,25	10588	0,22	-12,00%
Август	15702	0,26	13373	0,22	-15,38%
Сентябрь	12691	0,30	11792	0,25	-16,67%
Октябрь	11835	0,29	8143	0,16	-44,83%
Ноябрь	-	-	-	-	-
Декабрь	-	-	-	-	-
Среднемесячное	10.129	0,28	9381	0,20	-28,57%

Таблица 4.	Безопасные отходы				% изменений
	2023		2024		
Месяц	Количес	На	Количество	На	
Январь	-	-	-	-	-
Февраль	-	-	-	-	-
Март	-	-	-	-	-
Апрель	-	-	-	-	-
Май	3080	0,24	2970	0,08	-66,67%
Июнь	3200	0,16	5240	0,13	-18,75%
Июль	12563	0,28	10678	0,22	-21,43%
Август	14120	0,24	12002	0,20	-16,67%
Сентябрь	13750	0,32	12775	0,27	-15,63%
Октябрь	13220	0,33	12869	0,25	-24,24%
Ноябрь	-	-	-	-	-
Декабрь	-	-	-	-	-
Среднемесячное	9988	0,26	9422	0,19	-26,92%

Таблица 5. Месяц	Объем опасных отходов		% изменений
	2023	2024	
Январь	-	680	
Февраль	40	-	
Март	-	-	
Апрель	525	-	
Май	16	58	
Июнь	200	5	
Июль	-	285	
Август	800	-	
Сентябрь	-	500	
Октябрь	-	14	
Ноябрь	-	-	
Декабрь	-	-	
Среднемесячное	316,20	257	-18,72%

Таблица 6. Месяц	Объем отходов растительного масла		% изменений
	2023	2024	
Январь	-	-	
Февраль	-	-	
Март	180	-	
Апрель	350	-	
Май	785	1250	
Июнь	-	1260	
Июль	1895	970	
Август	385	1090	
Сентябрь	930	910	
Октябрь	1075	890	
Ноябрь	245	250	
Декабрь	-	-	
Среднемесячное	487	552	13,34%

Таблица 7. Месяц	Объем CO2				% изменений
	2023	2023 (на	2024	2024 (на	
Январь	2568,63	0,011192560	2790,61	0,009727640	-13,09%
Февраль					
Март					
Апрель					
Май					
Июнь					
Июль					
Август					
Сентябрь					
Октябрь					
Ноябрь					
Декабрь					
Среднемесячное	2568,63	0,011192560	2790,61	0,009727640	-13,09%

3.2 Счетчик отходов за 2023 год



Рисунок 19 Счетчик Пластиковых и бумажных отходов за 2023 год

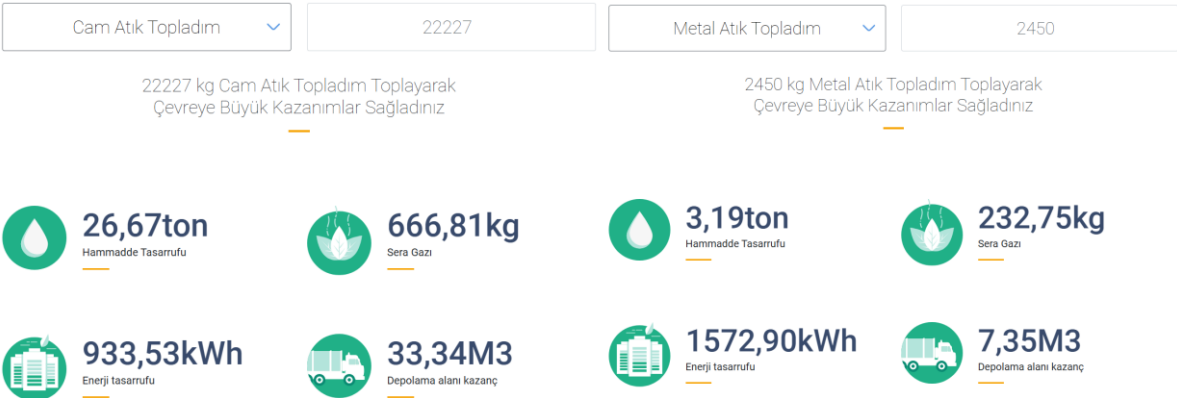


Рисунок 20 Счетчик стеклянных и металлических отходов за 2023 год

3.3 Счетчик отходов за 2024 год

Plastik Atık Topladım ▾	16586	Kağıt Atık Topladım ▾	16818
-------------------------	-------	-----------------------	-------

16586 kg Plastik Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

16818 kg Kağıt Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

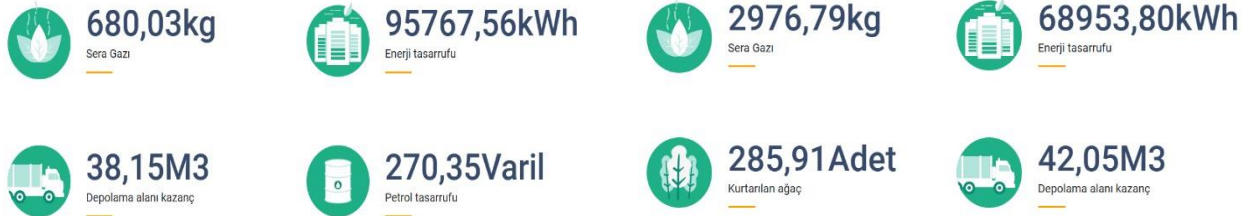


Рисунок 21. Счетчик Пластиковых и бумажных отходов за 2024 год

Cam Atık Topladım ▾	20275	Metal Atık Topladım ▾	2607
---------------------	-------	-----------------------	------

20275 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

2607 kg Metal Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



Рисунок 22 Счетчик стеклянных и металлических отходов за 2024 год

3.4 Результат

В 2024 году среднесуточное потребление на одно проживание на ночь снизилось на 123,11% кВт/ч по сравнению с предыдущим годом. Потребление электроэнергии в кВт/ч в сутки зависит от сезонных условий и периодов деятельности гостиницы, при этом несмотря на более высокую заполняемость в 2024 году по сравнению с 2023 годом, потребление на человека значительно снизилось благодаря замене бытовой техники и оборудования в номерах на высокоэффективные альтернативы и применению энергосберегающих устройств. 35% энергии, поставляемой нам поставщиком энергии, состоит из возобновляемой энергии.

От имени наших гостиниц «Гюрал Премиер Текирова» (Güral Premier Tekirova) и «Гюрал Премиер Белек» (Güral Premier Belek) были поданы заявки на проекты наземных солнечных электростанций (СЭС) общей мощностью 7,2 МВт. Общий объем потребления энергии нашими гостиницами составляет 13.147.093 кВт/час, из которых 12.500.460 кВт./ч, был спроектирован из мощностей наземных солнечных электростанций. При ожидаемом объеме производства 11.800.000 кВт./час, коэффициент охвата возобновляемыми источниками энергии составляет 89,75%.

В 2024 году, потребление воды на одного человека снизилось в среднем до 26,71%, по сравнению с предыдущим годом. По сравнению с предыдущим годом, большее количество посетителей в 2024 году повлияло на средний показатель на одного человека. Наши комплексы нацелены на сокращение потребления воды, за счет применения систем, обеспечивающих экономию воды, таких как система капельного орошения, двухступенчатые смывы, смесители с фотоэлементами и спринклеры с регулируемым временем.

