



«ГЮРАЛ ПРЕМИЕР ТЕКИРОВА» (GÜRAL PREMIER TEKİROVA)

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
2024**

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	6
1. О НАШЕЙ ГОСТИНИЦЕ.....	7
2. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ.....	8
2,1. Управление Качеством.....	8
2.1.1. Наши Награды и Сертификаты.....	8
2.2.1. Наши международные стандарты.....	8
2.2 Наша Политика Качества.....	9
Высшее Руководство «Гюрал Премиер» (Güral Premier).....	10
2.3 Наша Политика Устойчивого Развития.....	11
3. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ.....	13
3.1 Ориентации / Цели / Планы.....	13
3.1.1 В рамках нашей цели по сокращению углеродного следа;.....	13
3.1.2 В рамках Применения Устойчивого Развития и Нашей Цели по защите Природной Жизни;.....	15
3.1.3 В рамках наших целей по защите водных источников;.....	19
3.1.4 В рамках нашей политики управления и сокращения отходов;.....	21
3.1.5 В рамках нашей цели сокращения и управления химикатам;.....	23
3.2 Счетчик отходов за 2023 год.....	26
3.3 Счетчик отходов за 2024 год.....	27
3.4. Результат.....	28
4. ТРУДОВЫЕ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ПРАВА.....	30
4.1 Ориентации / Цели / Планы.....	30
4.1.1 Процесс приема на работу и повышения : Сотрудники не подвергаются дискриминации по признаку религии, вероисповедания, языка, расы, цвета кожи, пола, политических взглядов, философских убеждений или аналогичным обстоятельствам.	30
Уровень трудоустройства женщин в 2023 году составил 29,74%. Уровень трудоустройства женщин в 2024 году составил 26,35%. Что на 10,8% меньше, чем в предыдущем году.....	30
В составе нашей гостиницы не применяется детский труд. Мы не сотрудничаем с компаниями, которые используют детский труд.....	31
4.1.2 Возможности, предоставляемые нашим сотрудникам:.....	31
Использование прачечной.....	31
Использование служебным общежитием.....	31

Обслуживание персонала	31
Столовая для персонала.....	31
Медицинские услуги.....	31
Рабочие формы и оборудования	31
Ящики для заявок и предложений.....	31
Специальные скидки и льготы, предоставляемые для компаний, работающих в рамках партнерства (банковские учреждения, здравоохранение и т. д.)	31
Развитие сотрудников посредством профессиональной квалификации и повышения квалификации.....	31
Премия по завершению сезона.....	31
Авиабилеты туда и обратно и службы перевозки для иностранных сотрудников.....	31
4.1.3 Особые дни и мероприятия :	31
Регулярно проводятся мероприятия, направленные на повышение мотивации и укрепление командного духа всех наших сотрудников.....	31
С участием всех руководителей проводятся:	31
Фуршеты открытия сезона.....	31
Дарение цветов в честь Международного женского дня / Дня матери.....	31
Вечеринки у мангала.....	31
Женский дневной спектакль.....	31
Ужины «А-ла карте» для оперативного отдела.....	31
Концертные мероприятия	31
Прогулки на лодке.....	31
Выступления на амфитеатре.....	31
Ужины в период Рамадана	31
Турниры по настольному теннису, нарде и пляжному волейболу.	31
Фуршеты и розыгрыши призов для персонала в честь закрытия сезона, которые можно указать среди примеров проводимых мероприятий	31
4.2 Результат	31
4.3 Наши программы подготовки	32
5. СВЯЗЬ С ПАРТНЕРАМИ	34
6. ИНТЕГРАЦИЯ И ПОДДЕРЖКА С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	34
6.1 Ориентации / Цели / Планы.....	34
6.2 Результат	39
7. ПОСЕТИТЕЛИ	46
7.1 Остановка посетителей на ночь за 2023-2024 года	46
7.2 Соотношение Повторных Посетителей по годам	46

7.3	Удовлетворенность посетителей	47
7.4	Результат	48
8.	ОСОБЫЕ ГРУППЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА ДЛЯ ВСЕХ.....	49
9.	КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ	50
9,1.	Испытание культурного наследия в наших объектах.....	50
9.2	Некоторые из ближащих культурных достопримечательностей.....	51
	Древний город Олимпос.....	51
10.	Наши рекомендации по ответственности при проживании	53
11.	СВОДНЫЕ ДАННЫЕ О РЕКОМЕНДУЕМЫХ ДЕЙСТВИЯХ.....	54

О ЗАКЛЮЧЕНИИ

Компания «Гюрал Премиер Хотелс энд Ресортс» (Güral Premier Hotels&Resorts) нацелена передать результаты, достигнутые в рамках наших действий по устойчивому развитию, с нашим высшим руководством, сотрудниками, посетителями, поставщиками и всеми другими партнерами и успешно реализовать все совместные цели, с участием всех сторон.

Отчетный период: 01 Января 2024 года 31 Декабря 2024 года

Работы по устойчивому развитию в гостиницах «Гюрал Премиер» (Güral Premier), осуществляется под координацией Директоров Гостиницы по Качеству и Подготовке, а также открыты для ожиданий и мнений наших партнеров.

Для Ваших Забросов / Обратной связи:

Бурджу Эсен Джерит (Burcu ESEN CERİT)

Директор по Качеству и Подготовке

«Гюрал Премиер Текирова Хотелс энд Ресортс» (Güral Premier Tekirova Hotels&Resorts)

Квартал Текирова, проспект Шехит Эр Хасан Йылмаз, №: 4, Кемер/ Анталия

Тел.: +90 242 813 55 55

Мобильный: +90 535 491 14 67

Электронная почта: besen@guralpremier.com



ВВЕДЕНИЕ

Туризм, превратившийся в серьезную отрасль мира, представляет собой один из самых значимых источников дохода, даже является основным источником дохода многих стран мира. По всему миру предполагается движение более одного миллиарда людей в год, связанное с туризмом. Такие цифры указывает на то, что очень значительное количество людей путешествуют, проживают в рамках туризма и осуществляют потребление значительного количества природных ресурсов.

Окружающая среда является основным источником туризма. Необходимо постоянное и рациональное управление, не истощение, а наоборот повышение качества такого источника. При осуществлении туристических мероприятий, возникает повреждение природных ресурсов как на этапе создания комплексов, так и после его завершения. Такое воздействие в основном наблюдается на 4-х средах, в том числе: в водных, грунтовых, воздушных средах и во флоре-фауне.

Почти во всех странах Средиземного моря, так и в Турции, туристическая деятельность концентрирована на прибрежных районах. Туристическая деятельность в основном начинается, развивается в зонах, с наиболее чувствительным природным балансом и в случае не принятия необходимых мер, такой баланс легко может быть нарушен.

В Турции, туристическая отрасль, в значительной степени сконцентрирована на морских берегах. В связи с этим, чистота морской воды и пляжей, считается самым важным показателем качества окружающей среды. Такие обстоятельства, как шум, загрязнение воздуха автотранспортным движением, незапланированная урбанизация, бетонирование прибрежных районов, плодотворных сельскохозяйственных угодий, а также чувствительных зон в целях создания второстепенных жилых районов и недостаточность инфраструктуры для борьбы с лесными пожарами, нарушают равновесие экологической системы, в результате чего ценности, обеспечивающие туристический потенциал, постепенно исчезает.

Исходя из приведенных данных, в целях обеспечения устойчивого развития туризма, имеет большое значение включение туристов и туристических предприятий, находящихся в центре туристической деятельности, в программы по защите окружающей среды национального и международного масштаба, таких как «Травелайф» (Travelife), «Грин Кей», «Устойчивый туризм», Глобальный Совет по Устойчивому Туризму (GSTC).

1. О НАШЕЙ ГОСТИНИЦЕ



Рисунок 1. Общий вид комплекса

Компания «Гюрал Порселен» (Güral Porselen) основанная в 1989 году и осуществляющая экспорт в 52 разные страны; сделала свой первый шаг в туристическую отрасль в 19 Мая 2010 года, с маркой «Гюрал Примиер» (Güral Premier), которая сделала себе имя в районе Текирова / Кемер / Анталия. комплексы «Гюрал Примиер» (Güral Premier): «Гюрал Примиер Текирова» (Güral Premier Tekirova) познакомившаяся с туристической отраслю в 2010 году обновленные с 2014 года гостиницы «Гюрал Примиер Белек» (Güral Premier Belek), осваивая организационный имидж, в окружении с природой, отдаленный от городского шума, построены на просторной зоне, окруженной деревьями, с применением традиционной Турецкой архитектуры, с наивысшим уровнем стандартов комфорта.

На протяжении 6 месяцев предоставляет своим посетителям услуги с концепцией «5 звездочная гостиница Ультра Все Включено». Наш комплекс, состоит из независимых друг от друга 2-х и 3-х этажных зданий, расположенных по середине сада, на земельном участке, с площадью 200.000 кв.м., с пляжем из смеси песка и щебня, шириной 450 метров. Из наших номеров «Делюкс» с бассейном, расположенных в 2-х этажных здания, также имеется доступ к бассейнам общего пользования.

Гостиница ежегодно предоставляет услуги в среднем 265.000 посетителям из 36 разных стран мира, со своими 600 сотрудниками, 20 управляющими подразделениями, 45 управляющими кадрами.

- 674 номеров, 1600 мест
- 22000 кв.м. Аквапарк, 24 открытых бассейна
- 5 ресторанов, 4 ресторана «Ала-Карте», 1 кондитерская, 1 детский ресторан
- 14 бар
- 3600 кв.м. Детский клуб «Хэппилэнд» (Happyland), Парк «Сервайвер» (Survivor Park).
- 3500 кв.м. Спа «Кюу» (Quu Spa)
- 500 кв.м. Фитнесс Центр
- 13 грунтовый теннисный корд.

2. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

2.1. Управление Качеством

Наши гостиницы, определившие устойчивое развитие как свою миссию, осуществляет всю свою деятельность в соответствии с наивысшими социальными и экологическими стандартами, благодаря поддержки руководства и коллективной работы своей профессиональной команды, специализировавшейся в своей отрасли.

Мы стремимся вносить свой вклад в свою страну и создали в рамках своей политики свои Цели Устойчивого развития, с понятием Устойчивого Туризма, соответствующего нашим долгосрочным взглядам и целям.

2.1.1. Наши Награды и Сертификаты



Рисунок 2. Награды комплекса

2.2.1. Наши международные стандарты





2.2 Наша Политика Качества

ОБЩАЯ ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

- ❖ Определить своей главной целью, становление одной из передовых брендов своей отрасли.
- ❖ Обеспечить постоянство перемен, путем пересмотра процессов нашего предприятия.
- ❖ Повышать качество своих услуг и продуктов в пользу своих постоянных посетителей и сотрудников.
- ❖ Обеспечить понимание, ориентированное на удовлетворенность посетителей и в данном контексте обеспечить наивысшее удовлетворенность, путем определения ожиданий и потребностей посетителей.
- ❖ Повышать качество своих услуг работая в соответствии с требованиями законодательных актов, в области Пищевой Безопасности, Управления Энергией, Загрязнения окружающей среды, Охраны труда и техники безопасности.
- ❖ Контролировать потребление природных ресурсов и возникающие в их результате отходы, признавая экологическое здоровье со здоровьем людей, сокращать загрязнение окружающей среды и применять экологически безопасные продукты.
- ❖ Использовать энергоресурсы максимально эффективным образом, путем управляя всеми расходами за энергию предприятия, с профессиональным пониманием, выбирать технологии, направленные на экономию энергии и обеспечить принятие участия сотрудниками в работах по вопросам сбережения энергии.
- ❖ Осуществлять мероприятия, направленные на контролирование источников парникового газа нашего предприятия, в том числе на второстепенном уровне.
- ❖ Предоставлять своим посетителям и сотрудникам здоровые и безопасные продукты, соответствующие разным вкусам, путем соблюдения правил гигиены, во всех процессах, начиная с сырья до подачи.
- ❖ Предотвращать возможные производственные аварии и профессиональные заболевания, заранее определяя возможные риски и угрозы, путем постоянного улучшения условий работы наших сотрудников.

Высшее руководство «Гюрал Премиер» (Güral Premier)
Левент ТОПЕР (Levent TOPER)
Генеральный Директор

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОБЩЕСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В РАМКАХ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ;

- Мы определяем возможные экологические угрозы после завершения деятельности каждого подразделения и принимаем меры по сокращению образовавшихся отходов.
- Обеспечиваем переработку отходов, путем их сортировки по всему комплексу и в номерах
- Обеспечиваем утилизацию не обрабатываемых и медицинских отходов, образовавшихся в наших комплексах, посредством компаний, обладающих лицензией от Министерства Окружающей Среды и Градостроительства.
- Мы регулярно наблюдаем за потреблением воды и электрической энергии, в целях обеспечения устойчивости природных ресурсов и принимаем защитные меры для предотвращения чрезмерного потребления.
- Постоянно обучаем своих сотрудников о необходимости применения химических веществ лишь в необходимом количестве, в целях предотвращения чрезмерного потребления химикатов.
- Мы уделяем преимущественное внимание на методы биологической борьбы при уходе за садом, применяем методы капельного орошения в целях экономии воды.
- Мы регулярно проводим практические учения с Бригадами Экстренного Вмешательства, в целях предотвращения несчастных случаев при аварийных ситуациях и экологических катаклизмах.
- Мы ежегодно неукоснительно исполняем критерии своего приза «Синий Флаг», который является символом чистого моря, ухоженного, здорового и надежного пляжа.
- Мы оказываем содействие в защиту природной жизни, путем защиты эндемической растительности нашего сада и черепах «каретта», прибывающих в наши пляжи.