В 2024 году, средний объем перерабатываемых отходов (бумаг, пластика, стекла, металла) на одного человека снизился на 28,57%, по сравнению с предыдущим годом. В 2024 году, число проживаний на ночь увеличилось по сравнению с предыдущим годом, в связи с чем мы применяем 100%-ную сортировку отходов, для достижения своих целей по сокращению утилизации отходов на 15%, в рамках наших целей «Нулевого отхода». Мы проводим обучение своих сотрудников в области законодательства по охране природы и обращению с отходами. В своих номерах мы представляем своим посетителям брошюры по сортировке отходов.

В 2024 году, средний объем безопасных отходов (органических отходов) на одного человека снизился на 26,92%, по сравнению с предыдущим годом. Число проживаний на ночь в 2024 году, стало увеличилось по сравнению с предыдущим годом, в связи с чем в целях снижения уровня отходов мы предоставляем презентации и информационных плакаты о порциях и пищевых отходах. Отходы хлеба регулярно направляют животноводческим фермам, с которыми имеются договоренность, в целях их применения в качестве корма для животных.

В 2024 году, средний объем опасных отходов на одного человека снизился на 18,72%, по сравнению с предыдущим годом. В связи с тем, что на объемы опасных отходов оказывают влияние медицинские отходы, ежегодно проводимые технические обслуживания, устранение неисправности, ремонтные работы, мы уделяем первостепенное внимание на своевременное вмешательство, поскольку регулярное техническое обслуживание оборудование, влияет на объем применяемых химикатов / красителей и т.д.

В 2024 году, средний объем отходов растительного масла на одного человека увеличилось на 13,34%, по сравнению с предыдущим годом. Причиной такого увеличения является увеличение числа посетителей, по сравнению с предыдущим годом. Мы определяем долю отработанного масла, измеряя полярность применяемых нами фритюрных масел, в рамках нашей Политики безопасности пищевых продуктов. Нашей целью является снижение до 20% соотношения направляемого в утилизацию объема масла / в общем объеме приобретаемого масла. Для достижения данной цели мы работаем над предотвращением сброса отработанного растительного масла в канализацию и вместо этого собираем его для производства биологического дизеля.

В 2024 году косвенные выбросы CO₂ в сутки снизились на 13,09% по сравнению с предыдущим годом. Исходя из показателей заполняемости помещений, энергопотребления и потребностей в обслуживании в нашем комплексе, мы выбираем энергоэффективные технологии и активно используем нашу автоматизированную инфраструктуру для достижения наших целей по сокращению выбросов углерода.

В саду комплекса «Гюрал Премиер Белек» (Güral Premier Belek) произрастает широкий спектр растений, при этом особое внимание уделяется защите эндемичных растений и предотвращению нарушения экосистемы

Уход осуществляется в соответствии с планом, разработанным ландшафтным архитектором, с учетом эндемичных видов растений, произрастающих в средиземноморской климатической зоне.

Рекомендации

Экономии энергии можно добиться, используя электронные балласты вместо магнитных в осветительных приборах.

Увеличение числа анализаторов электрической энергии, природного газа и воды по всему комплексу способствует получению конкретных данных.

Можно рассмотреть варианты увеличения объема и распространения во всех зонах использование полкарбонатных стаканчиков, предпочитать бумажные пипетки, для сокращения пластиковых отходов.

Для сокращения пластиковых отходов можно использовать бамбуковые / деревянные зубочистки, вместо пластиковых зубочисток.

Выбор растений, устойчивых к засухе, для обеспечения экономии воды.

Можно организовать мероприятия, направленные на повышение осведомленности о переработке безопасных отходов. Например: принятие участия в мероприятиях, направленных к важным и особым экологическим дням, создание мастер-классов, выставок и сувениров, без образования отходов.

Пожертвование в Турецкий Фонд по борьбе с эрозией, озеленению и Защите Природных Ценностей (ТЕМА), в особые дни.

Оказание спонсорства и сотрудничество с экологическими школами.

Установление ящиков для сбора синих крышек, в зонах для посетителей, в целях продвижения сбора синих крышек.

Вручение музейных карточек иностранным сотрудникам, достигшим успеха в турнирах, в целях поддержания презентации культурных наследий.

Проведение обучения персонала по вопросам эксплуатации и жестокого обращения с детьми.

Составление и представление должностных инструкций на родном языке для иностранных сотрудников.

Расширение мероприятий, связанных с местными сообществами и ассоциациями, организация мероприятий с участием новых партнеров.

Оказание поддержки в области образования и предоставление стипендий.

Принять участие в работах Ассоциации Учителей по борьбе с жестоким обращением с детьми или проведение мероприятий по пожертвованиям.

В рамках дней просвещенности Недели Без Пластика, мы стремимся сокращать пластиковые отходы, убрав из ресторана одноразовые пластиковые приборы и одноразовые продукты.

В целях повышения осведомленности об органических и пищевых отходах и сокращения отходов в столовой персонала, можно проводить мероприятия, с лозунгом «День кафетерии без отходов».

В целях сокращения объема отходов можно перейти от продуктов, предназначенных для пикника к развесным продуктам (варения, шоколад, медь и т.д.)

Повешение осведомленности проведя мероприятия «Оранжевых дней» в рамках недели по борьбе с лейкемией у детей.

Поддержание биологического разнообразия и важных обитателей дикой природы, таких как пчелы, бабочки и птицы, выращивая растительность, характерную для региона.

Можно сокращать объем потребления удобрений, обеспечивая оптимальный уровень применяемых удобрений, путем проведения анализа почвы, в целях определения необходимости в минеральные удобрения наших ландшафтных зон.

Можно дарить местным посетителям семена, выращенных, ухоженных на территории гостиницы растений, в качестве сувенирного наследия от «Гюран Грин» (Güral Green).

Можно организовать мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны озонового слоя, с участием наших детей, которые являются нашим будущим, в целях повышения осведомленности о необходимости защиты озонового слоя.

4. ТРУДОВЫЕ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ПРАВА

4.1 Ориентация / Цели / Планы

Уважать права наших сотрудников и партнеров в туристической отрасли, не допускать дискриминации, обеспечивать справедливые условия труда и продвижения по службе, гуманные условия проживания, образования и удовлетворения потребностей в жилье.

4.1.1 Процесс приема на работу и повышения:

Сотрудники не подвергаются дискриминации по признаку религии, вероисповедания, языка, расы, цвета кожи, пола, политических взглядов, философских убеждений или аналогичным обстоятельствам.

Уровень трудоустройства женщин в 2023 году составил 29,68%. Уровень трудоустройства женщин в 2024 году составил 29,24%. Что на 1,48% меньше, чем в предыдущем году.

- Доля женщин на должности руководителя составляет 23,37%. Доля иностранных сотрудников составляет 12,11%; Доля стажеров, нанимаемых для получения опыта в своей профессиональной жизни составляет 5,29%.

В составе нашей гостиницы не применяется детский труд. Мы не сотрудничаем с компаниями, использующими детский труд.

4.1.2 Возможности, предоставляемые нашим сотрудникам:

Использование
прачечной

Использование
служебным общежитием

Обслуживание
персонала

Столовая для персонала

Медицинские услуги
Рабочие формы и оборудования

Ящики для заявок и
предложений

Развитие сотрудников посредством профессиональной квалификации и повышения квалификации.

Премия по завершению сезона.

Авиабилеты туда и обратно и службы перевозки для иностранных сотрудников.

4.1.3 Особые дни и мероприятия:

Регулярно проводятся мероприятия, направленные на повышение мотивации и укрепление командного духа всех наших сотрудников.

С участием всех руководителей проводятся:

Фуршеты открытия сезона

Дарение цветов в честь Международного женского дня / Дня матери.

Вечеринки у мангала.

Женский дневной спектакль.

Ужины «А-ла карте» для оперативного отдела

Концертные мероприятия

Ужины в период Рамадана

Турниры по настольному теннису, нарде и пляжному волейболу.

Фуршеты и розыгрыши призов для персонала в честь закрытия сезона, которые можно указать среди примеров проводимых мероприятий

Результаты

Анкета удовлетворенности персонала

Развитие персонала Квалификация персонала.

4.2 Результат

Уровень удовлетворенности, зафиксированный в ходе общекорпоративного опроса удовлетворенности сотрудников, составил 72,43% в 2023 году и 73,6% в 2024 году.

В 2023 году в опросе приняли участие 48,99% сотрудников. В 2024 году в опросе приняли участие 56,92% сотрудников. В 2024 году уровень участия увеличилась на 16,18% по сравнению с предыдущим годом.

2024 год количество заявлений, поданных через механизм подачи жалоб-предложений сотрудников, составило 20. Проводятся необходимые улучшения, путем рассмотрения таких жалоб и предложений.

Сотрудники могут сообщать о своих проблемах непосредственно:

- Руководителям отделов и отделу по кадровым вопросам и высшему руководству.

Имена и личные данные сотрудников сохраняются в тайне.

Развитие сотрудников.

Профессиональные и личностные компетенции были приобретены в ходе обучения по личностному развитию и законодательству.

В 2023 году;

- В гостинице было организовано обучение по 23 различным темам, общая продолжительность которых составила 5708 человек/час.
- В проведенных обучении принимали участие 4499 сотрудника.
- Соотношение оценки и удовлетворенности участников обучения составил 94,81%.
- 699 сотрудника получили обучение по культурному наследию.
- 70,77% сотрудников прошли обучение в области охраны окружающей среды.
- 86 сотрудников прошли обучение по теме «Эксплуатация детей».

В 2024 году;

- В гостинице было организовано обучение по 24 различным темам, общая продолжительность которых составила 14595 человек/час.
- В проведенных обучении принимали участие 3309 сотрудника.
- Соотношение оценки и удовлетворенности участников обучения составил 95,17%.
- 522 сотрудника получили обучение по культурному наследию.
- 69,08% сотрудников прошли обучение в области охраны окружающей среды.
- 49 сотрудников прошли обучение по теме «Эксплуатация детей».

Обучения были направлены на развитие следующих квалификации: Коммуникабельность, командная работа, клиентоориентированное поведение, навыки коучинга, анализ и составление отчетов, знание правил гигиены, соблюдение правил охраны труда, лидерские качества, решение проблем, эмоциональный интеллект, контроль качества и креативность.

4.3 Наши программы подготовки

Законодательство в области окружающей среды
Безопасная работа с химикатами
Обучение английского языка
Обучение русского языка
Обучение техники безопасности
Обучение работы на высоте
Обучение пожарной безопасности
Вмешательство при экстренных ситуациях
Обучение гигиены
Обучение оказания первой помощи
Техника безопасности при работе с опасными веществами
Обучения по профессиональной квалификации
Системы управления качеством
Ориентация
Профессиональный персонал гостиницы
Управленческие навыки
Эффективная коммуникация
Работа в команде
Язык жестов
Осведомленность об инфекционных заболеваниях
Удовлетворенность посетителей

Обучение по программным обеспечениям
Общественное питание работников
Культурное наследие и биологическое разнообразие
Устойчивое развитие
Защита Персональных Данных
Борьба с эксплуатацией детей
Безупречность в качестве услуг
Техника вождения электрических транспортных средств «Клубкар»
Методы дезинфекции и гигиены
Осведомленность о Ковид-19
Мероприятия по борьбе с легионеллой
Методы спасения и применения оборудования
Функционирование горок и сопровождение посетителей
Паспорт безопасности изделий (MSDS)
Правила дезинфекции
Виды и свойства спиртных
Обслуживание и сервировка бара

Прием и рассмотрение жалоб
Защита имущества посетителей
Подача горячих напитков
Изготовление коктейлов
Вино
Вступительный инструктаж при приеме на работу
Приемка товаров и продуктов питания
Условия хранения и порядок штабелирования
Продовольственная безопасность
Концепция и предложения буфета
Физические и технические меры безопасности
Эргономия
MS Office
Предотвращение саботажа
Трудовой кодекс, электронное уведомление и ведение табели
Техника проведения собеседований
Порядок эксплуатации тележек на этажах
Заправка минибара и система хранения
Чистящие оборудования
Нулевой отход
Система сортировки отходов

Чистота и порядок	Разговор и обращение по телефону	Стандарты обслуживания СПА
Действия по утерянным предметам	Приветствие посетителей	Обучение методам косметики и массажа
Действия в помещении изоляции	Профессиональные заболевания и меры защиты	Предотвращение отходов и потерь
Улыбчивость и обращение	Политика продаж	Энергетическая эффективность
Навыки мотивации	Четырехмерное лидерство	Управление временем
Управление кризисами	Решение проблем	Коммуникация и метод убеждения
Отношения и методы коммуникации	Доступность команды к бригаде	Управление осведомленностью

Рекомендации

Можно проводить необходимые исследования путем повышения уровня участия сотрудников в анкете

5. СВЯЗЬ С ПАРТНЕРАМИ

Сотрудники: Индивидуальные собеседования, заседания совета директоров, обучение, опросы, коммуникационный канал «Свяжитесь с нами» на веб странице

Посетители: Опросы удовлетворенности посетителей, линия «Права посетителей», коммуникационный канал «Свяжитесь с нами» на сайте, социальные сети

Поставщики: Спецификации закупок, аудиты поставщиков, встречи, собеседования

Местные сообщества: Социальные проекты, запросы информации, встречи, коммуникационный канал «Свяжитесь с нами» на веб странице

Государственные учреждения: Встречи, запросы информации, отчеты о деятельности

Деловые партнеры Индивидуальные встречи, совещания,

семинары и выставки Средства массовой информации: Интервью

и пресс-релизы

6. ИНТЕГРАЦИЯ И ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННОСТИ

6.1 Ориентация / Цели / Планы

- Организация совместных проектов и мероприятий с местными органами власти и другими организациями в регионе, направленных на повышение экологической осведомленности.
- Сотрудничество с местными поставщиками является приоритетным ввиду снижения углеродного следа, связанного с нашей логистикой. Мы сотрудничаем с местными туристическими ассоциациями, такими как Ассоциация туристических инвесторов Белека (BETUYAB), создавая возможности трудоустройства для местных жителей.
- Мы предоставляем обеды сотрудникам местных государственных учреждений в нашей столовой.
- Мы повышаем осведомленность местного сообщества, участвуя в проектах социальной ответственности с местными организациями, а также в экологических субботниках и других мероприятиях
- Мы поддерживали мероприятия, связанные с культурным наследием, и внесли свой вклад в проведение четырех мероприятий в 2024 году.
- Комплекс обеспечивает уход и питание в среднем 22 животным в месяц.



Рисунок 23 Мероприятия по чистоте берегов и воды, без пластика.