В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ;

- Мы поддерживаем любые поддерживаем любые инициативы, полезные для развития нашего региона.
- Мы сотрудничаем с фондами, ассоциациями и объединениями, созданными в целях регионального развития.
- Мы регулярно принимает участие в мероприятиях, проводимых в целях развития регионального туризма.
- Мы уделяем особое внимание на установление гармоничных отношений между нашими сотрудниками и местным населением.
- Мы постоянно поддерживаем осведомленность наших посетителей и сотрудников, в целях поддержания наивысшего уровня гармонии между туризмом и окружающей средой.
- Мы получаем внешние услуги обучения, в целях устранения индивидуальных недостатков своих сотрудников.
- Мы оказываем содействие в защиту национальных и духовных ценностей, в рамках наилучших интересов детей, сотрудничая с «Региональным Управлением по Вопросам Детей» нашей области.
- Мы наделяем полномочиями определенных сотрудников в целях физической и моральной защиты посетителей-детей и обеспечиваем отслеживание несоответствий.

Высшее Руководство «Гюрал Премиер» (Güral Premier)

2.3 Наша Политика Устойчивого Развития

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



❖ Обеспечить устойчивость бедных и уязвимых слоев населения, оказать социальную помощь, обеспечить равные возможности занятости и сокращать уязвимость жертвам экстремальных климатических явлений и других экономических, социальных и экологических потрясений и катастроф.

❖ Обеспечить возможность трудоустройства и стажировки, с сильной организационной культурой, своим сотрудникам из различных городов нашей страны и многочисленных стран мира.



❖ Посредством своих профессиональных команд обеспечиваем контроль продовольственной гигиены и принимаем меры, направленные на сокращение отходов, в процессах, начинающихся от закупки, до подачи к столу.

❖ Уделяем особое внимание на потребности питания своих сотрудников и партнеров, предлагаем безопасные продукты и сбалансированные меню, составленные специалистами в области питания.



❖ Мы уделяем особое внимание к лесоразведению и отдаем предпочтение растениям, которые оказывают содействие для защиты экологической системы, укрепляют способность адаптироваться к изменениям климата, экстремальным погодным условиям, засухам, наводнениям и другим стихийным бедствиям, постепенно улучшают качество земель и почвы.

❖ Мы защищаем эндемические, местные и находящиеся под угрозой исчезновения флору и фауну, обеспечиваем уход и надзор за их здоровым развитием в среде обитания.



❖ В процессе оказания услуг мы обеспечиваем надежность, отдавая приоритет технике безопасности и качеству.

❖ Мы организуем обучения профессиональными специалистами, для обеспечения мотивации и психологического благополучия своих сотрудников.

❖ Благодаря своей медицинскому отделению, оснащенному полным набором необходимого надежного и доступного оборудования, мы обеспечиваем постоянную медицинскую помощь своим посетителям и сотрудникам, а также экстренную медицинскую помощь местному населению.

❖ Помимо защиты здоровья и безопасности своих сотрудников, которых мы считаем своими самыми значимыми партнерами, мы поддерживаем их качественную, профессиональную и техническую поддержку и инвестируем в их развитие.

❖ Мы организуем для наших посетителей просветительские мероприятия по экологии, флоре и фауне.



❖ Мы обеспечиваем женщинам равные возможности руководства, посредством полного и эффективного участия на всех уровнях руководства.

❖ В нашей стране все имеют свободу мышления и убеждений, и мы не допускаем дискриминацию по признакам языка, религии, расы, пола социального класса, возраста или членства в союзах. Нашим главным правилом является защита человеческих прав и мы ожидаем такое же внимание от своих партнеров.



❖ Мы обеспечиваем безопасную для всех питьевую воду и уделяем особое внимание местному населению, поддерживая справедливый доступ к воде.

❖ Мы настраиваем время полива садов, улучшаем свои оборудования с учетом технологических разработок и регулярно проводим техническое обслуживание систем, в целях обеспечения эффективного потребления воды.

❖ Сточные воды непосредственно подаются к точкам подключения канализационной системы, с расщеплением масла с помощью полезных бактерий, в целях снижения уровня загрязнения сточных вод.



❖ Мы выбираем своих поставщиков энергии, с учетом возобновляемой энергии, в целях обеспечения чистой энергии.

❖ Мы близко наблюдаем за технологическими разработками, включая за гибридными системами и обновляем свои системы.



❖ Мы предусматриваем равную оплату за равный труд всем своим сотрудникам мужского и женского пола.

❖ Мы отслеживаем выбросы, в рамках своих целей, направленных на сокращение выбросов углерода и проводим необходимые мероприятия для достижения своих целей.



ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



- ❖ Мы информируем своих посетителей о ближайших системах общественного транспорта и о велосипедах.
- ❖ Мы обеспечиваем информацией всех своих партнеров в целях ознакомления и защиты своих культурных и природных наследий.



- ❖ Мы осуществляем производство в рамках спроса и потребностей, в целях обеспечения устойчивых методов и рационального потребления природных ресурсов, предотвращения продовольственных отходов.
- ❖ В целях обеспечения экологически безопасного управления химикатами и отходами, на протяжении всего их жизненного цикла, сокращения до минимума их вредных воздействий на здоровье людей и окружающей среды, а также для предотвращения их выбросов в воздух, воду и почву, мы обеспечиваем их правильное хранение и направление лицензированным комплексам.



- ❖ Мы проводим практические экологические учебы, в целях укрепления способности адаптироваться и устойчивости к природным бедствиям и угрозам, связанным с изменением климата.
- ❖ Мы осознаем свой вклад в местную экономику, в связи с чем выбираем своих поставщиков и сырье в местных регионах. Мы осуществляем экологически безопасные закупки, производящие меньше энергии, воды, и отходов, в целях обеспечения устойчивого туризма.



- ❖ Мы поддерживаем оптимальную чистоту своих прибрежных и морских территорий и защищаем биологическое разнообразие, уважая среду обитания водных существ.
- ❖ Вовремя откладывания яйца на нашем пляже черепахами «Каретта Каретта», генетически предрасположенным откладывать яйца в местах их рождения, мы обеспечиваем их защиту и следим за процессами их развития, обеспечивая их безопасность.



- ❖ В целях защиты континентальной экологической системы, мы поощряем и заботимся об эндемичных растениях на наших комплексах, для повышения осведомленности.
- ❖ Мы применяем бумаги с экологической этикеткой, для обеспечения устойчивым управлением лесного хозяйства.



- ❖ Наши службы безопасности работают для обеспечения безопасной среды, сотрудничая с местными органами в целях сокращения фактов насилия в любом месте и любого рода.
- ❖ Дети являются нашим будущим. Мы заботимся о том, чтобы они росли свободно и безопасно, не подвергаясь какой-либо эксплуатации. Мы организуем просветительские учебы наших сотрудников, а также сотрудничаем с местными органами власти и неправительственными организациями по борьбе с жестоким обращением с детьми и их эксплуатацией.
- ❖ Соглашение о детских правах Организации Объединенных Наций, а также принципы UNICEF (Международный чрезвычайный фонд помощи детям при Организации Объединенных Наций) являются путеводителем для нас.
- ❖ Любое поведение, вызывающее сексуальное влечение к детям, любое устное, косвенное или физическое поведение, является нарушением прав детей и осуждается и предотвращается нами.
 - ❖ В наших комплексах детский труд не применяется ни на каком уровне, и мы ожидаем, что все наши партнеры будут работать с такой же деликатностью.



- ❖ Мы оцениваем эффективные возможности партнерства, такие как организации, ярмарки и т. д., для обеспечения доступа к науке, технологиям и инновациям.
- ❖ Мы представляем свою страну и свой взгляд, поддерживая экологический туризм посредством своих рекламных мероприятий как в стране, так и за рубежом.

Высшее руководство «Гюрал Премиер» (Güral Premier)

3. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

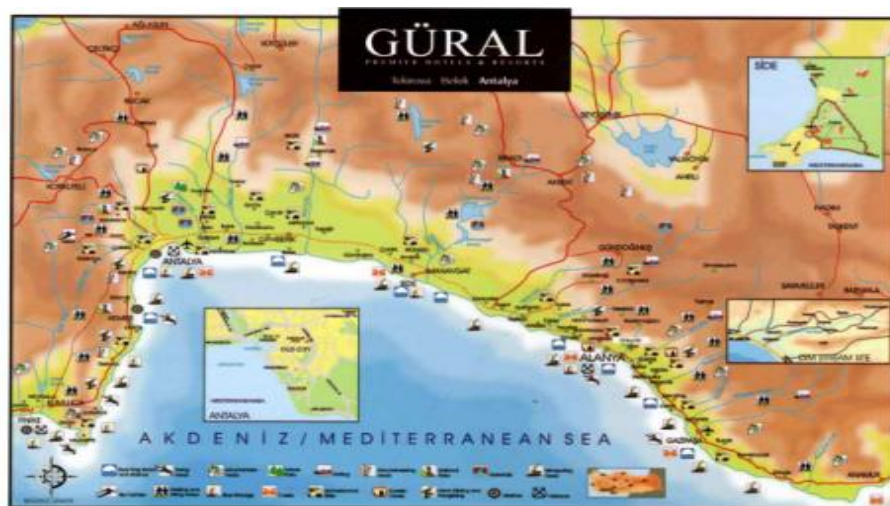
3.1 Ориентации / Цели / Планы

3.1.1 В рамках нашей цели по сокращению углеродного следа;

- Во избежание выбросов выхлопных газов поставка продукции осуществляется с максимально близких расстояний.
- Проводя проверку своих поставщиков с заранее определенными интервалами, мы гарантируем соблюдение ими принципов охраны окружающей среды, управления отходами, водоснабжения и водоотведения.
- Наши предпочтения в продукции / устройства в рамках процедур снабжения, осуществляются в соответствии с Нашей Политикой «Зеленой Закупки». Мы предпочитаем экологически безопасные электрические устройства класса «А» и выше.
- Мы обеспечиваем экономичные и сенсорные осветительные приборы в своих гостиницах. Во всех номерах, в том числе в служебных общежитиях имеются энергосберегающие системы. Мы нацелены на обеспечение рационального потребления электрической энергии, путем применения датчиков обнаружения в реконструированных номерах.
- Управление системами кондиционирования осуществляется автоматический, в рамках определенных тепловых условий комфорта.
- В рамках возобновляемой энергии; для обогрева воды по всему комплексу используются солнечные панели.
- Мы предотвращаем выброс в атмосферу охлаждающих газов, посредством постоянных технических обслуживаний.
- Мы обеспечиваем учебу 72% своего персонала, в рамках своих целей в области защиты окружающей среды.
- 68,7% автотранспортных средств наших комплексов, состоят из электрических транспортных средств.
- Используются электрические велосипеды (Джинджеры), а также посетителям предлагаются брошюры в целях их привлечения к использованию общественного транспорт, имеются станции заряда электрических транспортных средств, а также парковочные места для велосипедов.
- Применяются предупреждения о необходимости выключения зажигания транспортных средств, работающих на топливе, на территории комплекса, если время ожидания превышает 2 минуты.
- В целях повышения осведомленности о защите озонового слоя, мы повышаем осведомленность о слоях атмосферы, организуя мероприятие, посвященное Всемирному дню озона, с детьми, которые являются нашим будущим.



Рисунок 3. Мероприятие по повышению осведомленности «Всемирный день охраны озонового слоя»



Değerli Misafirlerimiz,

Dolmuş/ Otobüs ile çevredeki tüm turistik yerlere rahatlıkla ulaşabilirsiniz. Ayrıca otelimizde bulunan "Rent a Car" bölümünden araç kiralayabilirsiniz.

Tahtalı/Phaselis

Tekirova'dan her 15 dakikada bir Antalya istikametine dolmuş imkanı bulunmaktadır. Tahtalı Teleferik, Phaselis için bu dolmuşlar tercih edebilirsiniz.

Çıralı

Tekirova ana yoldan Kumluca-Kaş istikametine giden Çiçek Tur veya Antalya Tur otobüslerine binip Çıralı yol kavşağında inebilirsiniz. Oradan Çıralı dolmuşlarına binerek Çıralı'ya gelebilirsiniz.

Olympos

Tekirova ana yoldan Kumluca-Kaş istikametine giden dolmuşlar ile Olympos aktarma noktasına kadar gidip oradan Olympos dolmuşu ile ulaşabilirsiniz.

Adrasan

Tekirova ana yoldan Kumluca-Kaş istikametine giden dolmuşlar ile Adrasan aktarma noktasına kadar gidip oradan Adrasan dolmuşu ile ulaşabilirsiniz.

Рисунок 4. Информационная брошюра о близлежащих местах, представляемая нашим посетителям

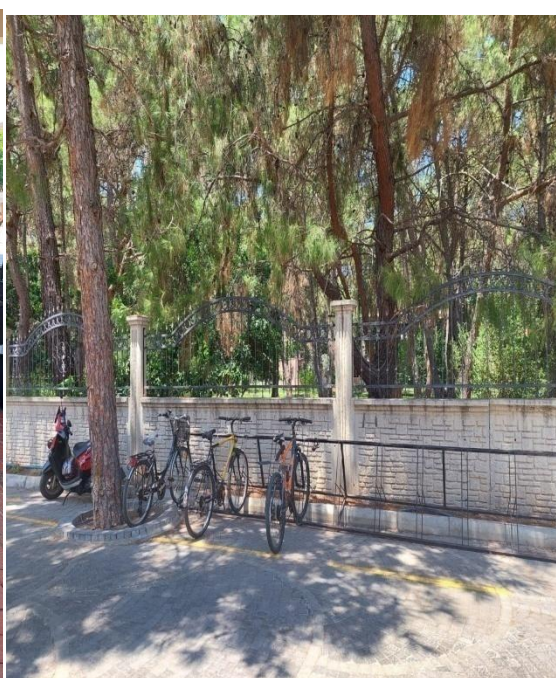


Рисунок 5. Электрические велосипеды и парковочные зоны для велосипедов

3.1.2 В рамках Применения Устойчивого Развития и Нашей Цели по защите Природной Жизни;

- Наши работы по лесонасаждению продолжаются во всех возможных зонах, при этом сохраняя существующую флору на нашей территории площадью 200 акров.
- В целях защиты биологического разнообразия на всей территории комплекса проводятся исследования по наименованию растений с целью как защиты эндемичных видов, так и повышения осведомленности персонала и посетителей по данному вопросу.
- Мы обеспечиваем уход за нашими эндемичными видами, такими как ликвидамбар и флосс. Планируется повышение осведомленности путем предоставления информации с помощью бейджей с QR-кодом.
- Для наших бездомных друзей-животных построены домики и питомники в специально отведенных местах. Их питание и уход осуществляются совместно с муниципалитетом.
- В садах комплексов имеются гнезда, где наши птицы могут укрыться.
- В садах комплекса имеются миски для воды и еды для наших животных.
- Наш комплекс поддерживает биологическое разнообразие, пожертвовав саженцев в фонд «ТЕМА» (Тема).
- В рамках мероприятий по повышению осведомленности и информированию наших посетителей в знаменательные дни охраны окружающей среды их номера украшаются различными фигурками животных.
- В гостевой зоне здания приемной установлен ящик «CATBOX» для сбора помощи бездомным животным и удовлетворения их потребностей в еде и уходе.
- Чтобы обеспечить и поддержать благополучие животных, муниципалитету Кемера направляются пожертвования в виде продуктов питания, а использованные текстильные изделия доставляются в приют.
- На пляже проводятся постоянные проверки за черепахами «Каретта-Каретта», охраняя их гнезда и обеспечивая их беспрепятственный доступ к морю. Обеспечивается осведомленность посетителей с помощью брошюр и предупреждающих знаков. Выполняется регулировка направления таким образом, чтобы не оказывать влияния на расположение берегового освещения.
- В целях защиты подводных экосистем осуществляется очистка морского дна командой опытных водолазов. Мы также регулярно проводим физическую уборку наших пляжей с нашими волонтерами.
- На территории комплекса заботятся о благополучии животных, а также обеспечивают уход и кормление животных, таких как многочисленные кошки, павлины, персидские куры, утки, цыплята и петухи. Налаживается сотрудничество с Приютом для бездомных животных районного муниципалитета.
- В возможных зонах, разделение осуществляется естественными зелеными изгородями.
- Для эквивалентного инвентаря предпочтительны древесные/биологический разлагаемые материалы.
- Поврежденные растения в комплексе восстанавливаются и повторно используются в «Теплице по восстановлению растений «Гюрал» (Güral)».
- На территории имеется противопожарный водоем для предотвращения риска возникновения лесного пожара. При необходимости оказывается поддержка всему региону.
- В озеленении используются виды трав, устойчивые к засухе и болезням, что позволяет сократить использование воды и пестицидов.
- В соответствии с нашей целью защиты природных ресурсов мы экономим деньги, создавая интернет-систему документов для сокращения расхода бумаги. Таким образом, мы, с отделом качества и обучения, добились экономии в размере 38%.



Рисунок 6. Исследование QR-анализа растений для содействия биологическому разнообразию



Рисунок 7. Поилки и скворечники для наших животных

Cins: Caretta

Tür: Caretta Caretta

Ergin Ağırlığı: 70-150 kg

Ergin Büyüklüğü: 85-105 cm

Görünüm: Sırt tarafı kırmızımsı kahverengi alt tarafı ise beyazımsı açık sarı renklidir.

Beslenme: Etçil (Deniz omurgasızları, deniz anaları vs.)

Davranış: Dişi nisan-eylül arası yumurtlar ve genellikle her sezon 3-5 yuva yapar.

Ortalama Yumurta Sayısı: 90 adet

Caretta Caretta, Akdeniz sularında üremesi en verimli olan türdür. Akdenizde yıllık kuluçkalayan sine kaplumbağalarının tahmini sayısı 2280-2787'dir. İribaş kaplumbağa genellikle 2000 Dünya Doğayı Koruma Birliği Kırmızı Listesinde nesli tükenmekte olan türler olarak kategorize edilir. Yumurtaların gelişme süresi yaklaşık olarak 2 aydır ve yavru çıkışı Ağustos ile Eylül ayında sık görülür. Yavrular yumurtadan çıktıktan hemen sonra yuvadan çıkarlar, gıcınca bir hareketlilik dönemine başlarlar ve birkaç güne kadar kıydan yüzerek açık denizlere ve okyanuslara doğru uzaklaşırlar.

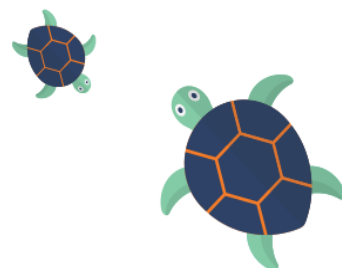
Deniz kaplumbağalarının neslinin devamı için neler yapabilirsiniz?

- Kumsalda geceleri ışık kullanmayarak, ateş yakmayarak
- Deniz kaplumbağalarının yuvalama bandında (denizden 35 metreye kadar şemsiye ve şezlong kullanmayarak,
- Kumsala ve denize çöp bırakmayarak
- Yuvalamak için kumsala çıkan deniz kaplumbağalarını korkutmamak için uzak durarak

GÜRAL
PREMIER HOTELS & RESORTS
Belek • Tekirova • Antalya


GÜRAL
GREEN

**CARETTA
CARETTA**



guralpremier /    

Рисунок 8. Информационная брошюра для посетителей — Черепахи «Каретта-Каретта»



Рисунок 9. Устойчивые/биологический разлагаемые материалы, используемые в комплексе

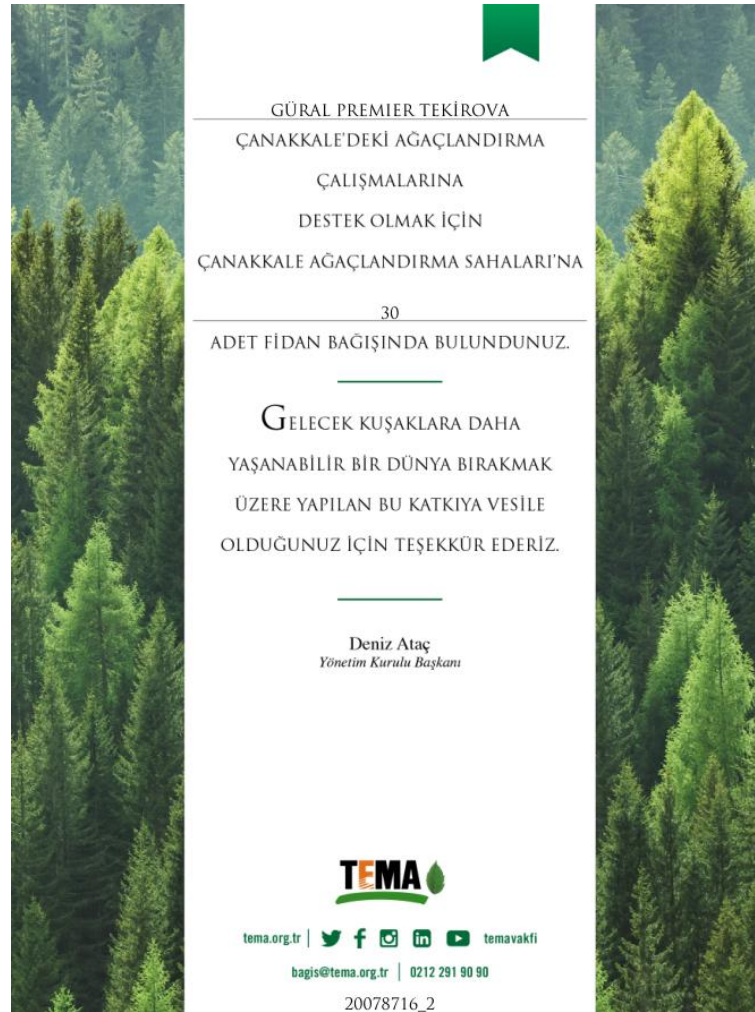


Рисунок 10. Пожертвование саженцев в фонд «Тема» для вклада биологическое разнообразие.



Рисунок 11. Продвижение биологического разнообразия в номерах

3.1.3 В рамках наших целей по защите водных источников;

- Благодаря использованию смесителей, оснащенных датчиками, и двухступенчатых бачков сокращается расход воды
- С помощью системы капельного орошения и системы полива с таймером обеспечивается эффективное использование воды при поливе сада.
- Расход воды сокращается за счет использования системы аэрации во всех наших водопроводных кранах.
- Наши услуги прачечной выполняются по программам, разработанным экспертами, с учетом объема загрузки, степени загрязненности и т. д.
- Для экономии электроэнергии, воды и химикатов смена постельного белья и полотенце производится по запросу посетителей, а в номерах имеются информационные брошюры.
- В ландшафтном дизайне мы используем местную флору или адаптированные к ней растения, что позволяет сократить расход воды.
- Мы обеспечиваем контролируемый расход воды с помощью душей с таймером и душей с ножным управлением.
- На двухступенчатых сливных клапанах в нашем комплексе применяются информативные надписи, такие как «3 л», «ЭКОНОМИЯ ВОДЫ» и «6 л».
- В наших водосберегающих садах и на водосберегающих участках растут растения, устойчивые к засухам. Таким образом, обеспечивается водозэффективное экологическое решение.
- Наше растение, известное как космическое растение или ленточный цветок, расположенное перед зданием нашей приемной, обладает природными свойствами очищать воздух.



Рисунок 12. Брошюра о стирке по требованию посетителей



Рисунок 13. Ленточный цветок



Рисунок 14. Водосберегающий сад



Рисунок 15. Мероприятия по экономии природных ресурсов

3.1.4 В рамках нашей политики управления и сокращения отходов;

- Благодаря нашей системе «Нулевых отходов» мы сортируем отходы на различные категории, чем поддерживаем их переработку.
- Подходящие пищевые отходы из кухни применяются для корма птиц, кур и кошек, в соответствии с нашими исследованиями в области устойчивого питания. Кроме того, остатки черствого хлеба отдаются нашим сотрудникам для использования в качестве корма для животных. Таким образом обеспечивается сокращение отходов.
- Чтобы сократить количество пищевых отходов, проводятся порционные презентации и выпускаются информационные плакаты для привлечения внимания к проблеме пищевых отходов.
- В рамках наших проектов социальной ответственности мы собираем синие пластиковые крышки от бутылок и отправляем их в Ассоциацию по борьбе с параличом спинного мозга. Таким образом мы вносим свой вклад в проект по инвалидным/электрическим коляскам.



Рисунок 16. Кампания сбора пластиковых крышек для Ассоциации по борьбе с параличом спинного мозга (TOFD)

- Мы сокращаем расход бумаги с помощью цифровых меню и руководств с QR-кодами.
- В соответствии с нашей политикой экологических закупок («Зеленых закупок») вместо мелко фасованной продукции мы отдаем предпочтение эквивалентной продукции большого объема, что позволяет сократить объем упаковки.
- «Гюрал Премиер Хотелс энд Ресорты» (Güral Premier Hotels & Resorts), вносит свой вклад в проект «Нулевых отходов», сортируя отходы у источника их образования в нашем комплексе и сотрудничая с Министерством окружающей среды, градостроительства и изменения климата, в целях оказания содействия в сокращении отходов и использования природных ресурсов.
- Мы стремимся сократить количество бумажных отходов с помощью экзаменационных вопросов с QR-кодом и цифровой системы документирования.
- Мы поставляем использованные сдаваемые продукции в конечную точку предприятия-подрядчика, таким образом сокращаем количество отходов в соответствии с нашими целями.

- Мы сокращаем количество отходов, используя на наших комплексах многоразовые, протираемые и моющиеся салфетки вместо одноразовых бумажных салфеток.
- Мы стремимся держать под контролем объемы отходов, отслеживая количество ежемесячно потребляемых расходных материалов на человека.
- Батарейки проверяются с помощью измерителя заряда батареи, что позволяет использовать энергосберегающие батареи в таких устройствах, как пульты дистанционного управления, потребляющие меньше энергии. Таким образом сокращается количество опасных отходов.
- Чтобы сократить расход бумаги, мы применяем многоразовые ацетатные контрольные формы.
- Мы сократили количество пластиковых отходов, путем закупки поликарбонатных стаканчиков, в целях сокращения количества отходов из одноразовой пластиковой тары для напитков.
- Путем оцифровки и хранения в онлайн среде всех форм и контрольных списков комплекса, обеспечивается сокращение расхода бумаг.
- Записи о производстве продуктов питания в кухонном цехе ведутся в цифровом формате на планшетах, что позволяет сократить количество бумажных отходов и защищать местные природные ресурсы. Таким образом 12.180 листов бумаги были сняты с потребления. Спасено 1 взрослое дерево от вырубki Обеспечивалась экономия 1,2 тонн воды. Обеспечивалась экономия 252 кВт/ч электрической энергии. Предотвращено 11 кг выбросов парниковых газов. Обеспечена экономия 0,152 кубических метра складских помещений.
- В наших комплексах по производству продуктов питания мы стремимся довести до минимума применение пластика и бумаги, переходя на более компактные и экологические емкости отбора проб, вместо пластиковых контейнеров и самоклеящихся этикеток, применяемых для отбора проб. За один сезон мы отказались от применения 11.090 пластиковых контейнеров и 70 листов бумаги для самоклеящихся этикеток отбора проб. Таким образом нам удалось сэкономить 149 кг сырья, 27,7 тонн воды, 567,5 кВт/час электрической энергии, 6,15 кг парниковых газов, 3,6 барреля нефти и 0,345 кубических метров складских помещений.