- Каждый год, в честь празднования 23 апреля, Дня национального суверенитета и Дня детей, дети, проживающие в Домах любви, приглашаются и принимаются совместно с Управлением по делам семьи и социальных служб. Мы также оказали поддержку в приобретении оборудования для воспитанников детского дома, находящегося в ведении муниципалитета Муратпаша.
- Мы пригласили и оказали гостеприимство учащимся Частных Образовательных и Проффессиональных Школ нашего региона.
- Информация о Фонде здравоохранения и образования для детей, больных лейкемией (LÖSEV) и Ассоциации Учителей по борьбе с жестоким обращением с детьми (UCİM) транслировалась на телевизорах во всех гостевых номерах, побуждая людей воспользоваться страницей для пожертвований.
- В сотрудничестве с местными артистами мы предоставили им площадку в нашем отеле, где они могли выступить и заработать.
- Мы собираемся на ярмарках и предоставляем еду и напитки местным жителям нашего региона.



Рисунок 24 Мероприятия ярмарочных дней

- Мы обеспечиваем посетителям презентацию нашего региона, представив им карту окрестностей, в целях их ознакомления с природными, культурными и историческими богатствами региона.
- Мы также продвигаем наш регион, разместив карту Антальи и её окрестностей в разделе «Культурное наследие» на сайте «Güral Premier Belek Resort».

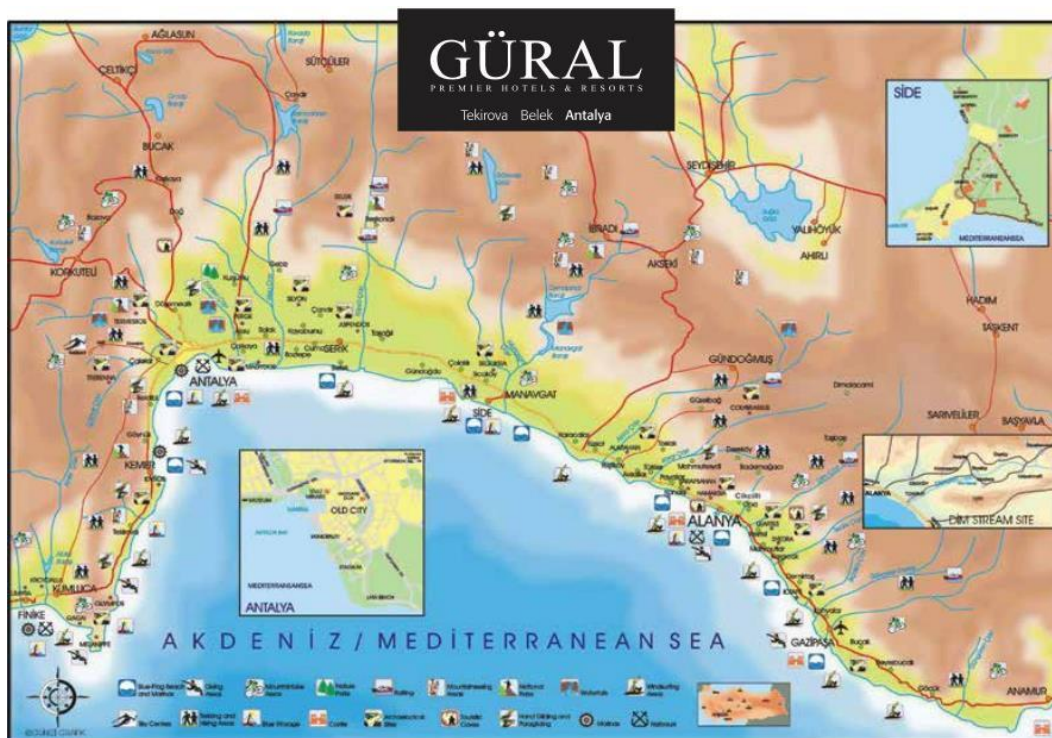


Рисунок 25 Карта окрестностей Серик

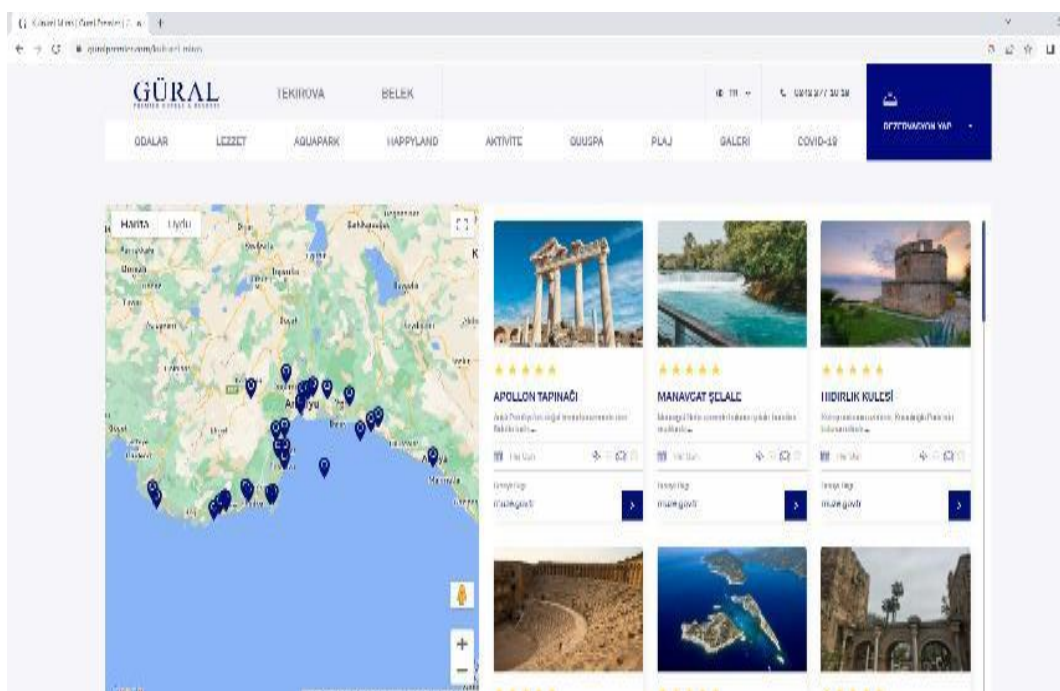


Рисунок 26 Наша Веб страница Культурных наследий (<https://www.guralpremier.com/kulturel-miras>)

- Мы знакомим наших посетителей с анатолийской кухней на наших мероприятиях «Турецкая ночь».



Рисунок 27 Представление Мероприятий «Турецкая ночь»

- Мы дарим входные билеты в древние города, победителям корпоративных турниров.
- Доля арендаторов наших магазинов, принадлежащих местным предпринимателям, составляет 100%.
- В целях внесения своего вклада в торговый оборот региона, 67,60% наших поставщиков состоят из местных поставщиков.



Рисунок 28 Области-поставщики, с которыми мы сотрудничаем

- Мы отдаем приоритет местному трудоустройству и подбираем сотрудников из числа местного населения. Уровень занятости местных рабочих составляет 34,1%, а уровень занятости местных руководителей — 25,54%.