Рисунок 17. Переход к пакетам проб, при отборе проб продуктов питания.

3.1.5 В рамках нашей цели сокращения и управления химикатам;

- Мы предпочитаем экологически безопасные химические средства, применяемые для уборки и дезинфекции всей территории комплекса. Мы применяем экологически безопасные химические средства от своего поставщика химикатов «Диверсей» (DIVERSEY).
- Для дезинфекции мы применяем озон и уксус, вместо хлора, спирта и других химикатов. Мы применяем озон для дезинфекции фруктов и овощей, а также белый уксус для чистки стекла.
- Мы применяем бактерии для расщепления накопившегося масла в сточных водах, чтобы обеспечить их биологическую разлагаемость и безвредность.
- Мы стремимся сокращать объем потребляемых химикатов в комплексе, контролируя их потребление на человека.
- Мы применяем системы дозирования и пополнения потребляемых химикатов. Таким образом обеспечивается применение химикатов с необходимой дозировкой и контроль за их потреблением.
- Мы стараемся сокращать потребление химикатов и использовать наиболее натуральные методы (ловушки для мух, клейкую бумагу и т.д.) для борьбы с вредителями. По возможности мы предпочитаем биологические и физические методы контроля, с применением бактерий, вместо химических веществ.
- Мы стремимся предотвратить чрезмерное потребление, обеспечивая контроль уровня хлора на человека и применяя химикаты в оптимальных количествах.



Рисунок 118. Система дозировки и система пополнения прачечного отсека

Таблица Энергия1.	Объем, в кВт./час.				% изменений
	2023		2024		
Месяц	Потребление	На человека	Потребление	На человека	
Январь	-	-	-	-	-
Февраль	-	-	-	-	-
Март	-	-	-	-	-
Апрель	442.647	97,03	256.378	75,47	-22,22%
Май	586.146	73,44	789.944	29,84	-59,37%
Июнь	852.097	38,11	1.181.004	27,84	-26,95%
Июль	1.249.984	31,24	1.396.634	30,76	-1,54%
Август	1.470.099	22,41	1.475.098	22,58	0,76%
Сентябрь	1.158.418	23,85	1.256.444	22,82	-4,32%
Октябрь	839.916	27,64	833.963	30,82	11,51%
Ноябрь	-	-	-	-	-
Декабрь	-	-	-	-	-
Среднемесячное значение	1.026.110	36.115	1.155.515	27.44	-13,32%

Таблица 2. Месяц	Объем воды (на человека)		% изменений
	2023	2024	
Январь	-	-	-
Февраль	-	-	-
Март	-	-	-
Апрель	1,24	1,27	2,42%
Май	0,92	0,69	-25,00%
Июнь	0,57	0,41	-28,07%
Июль	0,49	0,56	14,29%
Август	0,41	0,39	-4,88%
Сентябрь	0,57	0,34	-40,35%
Октябрь	0,49	0,55	12,24%
Ноябрь	-	-	-
Декабрь	-	-	-
Среднемесячное значение	0,58	0,49	-9,91%

Таблица 3.	Объем перерабатываемых отходов				
	2023		2024		% изменений
Месяц	Количество	На человека	Количество	На человека	
Январь	-	-	-	-	-
Февраль	-	-	-	-	-
Март	-	-	-	-	-
Апрель	-	-	-	-	-
Май	2310	0,28	3750	0,14	-50,00%
Июнь	6898	0,31	13172	0,31	0,00%
Июль	17556	0,45	15191	0,34	-24,44%
Август	18367	0,28	15612	0,24	-14,29%
Сентябрь	16630	0,34	15311	0,28	-17,65%
Октябрь	10826	0,37	9194	0,35	-5,41%
Ноябрь	-	-	-	-	-
Декабрь	-	-	-	-	-
Среднемесячное значение	12 098	0,34	12 038	0,28	-18,63%

Таблица 4.	Безопасные отходы				% изменений
	2023		2024		
Месяц	Количество	На человека	Количество	На человека	
Январь	-	-	-	-	-
Февраль	-	-	-	-	-
Март	-	-	-	-	-
Апрель	-	-	-	-	-
Май	2318	0,29	4650	0,18	-37,93%
Июнь	6860	0,31	12753	0,3	-3,23%
Июль	18565	0,46	15780	0,35	-23,91%
Август	28211	0,43	23979	0,37	-13,95%
Сентябрь	27219	0,56	24586	0,45	-19,64%
Октябрь	14798	0,49	12578	0,46	-6,12%
Ноябрь	-	-	-	-	-
Декабрь	-	-	-	-	-
Среднемесячное значение	16 329	0,42	15 721	0,35	-16,67%

Таблица 5.	Объем опасных отходов		% изменений
	2023	2024	
Январь	0	0	-34,35%
Февраль	1590	0	
Март	0	0	
Апрель	820	0	
Май	0	0	
Июнь	0	0	
Июль	7	2494	
Август	0	7	
Сентябрь	9	0	
Октябрь	2670	7	
Ноябрь	0	0	
Декабрь	0	370	
Среднемесячное значение	425	279	

Таблица 6. Месяц	Объем отходов растительного масла		% изменений
	2023	2024	
Январь	-	-	-18,96%
Февраль	-	-	
Март	-	300	
Апрель	850	200	
Май	1.245	680	
Июнь	0	900	
Июль	2.450	1.600	
Август	585	1.100	
Сентябрь	1810	780	
Октябрь	1160	700	
Ноябрь	-	300	
Декабрь	-	-	
Среднемесячное значение	675	547	

Таблица 7. Месяц	Объем CO _{2e}				% изменений
	2023 (годовой)	2023 (на человека)	2024 (годовой)	2024 (на человека)	
Январь	3343,67	0,015235056	3618,39	0,013647661	-10,42%
Февраль					
Март					
Апрель					
Май					
Июнь					
Июль					
Август					
Сентябрь					
Октябрь					
Ноябрь					
Декабрь					
Среднемесячное значение	3343,67	0,015235056	3618,39	0,013647661	-10,42%

3.2 Счетчик отходов за 2023 год

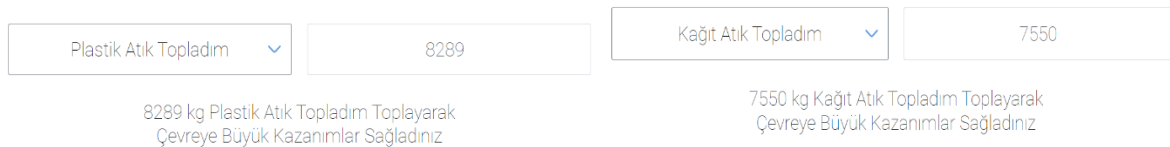


Рисунок 19. Счетчик Пластиковых и бумажных отходов за 2023 год

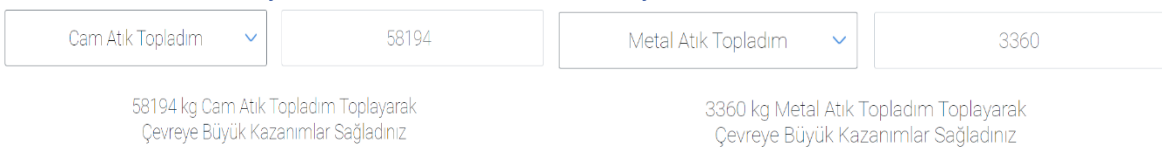


Рисунок 20. Счетчик стеклянных и металлических отходов за 2023 год

3.3 Счетчик отходов за 2024 год

Plastik Atık Topladım	7132	Kağıt Atık Topladım	6482
-----------------------	------	---------------------	------

7132 kg Plastik Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

6482 kg Kağıt Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

 **292,41kg**
Sera Gazı

 **41180,17kWh**
Enerji tasarrufu

 **1147,31kg**
Sera Gazı

 **26576,20kWh**
Enerji tasarrufu

 **16,40M3**
Depolama alanı kazanç

 **116,25Varil**
Petrol tasarrufu

 **110,19Adet**
Kurtarılan ağaç

 **16,21M3**
Depolama alanı kazanç

Рисунок 21. Счетчик Пластиковых и бумажных отходов за 2024 год

Cam Atık Topladım	43686	Metal Atık Topladım	3476
-------------------	-------	---------------------	------

43686 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

3476 kg Metal Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

 **52,42ton**
Hammadde Tasarrufu

 **1310,58kg**
Sera Gazı

 **4,52ton**
Hammadde Tasarrufu

 **330,22kg**
Sera Gazı

 **1834,81kWh**
Enerji tasarrufu

 **65,53M3**
Depolama alanı kazanç

 **2231,59kWh**
Enerji tasarrufu

 **10,43M3**
Depolama alanı kazanç

Рисунок 22. Счетчик стеклянных и металлических отходов за 2024 год



3.4. Результат

В 2024 году среднесуточное потребление на одно проживание на ночь снизилось на **13,32%** кВт/ч по сравнению с предыдущим годом. Потребление электроэнергии в кВт/ч в сутки зависит от сезонных условий и состояния деятельности гостиницы, при этом несмотря на более высокую заполняемость в 2024 году по сравнению с предыдущим годом, потребление на человека значительно снизилось благодаря увеличению числа датчиков присутствия, замене бытовой техники и оборудования в номерах на высокоэффективные альтернативы и применению энергосберегающих устройств. 35% энергии, поставляемой нам поставщиком энергии, состоит из возобновляемой энергии.

От имени наших гостиниц «Гюрал Премиер Текирова» (Güral Premier Tekirova) и «Гюрал Премиер Белек» (Güral Premier Belek) были поданы заявки на проекты наземных солнечных электростанций (СЭС) общей мощностью 7,2 МВт. Общий объем потребления энергии нашими гостиницами составляет 13.147.093 кВт/час, из которых 12.500.460 кВт/ч, был проектирован из мощностей наземных солнечных электростанций. При ожидаемом объеме производства 11.800.000 кВт/час, коэффициент охвата возобновляемыми источниками энергии составляет 89,75%.

В 2024 году, потребление воды на одного человека снизилось в среднем до 9,91%, по сравнению с предыдущим годом. По сравнению с предыдущим годом, большее количество посетителей в 2024 году повлияло на средний показатель на одного человека. Наши комплексы нацелены на сокращение потребления воды, за счет применения систем капельного орошения, двухступенчатых смывов, смесителей с фотоэлементами и таймеров для подачи воды.

В 2024 году, средний объем перерабатываемых отходов (бумаг, пластика, стекла, металла) на одного человека снизилось на **18,63%**, по сравнению с предыдущим годом. В 2024 году, число проживаний на ночь увеличилось по сравнению с предыдущим годом, в связи с чем мы применяем 100%-ную сортировку отходов, для достижения своих целей по сокращению утилизации отходов на 15%, в рамках наших целей «Нулевого отхода». Мы проводим обучение своих сотрудников в области законодательств по охране природы и обращению с отходами. В своих номерах мы представляем своим посетителям брошюры по сортировке отходов.

В 2024 году, средний объем безопасных отходов (органических отходов) на одного человека снизилось на **16,67%**, по сравнению с предыдущим годом. Число проживаний на ночь в 2024 году, стало увеличилось по сравнению с предыдущим годом, в связи с чем в целях снижения уровня отходов мы предоставляем презентации и информационных плакаты о порциях и пищевых отходах. В 2024 году средний объем опасных отходов на одного человека снизился на 34,35% по сравнению с предыдущим годом.

В 2024 году, средний объем опасных отходов на одного человека снизилось на **34,35%**, по сравнению с предыдущим годом. В связи с тем, что на объемы опасных отходов оказывают влияние медицинские отходы, ежегодно проводимые технические обслуживания, устранение неисправности, ремонтные работы, мы уделяем первостепенное внимание на своевременное вмешательство, поскольку регулярное техническое обслуживание оборудования, влияет на объем применяемых химикатов / красителей и т.д.

В 2024 году, средний объем отходов растительного масла на одного человека снизилось на **18,96%**, по сравнению с предыдущим годом. Мы определяем долю отработанного масла, измеряя полярность применяемых нами фритюрных масел, в рамках нашей Политики безопасности пищевых продуктов. Нашей целью является снижение до 25% соотношения направляемого в утилизацию объема масла / в общем объеме приобретаемого масла. Для достижения данной цели мы работаем над предотвращением сброса отработанного растительного масла в канализацию и вместо этого собираем его для производства биологического дизеля.

В 2024 году косвенные выбросы CO₂ в сутки снизились на **10,42%** по сравнению с предыдущим годом. Исходя из показателей заполняемости помещений, энергопотребления и потребностей в обслуживании в нашем комплексе, мы выбираем энергоэффективные технологии и активно используем нашу автоматизированную инфраструктуру для достижения наших целей по сокращению выбросов углерода.

В саду комплекса «Гюрал Премиер Текирова» (Güral Premier Tekirova) произрастает широкий спектр растений, при этом особое внимание уделяется защите эндемичных растений и предотвращению нарушения экосистемы. Уход осуществляется в соответствии с планом, разработанным агрономом с учетом эндемичных видов растений, произрастающих в средиземноморской климатической зоне.

Рекомендации

Экономии энергии можно добиться, используя электронные балласты вместо магнитных в осветительных приборах.

Увеличение числа анализаторов электрической энергии, СПГ и воды по всему комплексу способствует получению конкретных данных.

Можно увеличить и расширить использование поликарбонатных стаканов во всех зонах.

Для сокращения пластиковых отходов можно рассмотреть возможность использования бумажных трубочек.

Для сокращения пластиковых отходов можно использовать бамбуковые / деревянные зубочистки, вместо пластиковых зубочисток.

На дверях номеров, предназначенных для людей с ограниченными возможностями можно разместить номера, напечатанные шрифтом Брайля.

Выбор растений, устойчивых к засухе, для обеспечения экономии воды.

Можно организовать мероприятия, направленные на повышение осведомленности о переработке безопасных отходов. Например: принятие участия в мероприятиях, направленных к важным и особым экологическим дням, создание мастер-классов, выставок и сувениров, без образования отходов (игры «X-0-X»).

Пожертвование в Турецкий Фонд по борьбе с эрозией, озеленению и защите Природных Ценностей (ТЕМА), в особые дни.

Оказание спонсорства и сотрудничество с экологическими школами.

Установление ящиков для сбора синих крышек, в зонах для посетителей, в целях продвижения сбора синих крышек.

Вручение музейных карточек иностранным сотрудникам, достигшим успеха в турнирах, в целях поддержания презентации культурных наследий.

Проведение обучения персонала по вопросам эксплуатации и жестокого обращения с детьми.

Составление и представление должностных инструкций на родном языке для иностранных сотрудников.

На входных дверях номеров, предназначенных для людей с ограниченными возможностями можно разместить номера, напечатанные шрифтом Брайла.

Расширение мероприятий, связанных с местными сообществами и ассоциациями, организация мероприятий с участием новых партнеров.

Оказание поддержки приютам для животных, путем сдачи им текстильных отходов.

Оказание поддержки в области образования и предоставление стипендий.

Принятие участия в мероприятиях, посвященных окружающей среде, проведение мастер-классов, выставок и производство сувениров, без образования отходов (таких как игры «X-0-X»)

Принять участие в работах Ассоциации Учителей по борьбе с жестоким обращением с детьми или проведение мероприятий по пожертвованиям.

В рамках дней просвещенности Недели Без Пластика, мы стремимся сокращать пластиковые отходы, убрав из ресторана одноразовые пластиковые приборы и одноразовые продукции.

В целях повышения осведомленности об органических и пищевых отходах и сокращения отходов в столовой персонала, можно проводить мероприятия, с лозунгом «День кафетерии без отходов».

В целях сокращения объема отходов можно перейти от продуктов, предназначенных для пикника к развесным продуктам (варения, шоколад, медь и т.д.)

Повешение осведомленности проведя мероприятия «Оранжевых дней» в рамках недели по борьбе с лейкемией у детей.

В целях сохранения биологического разнообразия можно создать сад дикой природы, обеспечив естественную среду обитания для птиц, бабочек и других животных.

Можно дарить местным посетителям семена, выращенных, ухоженных на территории гостиницы растений, в качестве сувенирного наследия от «Гюран Грин» (Güral Green).

Можно организовать мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны озонового слоя, с участием наших детей, которые являются нашим будущим, в целях повышения осведомленности о необходимости защиты озонового слоя.

4. ТРУДОВЫЕ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ПРАВА

4.1 Ориентации / Цели / Планы

Уважать права наших сотрудников и партнеров в туристической отрасли, не допускать дискриминации, обеспечивать справедливые условия труда и продвижения по службе, гуманные условия проживания, образования и удовлетворения потребностей в жилье.

4.1.1 Процесс приема на работу и повышения : Сотрудники не подвергаются дискриминации по признаку религии, вероисповедания, языка, расы, цвета кожи, пола, политических взглядов, философских убеждений или аналогичным обстоятельствам.

Уровень трудоустройства женщин в 2023 году составил 29,74%. **Уровень трудоустройства женщин в 2024 году составил 26,35%. Что на 10,8% меньше, чем в предыдущем году.**

- Соотношение женщин-руководителей составляет 25%. Соотношение иностранных сотрудников составляет 9,95%. Соотношение стажеров, нанимаемых для получения профессионального опыта, составляет 5,44%.

В составе нашей гостиницы не применяется детский труд. Мы не сотрудничаем с компаниями, которые используют детский труд.

4.1.2 Возможности, предоставляемые нашим сотрудникам:

Использование прачечной
Использование служебным общежитием
Обслуживание персонала
Столовая для персонала
Медицинские услуги
Рабочие формы и оборудования
Ящики для заявок и предложений
Специальные скидки и льготы, предоставляемые для компаний, работающих в рамках партнерства (банковские учреждения, здравоохранение и т. д.)
Развитие сотрудников посредством профессиональной квалификации и повышения квалификации.
Премия по завершению сезона.
Авиабилеты туда и обратно и службы перевозки для иностранных сотрудников.

4.1.3 Особые дни и мероприятия :

Регулярно проводятся мероприятия, направленные на повышение мотивации и укрепление командного духа всех наших сотрудников.

С участием всех руководителей проводятся:

Фуршеты открытия сезона
Дарение цветов в честь Международного женского дня / Дня матери.
Вечеринки у мангала.
Женский дневной спектакль.
Ужины «А-ла карте» для оперативного отдела
Концертные мероприятия
Прогулки на лодке
Выступления на амфитеатре
Ужины в период Рамадана
Турниры по настольному теннису, нарде и пляжному волейболу.
Фуршеты и розыгрыши призов для персонала в честь закрытия сезона, которые можно указать среди примеров проводимых мероприятий

Результаты
Анкета удовлетворенности персонала
Развитие персонала Квалификация персонала.

4.2 Результат

Уровень удовлетворенности, зафиксированный в ходе общекорпоративного опроса удовлетворенности сотрудников, составил 81,67% в 2023 году и 72,32% в 2024 году. В 2024 году уровень удовлетворенности снизился на 3,57% по сравнению с предыдущим годом.

В 2023 году в опросе приняли участие 60% сотрудников. В 2024 году в опросе приняли участие 60% сотрудников. Уровень участия в 2023 году остался неизменным по сравнению с предыдущим годом. Количество заявлений, поданных через механизм подачи жалоб сотрудников, составило 117. Проводятся необходимые улучшения, путем рассмотрения таких жалоб.

Сотрудники могут сообщать о своих проблемах непосредственно:

* Руководителям отделов, отделу по кадровым вопросам и высшему руководству.

Имена и личные данные сотрудников сохраняются в тайне.

Развитие сотрудников.

Профессиональные и личностные компетенции были приобретены в ходе обучения по личностному развитию и законодательству.

В 2023 году;

- В гостинице было организовано обучение по 25 различным темам, общая продолжительность которых составила 13084 человек/час.
- В проведенных обучении принимали участие 3562 сотрудника.
- Соотношение оценки и удовлетворенности участников обучения составил 91,77%.
- 183 сотрудника получили обучение по культурному наследию.
- 71,80% сотрудников прошли обучение в области охраны окружающей среды.
- 136 сотрудников прошли обучение по теме «Эксплуатация детей».

В 2024 году;

- В гостинице было организовано обучение по 25 различным темам, общая продолжительность которых составила 11.504 человек/час.
- В проведенных обучении принимали участие 1795 сотрудника.
- Соотношение оценки и удовлетворенности участников обучения составил 95,43%.
- 161 сотрудника получили обучение по культурному наследию.
- 60% сотрудников прошли обучение в области охраны окружающей среды.
- 110 сотрудников прошли обучение по теме «Жестокое обращение и тонкости коммуникации с детьми».

Обучения были направлены на развитие следующих квалификации: коммуникабельность, командная работа, клиентоориентированное поведение, навыки инструктора, анализ и составление отчетов, знание правил гигиены, экологическая грамотность, соблюдение правил охраны труда, лидерские качества, решение проблем, эмоциональный интеллект, контроль качества и креативность.

4.3 Наши программы подготовки

Законодательство в области окружающей среды

Безопасная работа с химикатами

Обучение английского языка

Обучение русского языка

Обучение техники безопасности

Обучение работы на высоте

Обучение пожарной безопасности

Вмешательство при экстренных ситуациях

Обучение гигиены

Обучение оказания первой помощи

Техника безопасности при работе с опасными веществами

Обучения по профессиональной квалификации

Системы управления качеством

Ориентация

Профессиональный персонал гостиницы

Управленческие навыки	Функционирование горок и сопровождение посетителей	Трудовой кодекс, электронное уведомление и ведение таблицы
Эффективная коммуникация	Паспорт безопасности изделий (MSDS)	Техника проведения собеседований
Работа в команде	Правила дезинфекции	Порядок эксплуатации тележек на этажах
Язык жестов	Виды и свойства спиртных	Заправка минибара и система хранения
Осведомленность об инфекционных заболеваниях	Обслуживание и сервировка бара	Чистящие оборудования
Удовлетворенность посетителей	Прием и рассмотрение жалоб	Нулевой отход
Обучение по программным обеспечениям	Защита имущества посетителей	Система сортировки отходов
Общественное питание работников	Подача горячих напитков	Чистота и порядок
Культурное наследие и биологическое разнообразие	Изготовление коктейлов	Действия по утерянным предметам
Устойчивое развитие	Вино	Действия в помещении изоляции
Защита Персональных Данных	Вступительный инструктаж при приеме на работу	Улыбчивость и обращение
Борьба с эксплуатацией детей	Приемка товаров и продуктов питания	Разговор и обращение по телефону
Безупречность в качестве услуг	Условия хранения и порядок штабелирования	Приветствие посетителей
Техника вождения электрических транспортных средств «Клубкар»	Продовольственная безопасность	Профессиональные заболевания и меры защиты
Методы дезинфекции и гигиены	Концепция и предложения буфета	Политика продаж
Осведомленность о Ковид-19	Физические и технические меры безопасности	Стандарты обслуживания СПА
Мероприятия по борьбе с легионеллой	Эргономия	Обучение методам косметики и массажа
Методы спасения и применения оборудования	MS Office	Предотвращение отходов и потерь
	Предотвращение саботажа	Энергетическая эффективность
Навыки мотивации	Четырехмерное лидерство	Управление временем
Управление кризисами	Решение проблем	Коммуникация и метод убеждения
Отношения и методы коммуникации	Доступность команды к бригаде	Управление осведомленностью

Рекомендации

Можно проводить необходимые исследования путем повышения уровня участия сотрудников в анкете

5. СВЯЗЬ С ПАРТНЕРАМИ

Сотрудники: Индивидуальные собеседования, заседания совета директоров, обучение, опросы, коммуникационный канал «Свяжитесь с нами» на веб странице

Посетители: Опросы удовлетворенности посетителей, линия «Права посетителей», коммуникационный канал «Свяжитесь с нами» на сайте, социальные сети

Поставщики: Спецификации закупок, аудиты поставщиков, встречи, собеседования

Местные сообщества: Социальные проекты, запросы информации, встречи, коммуникационный канал «Свяжитесь с нами» на веб странице

Государственные учреждения: Встречи, запросы информации, отчеты о деятельности

Деловые партнеры Индивидуальные встречи, совещания, семинары и выставки

Средства массовой информации Интервью и пресс-релизы

6. ИНТЕГРАЦИЯ И ПОДДЕРЖКА С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

6.1 Ориентации / Цели / Планы

- Организация совместных проектов и мероприятий с местными органами власти и другими организациями в регионе, направленных на повышение экологической осведомленности.
- Сотрудничество с местными поставщиками является приоритетным ввиду снижения углеродного следа, связанного с нашей логистикой. Мы сотрудничаем с местными туристическими ассоциациями, такими как KETOV и KETAV, а также с местными школами, создавая возможности трудоустройства для местных жителей.
- Мы предоставляем обеды сотрудникам местных государственных учреждений в нашей столовой.
- Мы повышаем осведомленность местного сообщества, участвуя в проектах социальной ответственности с местными организациями, а также в экологических субботниках и других мероприятиях.
- Мы поддерживали мероприятия, связанные с культурным наследием, и внесли свой вклад в проведение пяти мероприятий в 2024 году.
- Мы сотрудничаем с центрами по уходу за бездомными животными, обеспечивая уход, лечение и кормление в среднем 30 животных в месяц.



Güral Premier Tekirova

Antalya International Coastal Cleanup (ICC) 2024 etkinliğinde
verdiğiniz destek sayesinde oksijen kaynağı denizlerimizin
korunmasına katkıda bulununuz.

Daha mavi yarınlar için yaptığımız katkudan dolayı teşekkür ederiz.



Рисунок 23. Мероприятие по уборке окружающей среды «Лунный свет KETOV»

- Каждый год, в честь празднования 23 апреля, Дня национального суверенитета и Дня детей, дети, проживающие в Домах любви, приглашаются и принимаются совместно с Управлением по делам семьи и социальных служб. Мы также оказали поддержку в приобретении оборудования для воспитанников детского дома, находящегося в ведении муниципалитета Муратпаша.
- Мы оказываем поддержку в техническом ремонте и обслуживании Центра народного образования в нашем районе Текирова.
- Для использования в спортивных мероприятиях в Профессиональном училище туризма нашего региона было предоставлено оборудование для настольного тенниса.
- Информация о Фонде здравоохранения и образования для детей, больных лейкемией (LÖSEV) и Ассоциации Учителей по борьбе с жестоким обращением с детьми (UCİM) транслировалась на телевизорах во всех гостевых номерах, побуждая людей воспользоваться страницей для пожертвований.
- Учащиеся Кемерского лицея выступили с духовым оркестром, чтобы разделить с нами радость Дня Победы, 30 августа.
- В сотрудничестве с местными артистами мы предоставили им площадку в нашей гостинице, где они могли выступить и заработать.
- Мы собираемся с местными жителями на ужин Рамадана и предоставляем еду и напитки.