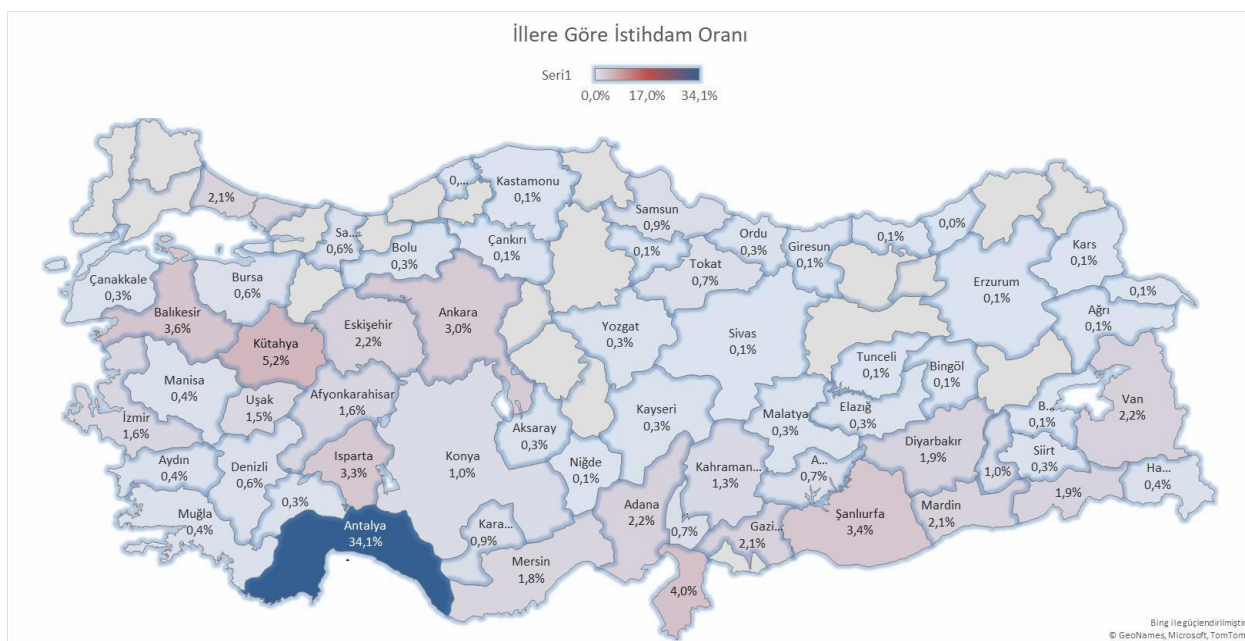


Рисунок 29 Уровень занятости по областям

Предприятие «Гюрал Премиер Белек Хотелс и Ресорты» (Güral Premier Belek Hotels & Resorts) принимает участие в Международной Программы «Экологические Школы» и осуществляет совместные мероприятия с Начальной Школой «Эрсой» и Средней Школой имени Медждуде Башакынды, заслужившей право на получение зеленого флага. Школа играет активную роль как в удовлетворении своих финансовых потребностей за счёт пожертвований, так и в предоставлении образовательных и просветительских услуг учащимся. Пжертвования школам делаются в рамках программы «Экологическая школа».

Результаты

Мероприятия Ассоциации туристических инвесторов Белека (BETUYAB), «Гнезда черепах Каретта-Каретта», «Новости туризма»,



6.2 Результат

«Гюрал Премиер Белек» (Güral Premier Belek) участвует в многочисленных мероприятиях, связанных с охраной окружающей среды, как на региональном, так и на национальном уровне. Играет активную роль в экологическом образовании и повышении осведомленности, проводимых на региональном уровне с местными туристическими компаниями, а также в семинарах и презентациях на национальном уровне, где делится передовым опытом в области охраны окружающей среды с представителями отрасли и другими заинтересованными сторонами.

- В 2024 году мы сотрудничали с 24 ассоциациями, фондами и неправительственными организациями. Количество совместных проектов с другими учреждениями достигло 24.
- Были организованы учебы по теме «Эксплуатация детей», для 49 сотрудников, Ассоциацией Учителей по борьбе с жестоким обращением с детьми («UCİM») и другими организациями, с которыми имеется договоренность.



Рисунок 30 Мероприятие «Мини клуб» по Всемирному дню окружающей среды

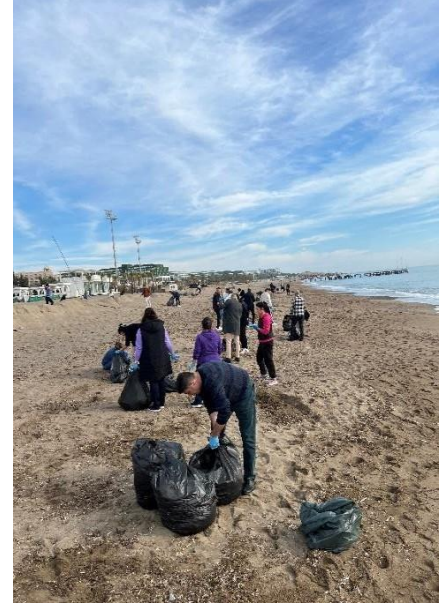


Рисунок 31 Мероприятия по чистоте пляжей



Рисунок 32 Обучения по предотвращению Эксплуатацию Детей



Рисунок 33 Обучение эффективного общения сотрудников среднего звена гостиничного бизнеса.



Рисунок 34. Обучение Правилам этики и Поведения для сотрудников среднего звена гостиничного бизнеса



Рисунок 35 Обучение Управленческим Навыкам для сотрудников среднего звена гостиничного бизнеса.



Рисунок 36 Обучение инструкторов



Рисунок 37 Защита гнезд черепах «Каретта-Каретта»



Рисунок 38 Мероприятие «Мини клуб» по теме «Пчелиный день»



Рисунок 39 Мероприятие «Мини клуб» по теме «Повторное применение и переработка».



Рисунок 40 Поддержка Проекту защиты черепах
«Каретта» Ассоциации туристических инвесторов
Белека (BETUYAB)



Рисунок 41 Мероприятие «Мини-клуб» по теме
«Шкатулка семян Биологического разнообразия»



Рисунок 42 Мероприятие «Мини клуб» по
теме «Нулевой отход»



Рисунок 43 Мероприятие - Турнир по
настольному теннису и нардам.



Рисунок 44 Мероприятия для сотрудников



Рисунок 45 Встреча «Дома любви» в рамках наших мероприятий, посвященных Дню национального суверенитета и Дню детей 23 апреля



Рисунок 46 Встреча в Частной и Профессиональной школе Серик

TEKİROVA

BELEK

TR

0242 277 10 18

REZERVASYON YAP

LEZZET

AKTİVİTE

HAPPYLAND

AQUAPARK

QUUSPA

ODALAR

PLAJ

GALERİ

ve çalışanlarımızı sürekli bilinçlendiriyoruz.

Çalışanlarımızın bireysel anlamda eksikliklerini gidermek amacı dış kaynaklı eğitimler alıyoruz.

Güral Premier Üst Yönetimi

Çevre Ve Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilirlik Politikası

Toplam Kalite Politikası

**Sizin Bağışınız
BİZİM HAYATIMIZ**

Aylık düzenli bağışlarınızla Lösemili Çocukların yaşam mücadelesine destek verin.

Рисунок 47 Баннер пожертвований в Фонд здравоохранения и образования для детей, больных лейкемией (LÖSEV) на нашем корпоративном сайте



Рисунок 48 Мероприятия Недели Осведомленности о Фонде здравоохранения и образования для детей, больных лейкемией (LÖSEV)

Рекомендации

Можно активизировать деятельность, связанную с местным сообществом и ассоциациями, организовать мероприятия с новыми партнерами, участвовать в мероприятиях «UCIM» или организовывать кампании по сбору пожертвований.

Можно увеличить количество местных поставщиков.