Рисунок 24. Мероприятия в Мунициальном ужине Рамадана

- Для презентации наших природных, культурных и исторических ценностей мы предоставляем посетителям карту окрестностей.
- Мы также продвигаем наш регион, разместив карту Антальи и её окрестностей в разделе «Культурное наследие» на сайте «Güral Premier Tekirova Resort».

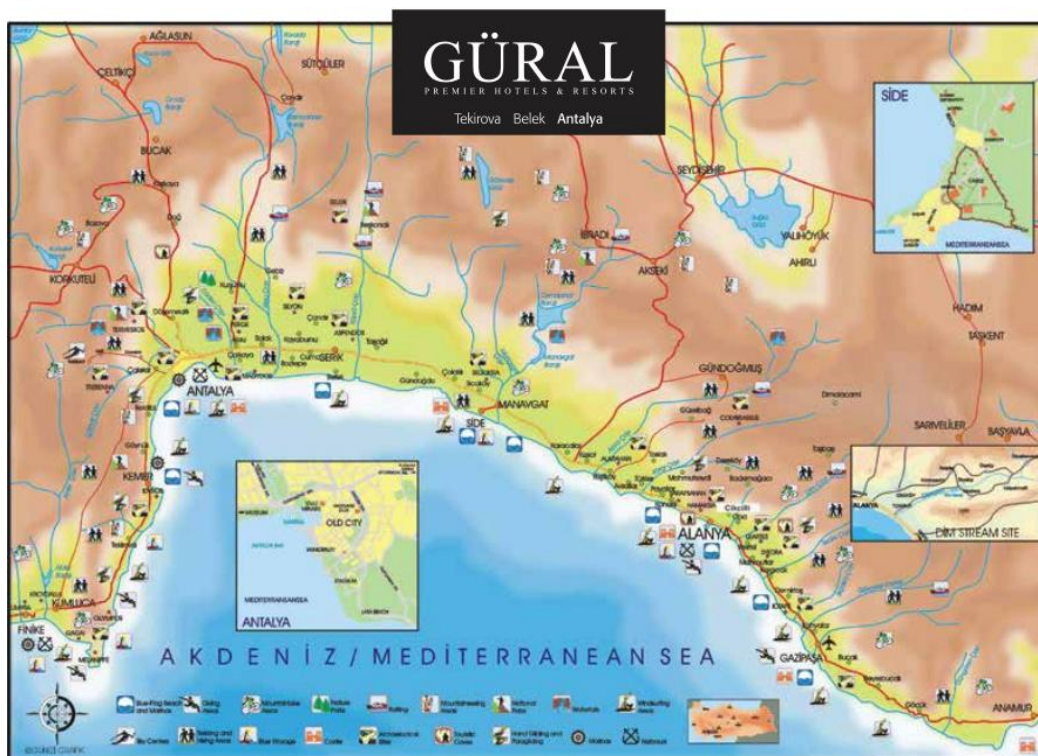


Рисунок 25. Карта окружности Кемер

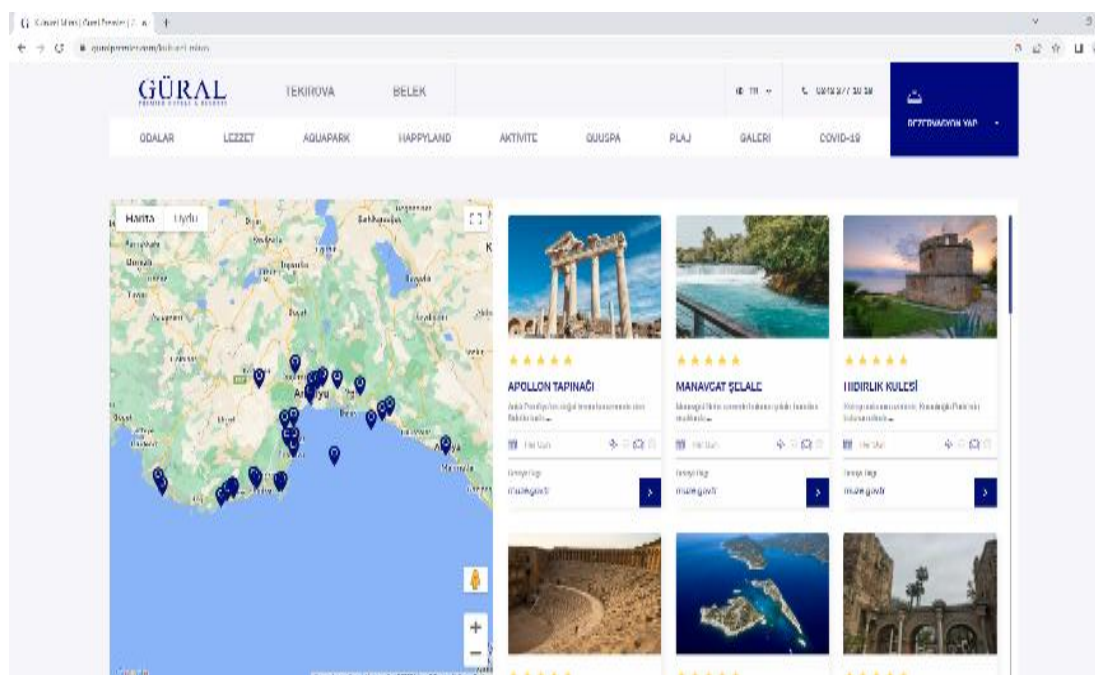


Рисунок 26. Наша веб страница культурных наследий (<https://www.guralpremier.com/kulturel-miras>)

- Мы знакомим наших посетителей с анатолийской кухней на наших мероприятиях «Турецкая ночь».



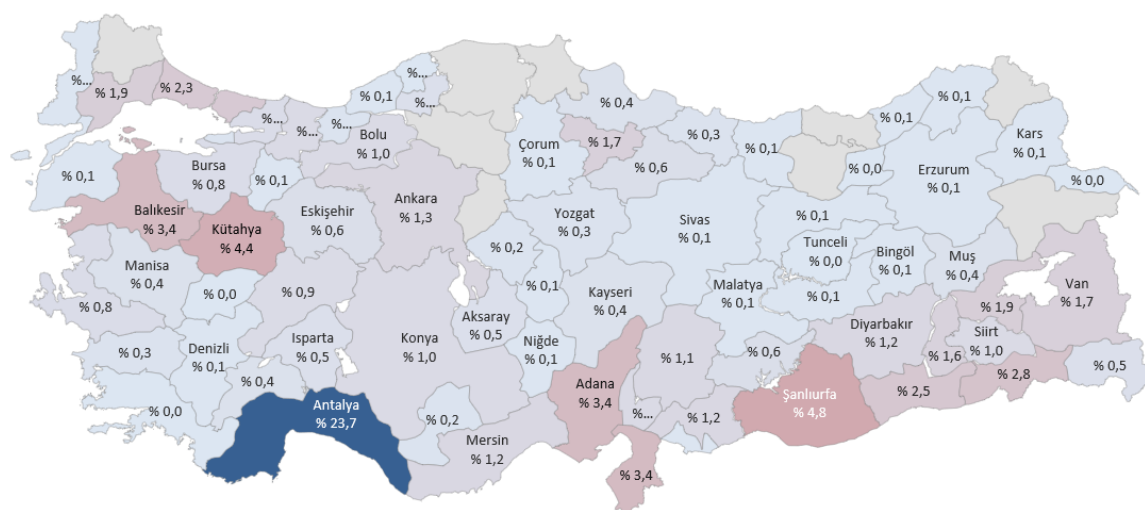
Рисунок 27. Представление Мероприятий «Турецкая ночь»

- Для поощрения, вовлечения и сохранения культурного наследия сотрудники приглашаются на представления с анатолийским огнем в амфитреатре.
- Победители корпоративных турниров получают бесплатные входные билеты в древние города.
- Доля арендаторов наших магазинов, принадлежащих местным предпринимателям, составляет 100%.
- 67,60% наших поставщиков — местные, что вносит вклад в торговый оборот региона.



Рисунок 28. Области-поставщики, с которыми мы сотрудничаем

- Мы отдаем приоритет местному трудоустройству и подбираем сотрудников из числа местного населения. Уровень занятости местных рабочих составляет 23,70%, а уровень занятости местных руководителей — 100%.



Bing ile güncellenmiştir
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Рисунок 29. Уровень занятости по областям

«Гюрал Премиер Текирова Хотелс и Ресортс» (Güral Premier Tekirova Hotels & Resorts) сотрудничает с детским садом имени Алпер Дуру (Alper Duru), который принял участие в международной программе «Экологической школы» и получил «Зелёный флаг». Школа играет активную роль как в удовлетворении своих финансовых потребностей за счёт пожертвований, так и в предоставлении образовательных и просветительских услуг учащимся. Пожертвования школам делаются в рамках программы «Экологическая школа».

Результаты

Мероприятия «КЕТОВ», «Гнезда черепах Каретта-Каретта», «Новости туризма»,



6.2 Результат

«Гюрал Премиер Текирова» (Güral Premier Tekirova) участвует в многочисленных мероприятиях, связанных с охраной окружающей среды, как на региональном, так и на национальном уровне. Играет активную роль в экологическом образовании и повышении осведомленности, проводимых на региональном уровне с местными туристическими компаниями, а также в семинарах и презентациях на национальном уровне, где делится передовым опытом в области охраны окружающей среды с представителями отрасли и другими заинтересованными сторонами.

- В 2024 году мы сотрудничали с 27 ассоциациями, фондами и неправительственными организациями. Количество совместных проектов с другими учреждениями достигло 32.
- Мы предоставляем рекомендации поддерживаемым нами общественным организациям, размещая ссылки на нашем корпоративном сайте.
- Совместно с Фондом здравоохранения и образования для детей, больных лейкемией (LÖSEV) был организован семинар по теме «Борьба с раком и повышение осведомленности» для 61 сотрудника.



Рисунок 30. Мероприятие «Мини клуб» по Всемирному дню окружающей среды



Рисунок 31. Мероприятие по чистоте пляжей ко Всемирному дню океана



Рисунок 32. Семинар по предотвращению эксплуатации детей и сертификат благодарности



Рисунок 33. Сертификат благодарности Фонда здравоохранения и образования для детей, больных лейкемией (LÖSEV)



Рисунок 34. Обучение инструкторов



Рисунок 35. Обучение эффективного использования языка жестов в гостиничной деятельности



Рисунок 36. Мероприятие по чистоте окружающей среды, организованное муниципалитетом Кемер



Рисунок 37. Защита гнезд черепах «Каретта-Каретта»



Рисунок 38. Мероприятие «Мини-клуб» по теме «Шкатулка семян Биологического разнообразия»



Рисунок 39. Мероприятие по случаю Всемирного дня окружающей среды, организованное муниципалитетом Кемер



Рисунок 40. Мероприятие «Мини клуб» по теме «Нулевой отход»



Рисунок 41. Мероприятие «Мини клуб» по теме «Нулевой отход»(пчелиный день)



Рисунок 42. Мероприятие - турнир по настольному теннису среди сотрудников



Рисунок 43. Награды стажировки «Гюрал Премиер Текирова» (Güral Premier Tekirova Stajyer)

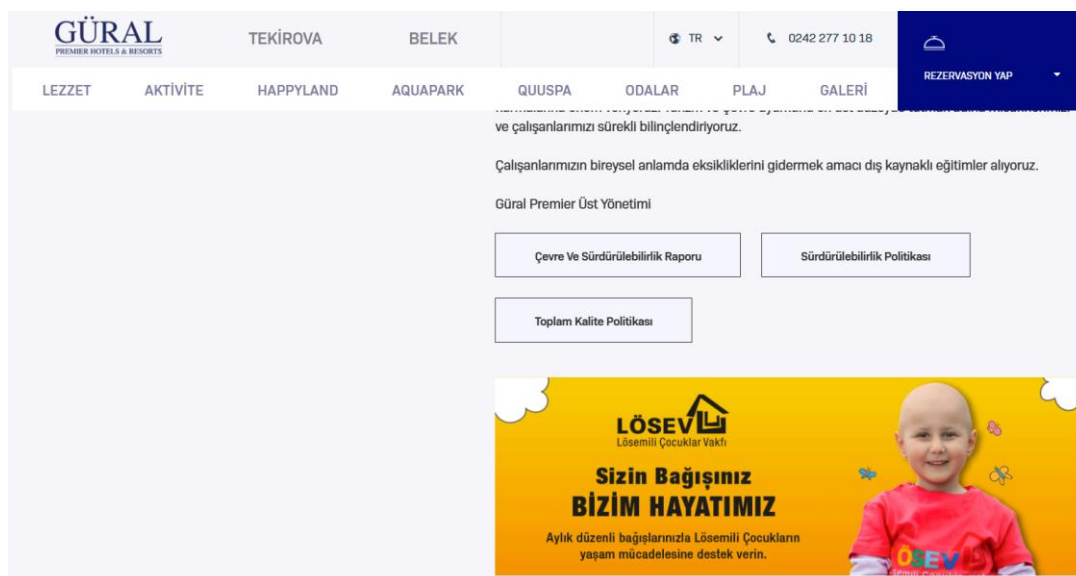


Рисунок 44. Баннер пожертвований в Фонд здравоохранения и образования для детей, больных лейкемией (LÖSEV) на нашем корпоративном сайте



Рисунок 45. Встреча «Дома любви» в рамках наших мероприятий, посвященных Дню национального суверенитета и Дню детей 23 апреля



Рисунок 46. Обучение сбалансированному и здоровому питанию

Рекомендации

Можно активизировать деятельность, связанную с местным сообществом и ассоциациями, организовать мероприятия с новыми партнерами, участвовать в мероприятиях Ассоциации Учителей по борьбе с жестоким обращением с детьми («UCİM») или организовывать кампании по сбору пожертвований.

Можно увеличить количество местных поставщиков.

Можно увеличить число экологических мероприятий с посетителями.

Излишки оборудования, снятые со склада, можно передать в дар местным туристическим школам или учреждениям.

Можно участвовать в просветительских кампаниях, чтобы оказать моральную поддержку общественным организациям.

7. ПОСЕТИТЕЛИ

7.1 Остановка посетителей на ночь за 2023-2024 года

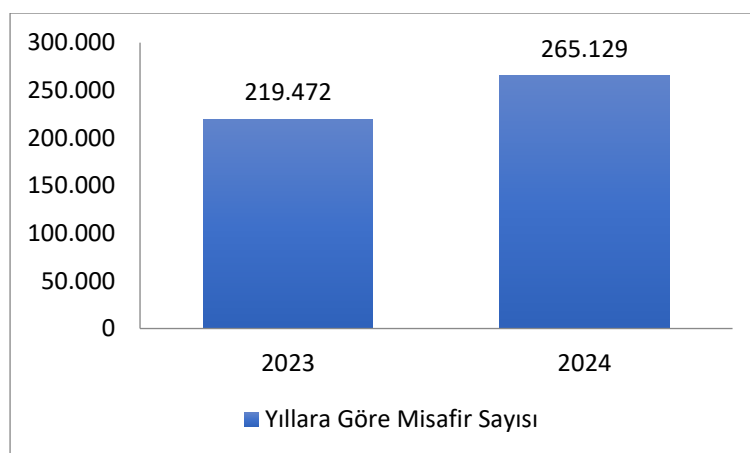


Рисунок 47. Графическое изображение числа посетителей в 2023-2024 годах.

7.2 Соотношение Повторных Посетителей по годам

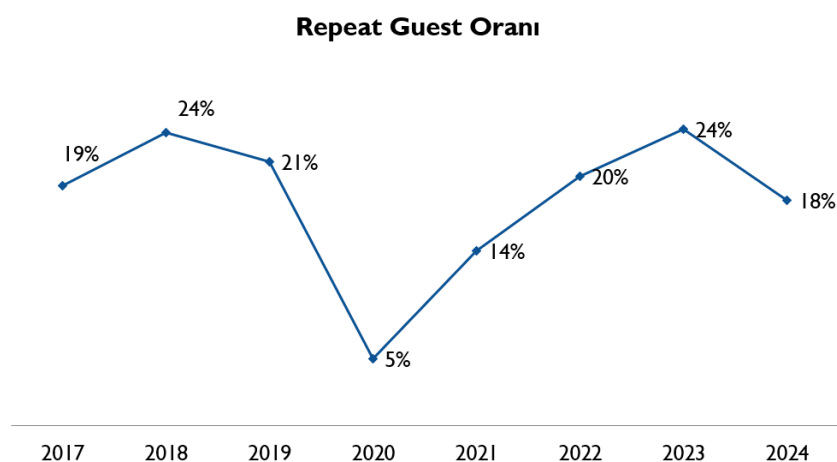


Рисунок 48. Графическое изображение числа повторных посетителей по годам

7.3 Удовлетворенность посетителей

За отчетный период 17,9% посетителей в 2023 году и 19,1% в 2024 году заполнили анкеты посетителей. Сравнение с аналогичным периодом 2024 года выглядит следующим образом:

Таблица 8. Департамент	Средний балл по 5 бальной системе	
	2023	2024
Передовой офис	4,60	4,54
Обслуживание этажей	4,55	4,58
Кухня	4,33	4,35
F&B	4,48	4,46
Анимация	4,35	4,34
Аквапарк	4,68	4,67
Кюю СПа	4,60	4,33
Отношения с посетителями	4,49	4,42
Дети	4,72	4,70
Общая удовлетворенность	4,49	4,52

В ходе опроса об удовлетворенности в сфере охраны окружающей среды и устойчивого развития за 2024 год, который мы разослали нашим посетителям по онлайн среде и по электронной почте, был достигнут показатель удовлетворенности в 90%.

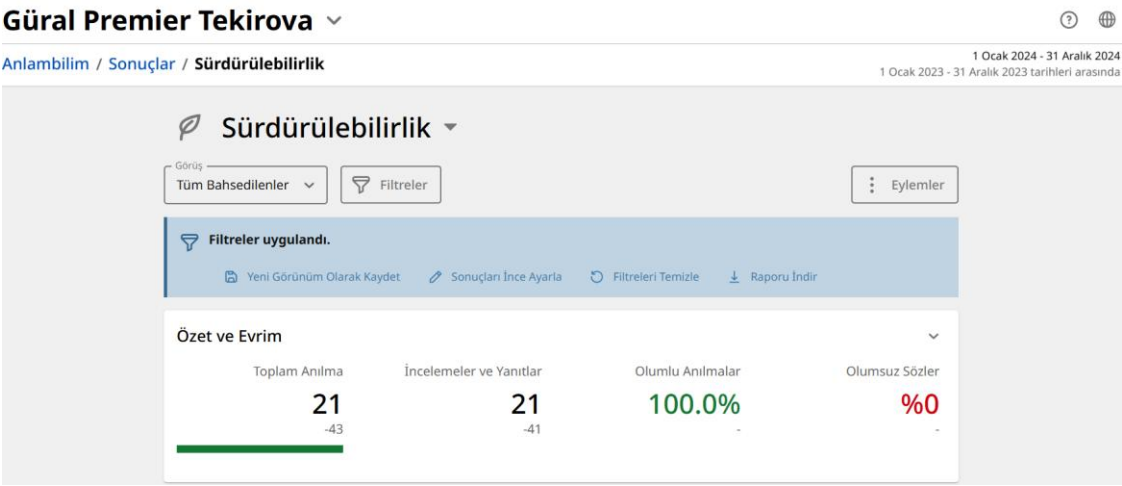


Рисунок 49.Результаты «устойчивости» управления онлайн-репутацией

Tesis doğa ile iç içe uyumuyla mükemmel bir yerdi.	1 Sep 2024	😊
Tesis müthiş bir doğanın içinde.	1 Sep 2024	😊
Otelde deniz ve havuzu güzeldi, yemek yedim bolca güzeldi, showları eskiden daha iyiydi , doğanın içindesiniz, tertemizdi , konumu çok iyiydi denizi antalya'nın en güzel bölgesi , çocuk dostu , havuzlu villaları güzeldi.	1 Sep 2024	😊
Doğası cennet gibi zaten.	29 Aug 2024	😊
Doğayla iç içe olması harika .	27 Aug 2024	😊
Muhteşem bir doğa içerisinde yemekler çok lezzetli odalar temiz.	11 Aug 2024	😊
Das Hotel ist in Front des Taurus-Gebirges in einer wunderschönen Grünanlage gelegen, direkt am steinigen Strand...	6 Aug 2024	😊
Лучший семейный отель, природа супер, территория утопает в зелени, персонал очень старается, на маленьком бассейне, около 28-го домика), бар и обслуживание были выше всяких похвал.	3 Aug 2024	😊

Рисунок 50.Результаты «устойчивости» управления онлайн-репутацией

Положительные показатели упоминаний в программе, которую мы применяем для управления репутацией в Интернете, составляют 100%.



7.4 Результат

В 2024 году процент заполнения анкет нашими посетителями увеличился на 6,7% по сравнению с предыдущим годом, а уровень удовлетворенности увеличился на 0,67%. Основными факторами, повлиявшими на общий уровень удовлетворенности, стали языковое разнообразие, удовлетворенность обслуживанием номеров, общая оценка обслуживания и удобств, а также удовлетворенность питанием.

Информирование посетителей о мерах по охране окружающей среды, биоразнообразии и окружающей среде. Все посетители, проживающие в нашей гостинице, получают на стойке регистрации информационные документы и заявки на выезд, включая информацию о поддержке мер по охране окружающей среды и биологическом разнообразии, в котором работает наше предприятие. Например, на стойках регистрации размещены развороты с подробной информацией о нашей экологической политике и мерах, которые они предпримут для ее защиты. В номерах имеются информационные карты по охране окружающей среды и экологические карты, а также информационные видеоролики, транслируемые по информационному телевидению. На пляже в зонах общего пользования для посетителей также размещена информация об уязвимых природных зонах, отмеченных знаком «Голубой флаг», и кодекс поведения для морских черепах головастого вида. Еще одним типичным примером является экологическая доска у главного входа на пляж, на которой отображены наши экологические награды и политика.

Рекомендации

Можно разработать мобильное приложение для повышения уровня участия посетителей в опросе.

Можно организовать презентации о птицах, характерные для конкретного региона, для повышения осведомленности о биологическом разнообразии.

Нашим посетителям можно предоставить гида по ответственному туризму, чтобы снизить их воздействие на окружающую среду и повысить осведомленность во время путешествий.

8. ОСОБЫЕ ГРУППЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА ДЛЯ ВСЕХ

Наш комплекс стремится создать условия/возможности, в которых особые группы (дети, лица с ограниченными физическими/психическими возможностями, лица старше 65 лет, беременные женщины, жертвы стихийных бедствий и т. д.) могут свободно и комфортно выражать свои мысли, желания и чувства. Наш комплекс обеспечивает условия и доступность для лиц с ограниченными возможностями. Территории, здания и мероприятия доступны для лиц с ограниченными физическими возможностями и другими особыми потребностями в зависимости от характера деятельности. Наше учреждение стремится обеспечить равные возможности и удобства для всех.



Рисунок 51. Удобства комплекса, предлагаемые посетителям с ограниченными возможностями

9. КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ

9.1. Испытание культурного наследия в наших объектах

На территории нашего комплекса используются традиционная Кютахьяская плитка и изделия ручной работы, что является ключевым компонентом нашей деятельности. В интерьере также присутствуют мотивы, вдохновлённые архитектурой сельджуков. Это способствует сохранению культурного наследия.

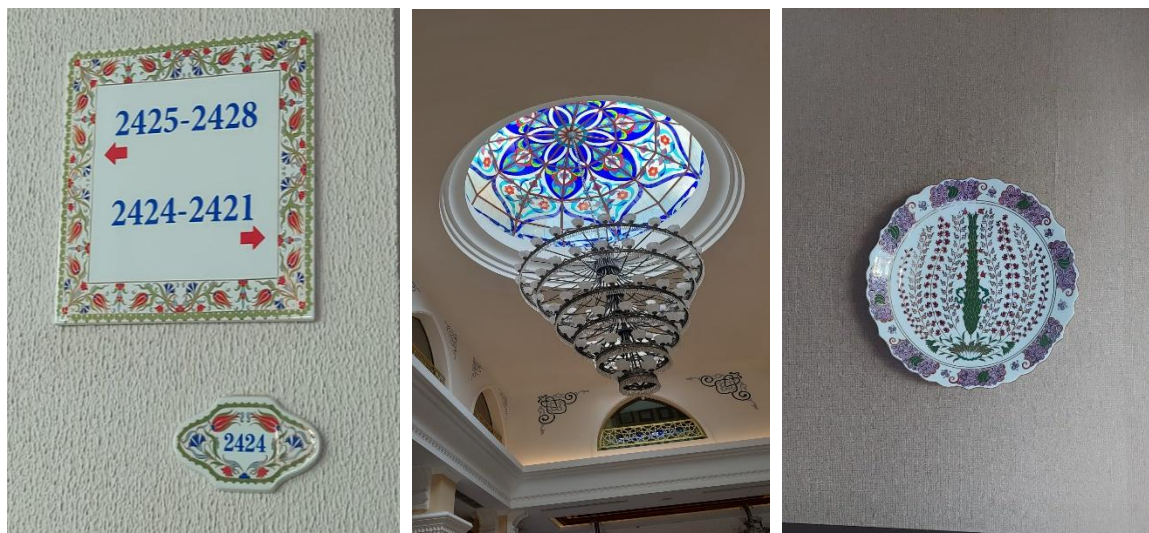


Рисунок 52. Узоры плитки и изделия ручной работы внутри комплекса

Вы также сможете познакомиться с историческими, архитектурными, функциональными и традиционными аспектами турецкой бани, что является частью программы сохранения и защиты материального и нематериального культурного наследия.

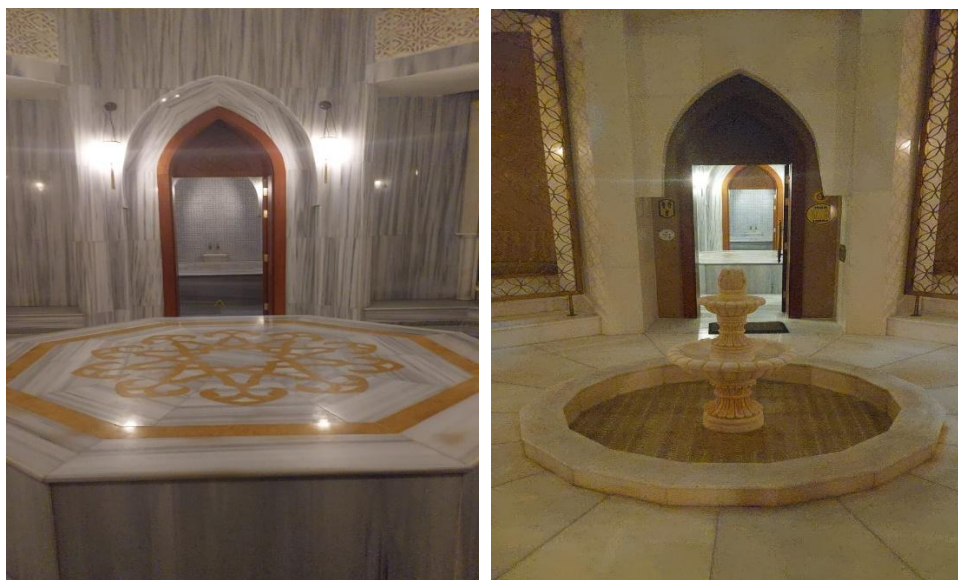


Рисунок 53. Зона бани и Кюуу Спа

9.2 Некоторые из блажащих культурных достопримечательностей

Древний город Олимпос



Рисунок 53. Древний город Олимпос

Расположенный в 13,1 км от Текировы, город является вторым по значимости портовым городом на южном побережье Антальи после Фазелиса. Город получил свое название от горы Тахталы, высотой 2375 метров, расположенной в западной части Торосских гор, в 16 км к северу от города. Он находится на территории национального парка Бейдаглары-Олимпос. Большинство сохранившихся руин города, покрытых деревьями и кустарниками в лесу, относятся к эллинистическому, римскому и византийскому периодам. К востоку от Олимпоса, в 300 метрах от побережья, находится поселение Чиралы, известное своим великолепным пляжем, где откладывают яйца головастые морские черепахи, и прибрежными дюнами, на которых произрастает множество растений.