Можно увеличить число экологических мероприятий с посетителями.

Излишки оборудования, снятые со склада, можно передать в дар местным туристическим школам или учреждениям.

Можно участвовать в просветительских кампаниях, чтобы оказать моральную поддержку общественным организациям.

7. ПОСЕТИТЕЛИ

7.1 Число посетителей за 2023-20234 года



Рисунок 49 Графическое изображение числа посетителей в 2023-2024 годах.

7.2 Соотношение Повторных Посетителей по годам

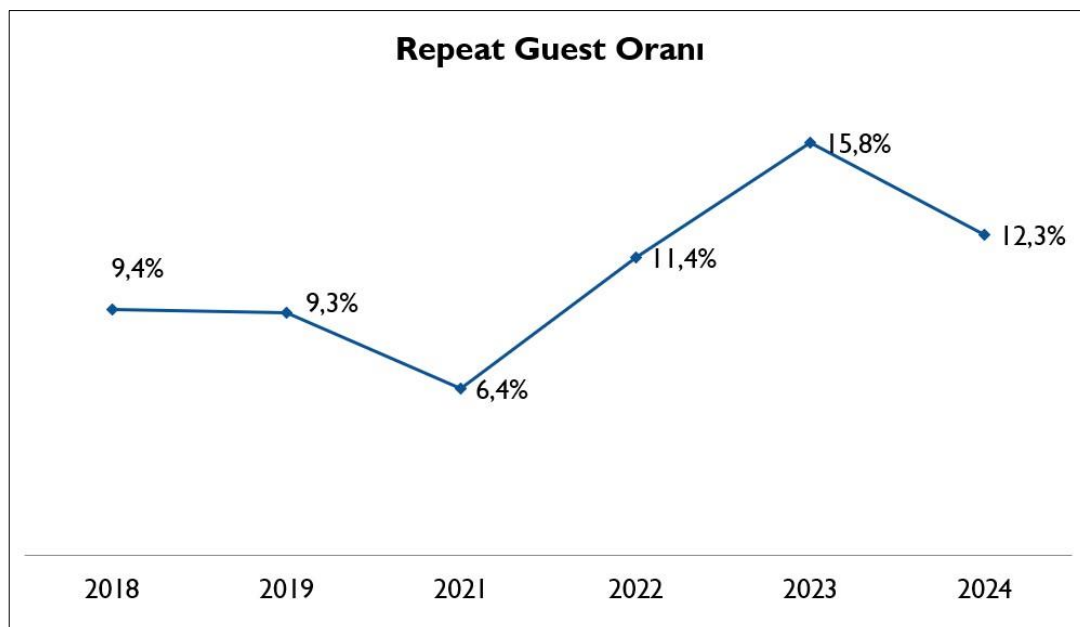


Рисунок 50 Графическое изображение числа повторных посетителей по годам

7.3 Удовлетворенность посетителей

За отчетный период 18,19% посетителей в 2023 году и 21,56% в 2024 году заполнили анкеты посетителей. Сравнение с аналогичным периодом 2024 года выглядит следующим образом:

Таблица 8. Департаме	Средний балл по 5 бальной системе	
	2023	2024
Передовой офис	4,55	4,54
Обслуживание	4,55	4,36
Кухня	4,35	4,39
F&B	4,58	4,47
Анимация	4,44	4,36
Аквапарк	4,55	4,63
Кюу СПа	4,44	4,14
Отношения с посетителями	4,48	4,35
Дети	4,73	4,65
Общая удовлетворенность	4,50	4,42

В ходе опроса об удовлетворенности в сфере охраны окружающей среды и устойчивого развития за 2024 год, который мы разослали нашим посетителям по онлайн среде и по электронной почте, был достигнут показатель удовлетворенности в 93%.

7.4 Результат

В 2024 году процент заполнения анкет нашими посетителями увеличился на 18,5% по сравнению с предыдущим годом, а уровень удовлетворенности снизился на 1,7%. Основными факторами, повлиявшими на снижение общего уровня удовлетворенности, стали удовлетворенность в обслуживании номеров, услуги спа, а также удовлетворенность общими услугами и возможностями.

Информирование гостей о мерах по охране окружающей среды, биоразнообразии и окружающей среде. Все посетители, проживающие в нашей гостинице, получают на стойке регистрации информационные документы и заявки на выезд, включая информацию о поддержке мер по охране окружающей среды и биологическом разнообразии, в котором работает наше предприятие. Например, на стойках регистрации размещены развороты с подробной информацией о нашей экологической политике и мерах, которые они предпримут для ее защиты. В номерах имеются информационные карты по охране окружающей среды и экологические карты, а также информационные видеоролики, транслируемые по информационному телевидению. На пляже в зонах общего пользования для гостей также размещена информация об уязвимых природных зонах, отмеченных знаком «Голубой флаг», и кодекс поведения для морских черепах головастого вида. Еще одним типичным примером является экологическая доска у главного входа на пляж, на которой отображены наши экологические награды и политика. Кроме того, посредством панно об окружающей среде, установленных в столовом для персонала, создаются ежемесячные бюллетени об окружающей среде, энергетической эффективности и устойчивом развитии.



Рисунок 51 Панно Ежемесячных Бюллетеней по Окружающей Среде в Стловой для персонала.

Рекомендации

Можно разработать мобильное приложение для повышения уровня участия посетителей в опросе.

Можно организовать презентации о птицах, характерные для конкретного региона, для повышения осведомленности о биологическом разнообразии.

Нашим посетителям можно предоставить гид по ответственному туризму, в целях снижения их воздействие на окружающую среду и повышения осведомленность во время путешествий.

8. ОСОБЫЕ ГРУППЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА ДЛЯ ВСЕХ

Наш комплекс стремится создать условия/возможности, в которых особые группы (дети, лица с ограниченными физическими/психическими возможностями, лица старше 65 лет, беременные женщины, жертвы стихийных бедствий и т. д.) могут свободно и комфортно выражать свои мысли, желания и чувства. Наш комплекс обеспечивает условия и доступность для лиц с ограниченными возможностями. Территории, здания и мероприятия доступны для лиц с ограниченными физическими возможностями и другими особыми потребностями в зависимости от характера деятельности. Наше учреждение стремится обеспечить равные возможности и удобства для всех.

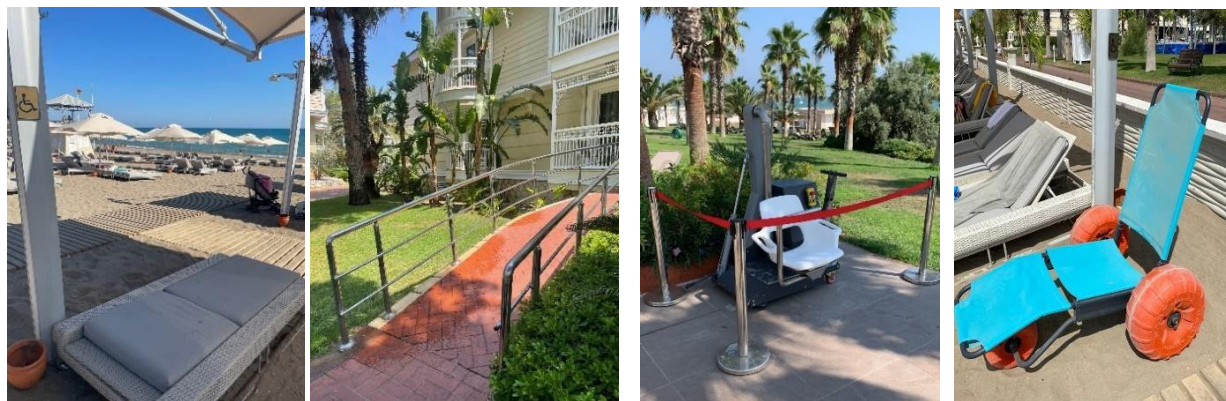


Рисунок 52 Удобства комплекса, предлагаемые посетителям с ограниченными возможностями

9. КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ

9.1. Испытание Культурного Наследия в наших Комплексах

На территории нашего комплекса используются традиционная кютахьяская плитка и изделия ручной работы, что является ключевым компонентом нашей деятельности. В интерьере также присутствуют мотивы, вдохновлённые архитектурой сельджуков. Это способствует сохранению культурного наследия.