Горящий камень (Янарташ)



Рисунок 54. Горящий камень (Янарташ)

Вечный огонь Олимпа: Янарташ — небольшой газовый источник, имеющий историческое и туристическое значение, расположенный недалеко от деревни Чиралы в районе Кемер Антали. Он находится в 17,9 км от Текировы. Он расположен в живописном месте недалеко от моря, а пламя, вырывающееся из скал, привлекает туристов. Он горит уже 2500 лет и является объектом греческой мифологии.

Маяк Гелидония



Рисунок 55. Маяк Гелидония

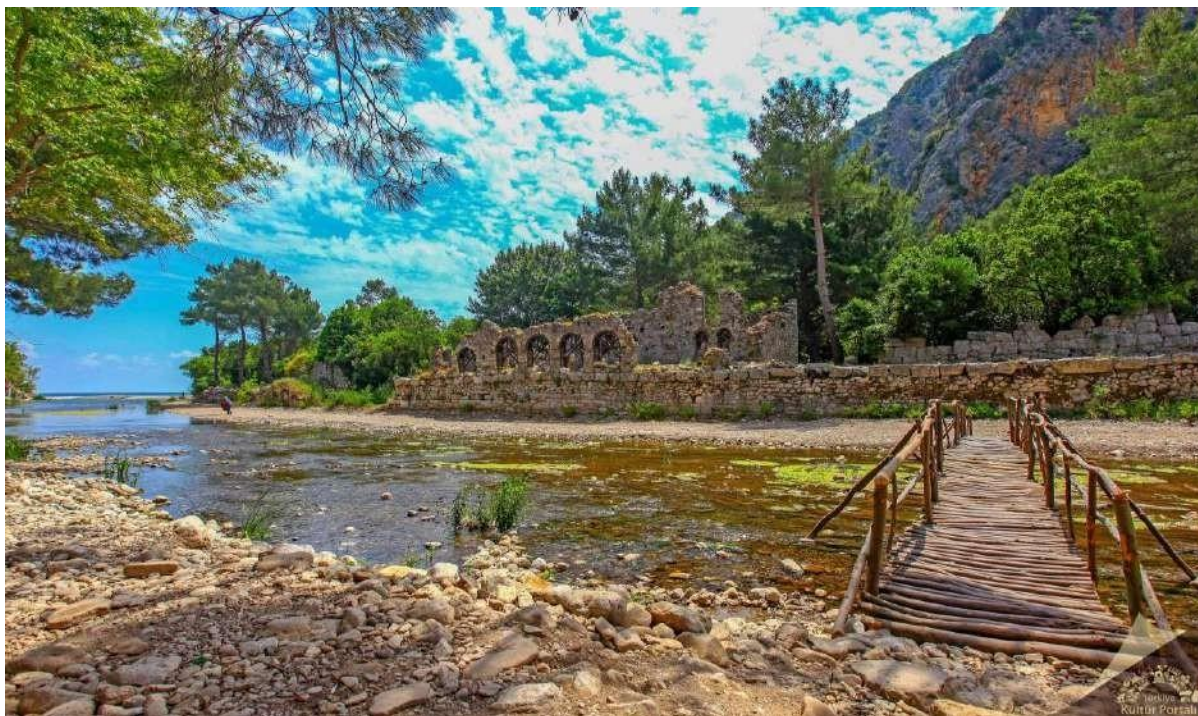
Маяк Гелидония, названный в честь ликийского слова «каледония», обозначающего ласточку, получил своё название от перелётных ласточек. Маяк расположен на мысе Гелидония Бурну или Ташлык Бурну. Построенный на высоте 227 км, он является самым высоким маяком в Турции. В 2007 году был признан маяком с самым красивым видом в Турции. Маяк Гелидония расположен между Караозом, Адрасаном и Кумлуджей, в 45,6 км от Текировы.

Древний город Фазелис



Рисунок 56. Древний город Фазелис

Древний город Фазелис, также известный как Фаселис, расположен в районе Кемер в Анталье. Он находится в 5,8 км от Текировы. Расположенный на тихом побережье в тени густых сосновых лесов, Фазелис был основан Родосцами как колония в 690 году до нашей эры. Морская торговля была важнейшим источником дохода города. Основные руины города можно найти вдоль тротуаров главной улицы, соединяющей военную гавань и южную гавань.



10. Наши рекомендации по ответственности при проживании

Уважаемые посетители! Мы, «Гюрал Премиер Хотелс» (Güral Premier Hotels), хотели бы напомнить вам о некоторых важных моментах, которые помогут нам внести вклад в устойчивое развитие туризма и продемонстрировать нашу приверженность принципам устойчивого развития.

- Вы можете посетить объекты культурного наследия нашего региона, информацией о которых мы поделились.
- Во время вашего визита вы сможете приобрести местные продукты, принять участие в экскурсиях и насладиться туристическими впечатлениями.
- По возможности мы рекомендуем использовать во время поездки транспорт с низким уровнем выбросов, такой как общественный транспорт и прокат велосипедов.
- Мы рекомендуем вам быть внимательными к гнёздам в местах гнездования головастой полярной лягушки, не беспокоить и не уничтожать их.
- Избегайте контакта с бродячими животными и не кормите их.
- Если вы встретите дикое животное, не беспокойте его, уважайте его естественную среду обитания и избегайте любых контактов.
- Следуйте предупреждениям персонала и правилам посещения музеев и археологических памятников.
- Не употребляйте пищу и напитки в этом месте.
- Не повреждайте и не трогайте артефакты.
- Избегайте громких разговоров, которые могут помешать другим во время вашего посещения.
- Не снимайте фото и видео в соответствии с правилами посещаемых музеев и археологических памятников.
- Не используйте всё рекомендуемое снаряжение для вашей безопасности во время мероприятий (рафтинга, полётов на парашюте и т. д.) в соответствии с правилами.
- Не посещайте охраняемые леса, пляжи, пещеры и т. д. Мы убедительно просим вас воздержаться от повреждения, порчи или загрязнения окружающей среды.
- Чтобы сохранить баланс и непрерывность естественной жизни, воздержитесь от действий, наносящих вред живым существам.
- Не мусорите в местах посещения и воздержитесь от действий, наносящих вред природе и живым существам.
- Соблюдайте правила проведения мероприятий, таких как театры, концерты, фестивали и т. д.

О чем настоятельно просим.

Изъятие каких-либо материалов с туристических и исторических объектов и их вынос с территории объекта является нарушением законодательства Турецкой Республики.

Благодарим вас за поддержку сохранения культурного и природного наследия и вклад в устойчивый туризм.

11. СВОДНЫЕ ДАННЫЕ О РЕКОМЕНДУЕМЫХ ДЕЙСТВИЯХ

Действие	Лидер (ы)	Последняя дата
Отдавать предпочтение бумажным трубочкам и поликарбонатным стаканчикам.	Заведующий рестораном и баром	30.04.2025
Предпочтение бамбуковым/деревянными зубочисткам вместо пластиковых	Шеф-повар кухни, заведующие рестораном и баром, Директор по качеству и обучению	30.09.2025
Выбор растений, устойчивых к засухе, для обеспечения экономии воды.	Шеф по уходу за садом	30.09.2025
Пожертвование в Турецкий Фонд по борьбе с эрозией, озеленению и Защите Природных Ценностей (ТЕМА), в особые дни.	Директор по качеству и обучению Генеральный Директор	30.04.2025
Оказание спонсорства и сотрудничество с экологическими школами.	Директор по качеству и обучению Генеральный Директор	30.09.2025
Установление ящиков для сбора синих крышек, в зонах для посетителей, в целях продвижения сбора синих крышек.	Директор по Обслуживанию этажей Директор по качеству и обучению	30.09.2025
Вручение музейных карточек иностранным сотрудникам, достигшим успеха в турнирах, в целях поддержания презентации культурных наследий.	Заведующий Департамента по кадровым вопросам	30.10.2025
Проведение обучения персонала по вопросам эксплуатации и жестокого обращения с детьми.	Начальник службы безопасности Лидер «Травеллайф»	01.09.2025
Составление и представление должностных инструкций на родном языке для иностранных сотрудников.	Директор по качеству и обучению Директор по обеспечению питания Шеф-повар кухни	30.04.2025
На входных дверях номеров, предназначенных для людей с ограниченными возможностями можно разместить номера, напечатанные шрифтом Брайла.	Директор по качеству и обучению	30.09.2025
Расширение мероприятий, связанных с местными сообществами и ассоциациями, организация мероприятий с участием новых партнеров.	Генеральный Директор Лидер «Травеллайф»	15.07.2025
Оказание поддержки приютам для животных, путем сдачи им текстильных отходов.	Директор по качеству и обучению Заведующий прачечной	
Оказание поддержки в области образования и предоставление стипендий.	Директор по качеству и обучению Генеральный Директор	
Принятие участия в мероприятиях, посвященных окружающей среде, проведение мастер-классов, выставок и производство сувениров, без образования отходов (таких как игры «Х-0-Х»)	Директор по качеству и обучению Заведующий Мини клубом	
Усилия по участию в мероприятиях Ассоциации Учителей по борьбе с жестоким обращением с детьми («UCİM») или организации кампаний по сбору пожертвований (расширение деятельности, связанной с местными сообществами и профсоюзами,	Генеральный Директор Директор по качеству и обучению	01.09.2025

<i>организация мероприятий с новыми заинтересованными сторонами)</i>		
<i>В целях сокращения объема отходов можно перейти от продуктов, предназначенных для пикника к развесным продуктам (варения, шоколад, медь и т.д.)</i>	<i>Генеральный Директор Шеф-повар кухни</i>	<i>01.09.2025</i>
<i>Обеспечение сокращения пластиковых отходов в рамках дня осведомленности «Недели без пластика»</i>	<i>Директор по обеспечению питания Шеф-повар кухни Директор по качеству и обучению</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Организация мероприятия в честь Дня кафетерия с нулевыми отходами</i>	<i>Шеф-повар кухни Директор по качеству и обучению</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Повешение осведомленности проведя мероприятия «Оранжевых дней» в рамках недели по борьбе с лейкемией у детей (Участие в просветительских движениях с целью оказания моральной поддержки неправительственным организациям)</i>	<i>Директор по качеству и обучению Генеральный Директор</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Создание сада дикой природы</i>	<i>Шеф по уходу за садом</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Подготовка коробок с семенами и раздача их посетителям</i>	<i>Шеф по уходу за садом Директор передового офиса Директор по качеству и обучению</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Организация мероприятия, посвященного Всемирному дню охраны озонового слоя</i>	<i>Директор по качеству и обучению Заведующий Мини клубом</i>	<i>30.09.2025</i>
<i>Увеличение уровня участия сотрудников в опросе</i>	<i>Заведующий Департамента по кадровым вопросам</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Увеличение количества мероприятий по охране окружающей среды с посетителями</i>	<i>Директор по качеству и обучению Директор по развлекательным мероприятиям</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Увеличение количества местных поставщиков.</i>	<i>Директор по снабжению</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Передача излишков оборудования, снятых со склада местным туристическим школам или учреждениям.</i>	<i>Генеральный Директор</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Разработка мобильных приложений для повышения уровня участия посетителей в</i>	<i>Директор по Отношениям с посетителями</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Презентация птиц, характерных для конкретного региона, для повышения осведомленности о биологическом разнообразии</i>	<i>Директор по качеству и обучению Шеф по уходу за садом</i>	<i>30.10.2025</i>
<i>Представление нашим посетителям гида по ответственному туризму, чтобы снизить их воздействие на окружающую среду и повысить осведомленность во время путешествий.</i>	<i>Директор по качеству и обучению Директор по Отношениям с посетителями</i>	<i>30.10.2025</i>

Согласовал:

Отметьте	Должность	Имя, фамилия заглавными буквами
X	Генеральный Директор	L.G.T.
X	Директор по снабжению	O.T.
X	Директор по качеству и обучению	B.E.C.
X	Заведующий Департамента по кадровым вопросам	N.D.
X	Директор по обеспечению питания	G.D.
X	Директор по Обслуживанию этажей	H.S.
X	Директор по Отношениям с посетителями	Z.V.
X	Технический директор-инженер механик	F.D.
X	Начальник ночной смены	M.Ş.
X	Шеф по уходу за садом	H.A.
X	Начальник службы безопасности	A.B.

С вашими запросами, предложениями и требованиями вы можете связаться с нами по адресу электронной почты и контактной ссылке ниже.



info@guralpremier.com

<https://www.guralpremier.com/iletisim>

(0242) 813 55 55