Рисунок 53 Узоры плитки и изделия ручной работы внутри комплекса

Вы также сможете познакомиться с историческими, архитектурными, функциональными и традиционными аспектами турецкой бани, что является частью программы сохранения и защиты материального и нематериального культурного наследия.

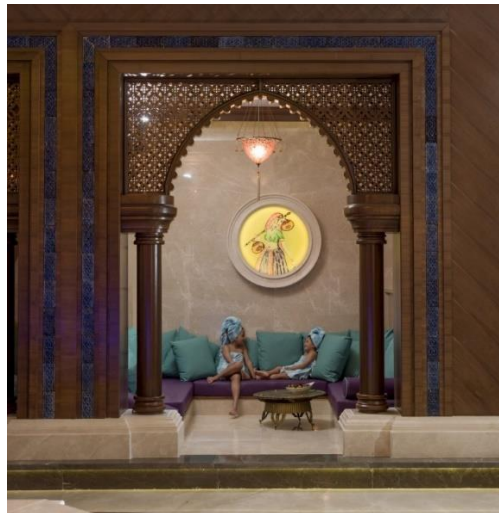
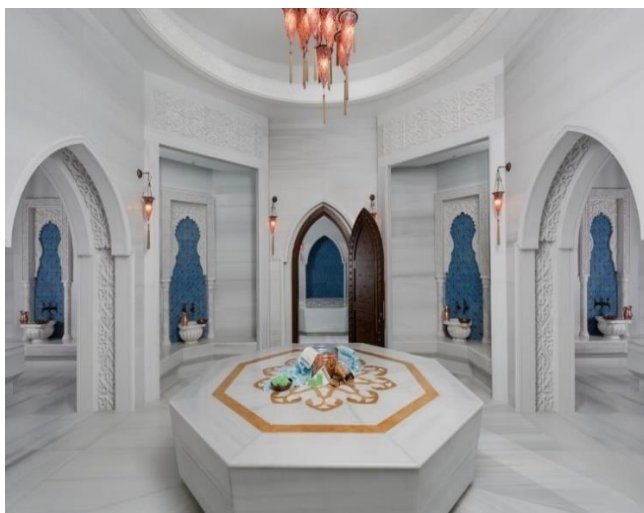


Рисунок 54 Зона бани и Кюуу Спа

9.2. Некоторые Из Ближайших Культурных Достопримечательностей Сад толерантности

Помимо природных ценностей, Белек является уникальной и богатой местностью также и с общественной точки зрения. Самым ярким примером к этому является «Сад Толерантности», предоставляющий услуги в братском саду для посетителей из разных религий и веры со всего мира.

Посетители Белека могут помолиться в Саду Толерантности, который на протяжении веков отражало любовь, толерантность и братство Анатлии и символизирует религиозное единство. Сад Толерантности, включающий в себя мечеть, церковь (часовню) и синагогу, выходящие в общий двор, был открыт для общественности Ассоциацией туристических инвесторов Белека (BETUYAB) 8-го Декабря 2004 года. В Саду Толерантности, который является первым центром молитвы туристического центра, проводятся еженедельные религиозные мероприятия, рождественские и пасхальные службы, свадебные церемонии и различные специальные представления.



Древний город Аспендос

Древний город Аспендос, расположенный на расстоянии 17 километров от Белека, обладает одним из уникальных театров, сохранившихся до наших дней, включая сцену. Театр Аспендос, построенный в 1-ом веке, обладает вместимостью 17.000 мест.

В настоящее время данное строение применяется для проведения концертов, карнавалов, фестивалей и борьбы в масле. Среди других достопримечательностей, которых следует посетить в Аспендосе, можно перечислить Агору, Базилику, Нимфей и акведуки, длиной 15 километров.



Пещера Караина

Пещера Караина, расположенная в городе Анталия, полном природными красотами, проливает свет на 500 тысяч лет, благодаря неандертальским останкам. Данная пещера, расположена на одном из древнейших населенных пунктах в Катранских горах, на расстоянии 27 километров от Белека.

Данная пещера, пользующаяся популярностью среди туристов в каждый сезон, очаровывает посетителей своими культурными богатствами и природной красотой. Вы станете свидетелем уникального визуального показа, наблюдая за уникальной красотой сталактитов и колонн, образовавшихся в пещере Караин, на протяжении тысячи лет.



Древний город Перге

Город Перге, также известный как «Парха», который считается, что был заселен в Хеттский период, является одним из самых благоустроенных городов Анатолии в римский период. Город Перге, расположенный между реками Дюден и Аксу, на расстоянии 18 километров к Востоку от Анталии и 30 километров от Белек. Как Сиде, в 334 году нашей эры Перге также заключил договор с Александром Македонским. Благодаря чему город избежал войн и разрушений. Город пережил эллинистический, римский и византийские периоды. Театр, вместимостью 15.000 мест был построен 2-ом веку нашей эры. А стадион, расположенный прямо рядом с театром, обладает вместимостью на 12.000 зрителей. Данный стадион является самым хорошо сохранившимся стадионом в Эгейском регионе, за исключением Стадиона «Афродисиас». Под посадочными местами стадиона расположены 30 помещений, которые считаются, что были применены в качестве магазинов. Вовремя недавних раскопок были обнаружены множество статуй и произведений искусств. Ворота, Агора, Нимфей, улицы с колоннами, кладбище, Базилика и Акрополь, являются лишь некоторыми из достопримечательностей, которых следует посетить.



Водопад Куршунлу

Водопад Куршунлу, расположен в центре Анталии, на расстоянии 35 километров от Белека. Этот водопад, расположенный внутри двухкилометрового каньона, соединяющего 7 прутьев через небольшие каскадные водопады, был открыт для посещения в 1986 году. Водопад Куршунлу, является настоящим чудом природы и местом обитания более 100 видов птиц. Особенно скрытая пещера, расположенная за водопадом, является самым привлекательным местом для посетителей. Водопад, с богатой растительностью, занимает около 33 гектара. Каждый день сюда приезжают тысячи посетителей, чтобы увидеть завораживающее зрелище воды, подающей с высоты 18 метров.





10. Наши рекомендации по ответственности при проживании

Уважаемые посетители! Мы, «Гюрал Премиер Хотелс» (Güral Premier Hotels), хотели бы напомнить вам о некоторых важных моментах, которые помогут нам внести вклад в устойчивое развитие туризма и продемонстрировать нашу приверженность принципам устойчивого развития.

- Посетить объекты культурного наследия нашего региона, информацией о которых мы поделились;
- Во время вашего визита вы сможете приобрести местные продукты, принять участие в экскурсиях и насладиться туристическими впечатлениями.
- По возможности мы рекомендуем использовать во время поездки транспорт с низким уровнем выбросов, такой как общественный транспорт и прокат велосипедов
- Мы рекомендуем вам быть внимательными к гнёздам в местах гнездования головастой полярной лягушки, не беспокоить и не уничтожать их.
- Избегайте контакта с бродячими животными и не кормите их.
- Если вы встретите дикое животное, не беспокойте его, уважайте его естественную среду обитания и избегайте любых контактов.
- Следуйте предупреждениям персонала и правилам посещения музеев и археологических памятников.
- Не употребляйте пищу и напитки в этом месте.
- Не повреждайте и не трогайте артефакты.
- Избегайте громких разговоров, которые могут помешать другим во время вашего посещения.
- Не снимайте фото и видео в соответствии с правилами посещаемых музеев и археологических памятников.
- Не используйте всё рекомендуемое снаряжение для вашей безопасности во время мероприятий (рафтинга, полётов на парашюте и т. д.) в соответствии с правилами.
- Избегайте от причинения вреда, порчи и загрязнения охраняемых лесов, пляжей, пещер и т. д.
- Чтобы сохранить баланс и непрерывность естественной жизни, воздержитесь от действий, наносящих вред живым существам.
- Не выбрасывать мусор и избегать от действий, причиняющих вред существам в местах посещения.
- Соблюдайте правила проведения мероприятий, таких как театры, концерты, фестивали и т. д.

О чем настоятельно просим.

Изъятие каких-либо материалов с туристических и исторических объектов и их вынос с территории объекта является нарушением законодательства Турецкой Республики.

Благодарим вас за поддержку сохранения культурного и природного наследия и вклад в устойчивый туризм.

11.СВОДНЫЕ ДАННЫЕ О РЕКОМЕНДУЕМЫХ ДЕЙСТВИЯХ

Действие	Лидер (ы)	Последняя дата
Отдавать предпочтение бумажным трубочкам и поликарбонатным стаканчикам.	Заведующий рестораном и баром	30.04.2025
Предпочтение бамбуковым/деревянными зубочисткам вместо пластиковых	Шеф-повар кухни Заведующий рестораном и баром Директор по качеству и обучению	30.09.2025
Выбор растений, устойчивых к засухе, для обеспечения экономии воды.	Шеф по уходу за садом	30.09.2025
Пожертвование в Турецкий Фонд по борьбе с эрозией, озеленению и Защите Природных Ценностей (ТЕМА), в особые дни.	Директор по качеству и обучению Генеральный Директор	30.04.2025
Оказание спонсорства и сотрудничество с экологическими школами.	Директор по качеству и обучению Генеральный Директор	30.09.2025
Установление ящиков для сбора синих крышек, в зонах для посетителей, в целях продвижения сбора синих крышек.	Директор по Обслуживанию этажей Директор по качеству и обучению	30.09.2025
Вручение музейных карточек иностранным сотрудникам, достигшим успеха в турнирах, в целях поддержания презентации культурных наследий.	Заведующий Департамента по кадровым вопросам	30.10.2025
Проведение обучения персонала по вопросам эксплуатации и жестокого обращения с детьми.	Начальник службы безопасности Лидер «Травеллайф»	01.09.2025
Составление и представление должностных инструкций на родном языке для иностранных сотрудников.	Директор по качеству и обучению Директор по обеспечению питания Шеф-повар кухни	30.04.2025
На входных дверях номеров, предназначенных для людей с ограниченными возможностями можно разместить номера, напечатанные шрифтом Брайля.	Директор по качеству и обучению	30.09.2025
Расширение мероприятий, связанных с местными сообществами и ассоциациями, организация мероприятий с участием новых партнеров.	Генеральный Директор Лидер «Травеллайф»	15.07.2025
Оказание поддержки в области образования и предоставление стипендий.	Директор по качеству и обучению Генеральный Директор	
Принятие участия в мероприятиях, посвященных окружающей среде, проведение мастер-классов, выставок и производство сувениров, без образования отходов (таких как игры «X-0-X»)	Директор по качеству и обучению Заведующий Мини клубом	
Усилия по участию в мероприятиях «UCIM» или организации кампаний по сбору пожертвований (расширение деятельности, связанной с местными сообществами и профсоюзами, организация мероприятий с новыми заинтересованными сторонами)	Генеральный Директор Директор по качеству и обучению	01.09.2025
В целях сокращения объема отходов можно перейти от продуктов, предназначенных для пикника к развесным продуктам (варения, шоколад, медь и т.д.)	Генеральный Директор Шеф-повар кухни	01.09.2025

Обеспечение сокращения пластиковых отходов в рамках дня осведомленности «Недели без пластика»	Директор по обеспечению питания Шеф-повар кухни Директор по качеству и обучению	30.10.2025
Организация мероприятия в честь Дня Столовой с нулевыми отходами	Шеф-повар кухни Директор по качеству и обучению	30.10.2025
Повешение осведомленности проведя мероприятия «Оранжевых дней» в рамках недели по борьбе с лейкемией у детей (Участие в просветительских движениях с целью оказания моральной поддержки неправительственным организациям)	Директор по качеству и обучению Генеральный Директор	30.10.2025
Поддержание биологического разнообразия и важных обитателей дикой природы, таких как пчелы, бабочки и птицы, выращивая растительность, характерную для региона.	Шеф по уходу за садом	30.10.2025
Подготовка коробок с семенами и раздача их посетителям	Шеф по уходу за садом; Директор передового офиса Директор по качеству и обучению	30.10.2025
Организация мероприятия, посвященного Всемирному дню охраны озонового слоя	Директор по качеству и обучению Заведующий Мини клубом	30.09.2025
Увеличение уровня участия сотрудников в опросе	Заведующий Департамента по кадровым вопросам	30.10.2025
Увеличение количества мероприятий по охране окружающей среды с гостями	Директор по качеству и обучению Директор по развлекательным мероприятиям	30.10.2025
Увеличение количества местных поставщиков.	Директор по снабжению	30.10.2025
Передача излишков оборудования, снятых со склада местным туристическим школам или учреждениям.	Генеральный Директор	30.10.2025
Разработка мобильных приложений для повышения уровня участия посетителей в	Директор по Отношениям с посетителями	30.10.2025
Презентация птиц, характерных для конкретного региона, для повышения осведомленности о биологическом разнообразии	Директор по качеству и обучению Шеф по уходу за садом	30.10.2025
Представление нашим посетителям гида по ответственному туризму, чтобы снизить их воздействие на окружающую среду и повысить осведомленность во время путешествий.	Директор по качеству и обучению Директор по Отношениям с посетителями	30.10.2025

Согласовал:

Отметьте	Должность	Имя, фамилия
X	Генеральный Директор	А.А.
X	Начальник ночной смены	О.У
X	Директор по качеству и обучению	С.А.А
X	Заведующий Департамента по кадровым	С.М.
X	Директор по обеспечению питания	Н.С.
X	Директор по Обслуживанию этажей	Н.О.
X	Директор по Отношениям с посетителями	Е.Е.
X	Директор по техническому обслуживанию -	В.С.
X	Снабженец	Ф.Ç.
X	Шеф по уходу за садом	Г.А.
X	Начальник службы безопасности	У.Ö.

С вашими запросами, предложениями и требованиями вы можете связаться с нами по адресу электронной почты и контактной ссылке ниже.



info@guralpremier.com

<https://www.guralpremier.com/iletisim>

(0242) 715 16